

产品说明书

智能电炖锅

型号：
DG10YC823



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡
扫我码上来

SUPOR 苏泊尔
有巧思 无难事

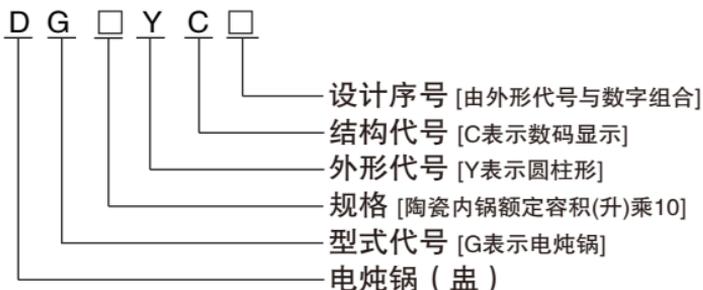
目 录

一 规格型号.....	1
二 电路原理图.....	1
三 产品特点.....	2
四 产品结构.....	2
五 功能操作说明	4
六 注意事项.....	6
七 清洗与保养.....	7
八 装箱附件.....	8
九 常见故障判别及维修	8
十 售后服务.....	9

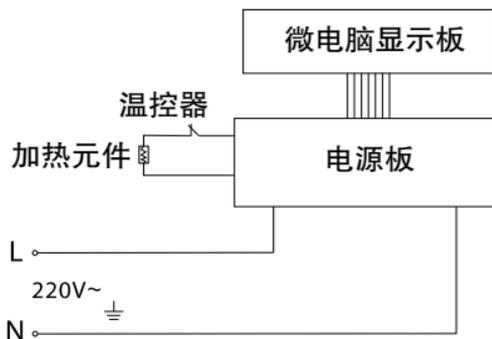
一 规格型号

产品名称	型 号	额定容积	额定功率	适用电源
智能电炖锅	DG10YC823	1.0L	100W	220V~ 50Hz

型号命名



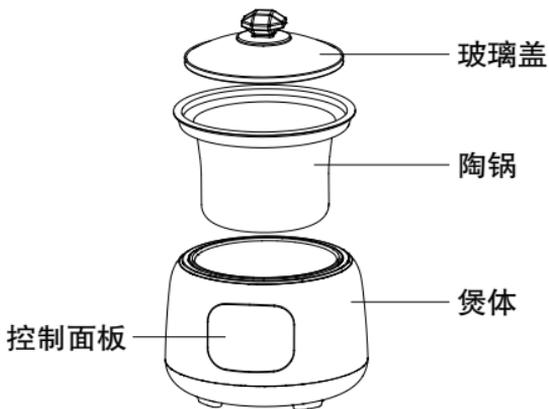
二 电路原理图



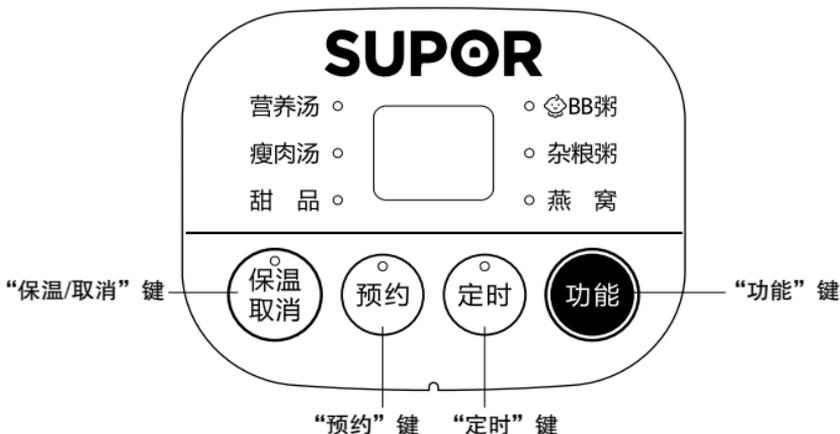
三 产品特点

- ★ 环绕式立体受热，食材营养充分释放；
- ★ 优质白瓷内胆，原汁原味煲好汤；
- ★ 盖头钻石纹结构，美观防滚落；
- ★ 微电脑免看管控制，省时省力更省心；
- ★ 6大功能菜单，满足不同使用需求；

四 产品结构



控制面板



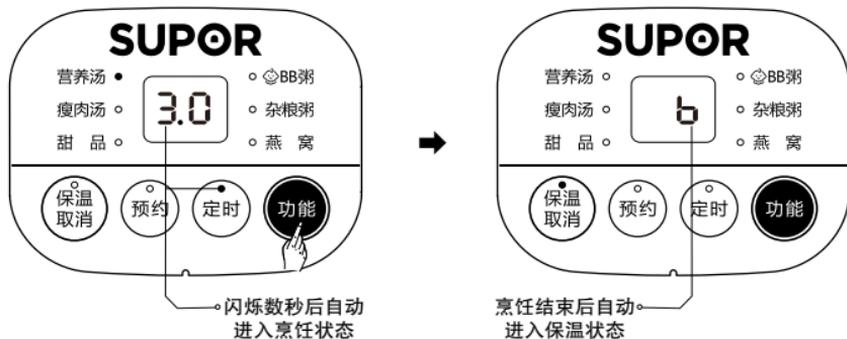
按键操作简介

-   待机状态下按此键，可循环选择如下功能：“营养汤→瘦肉汤→甜品→BB粥→杂粮粥→燕窝”
-   按此键进入相应功能预约状态,长按可实现快速递增。
-   按此键进入相应功能定时状态,长按可实现快速递增。
-   1、待机状态下，按此键进入保温状态；
2、烹饪状态下或功能选择状态下按此键，返回待机状态。

注：保温最长时间为24小时，超过最长时间则自动取消保温，回到待机状态。

五 功能操作说明

下图以“营养汤”烹饪功能为例进行图示说明：



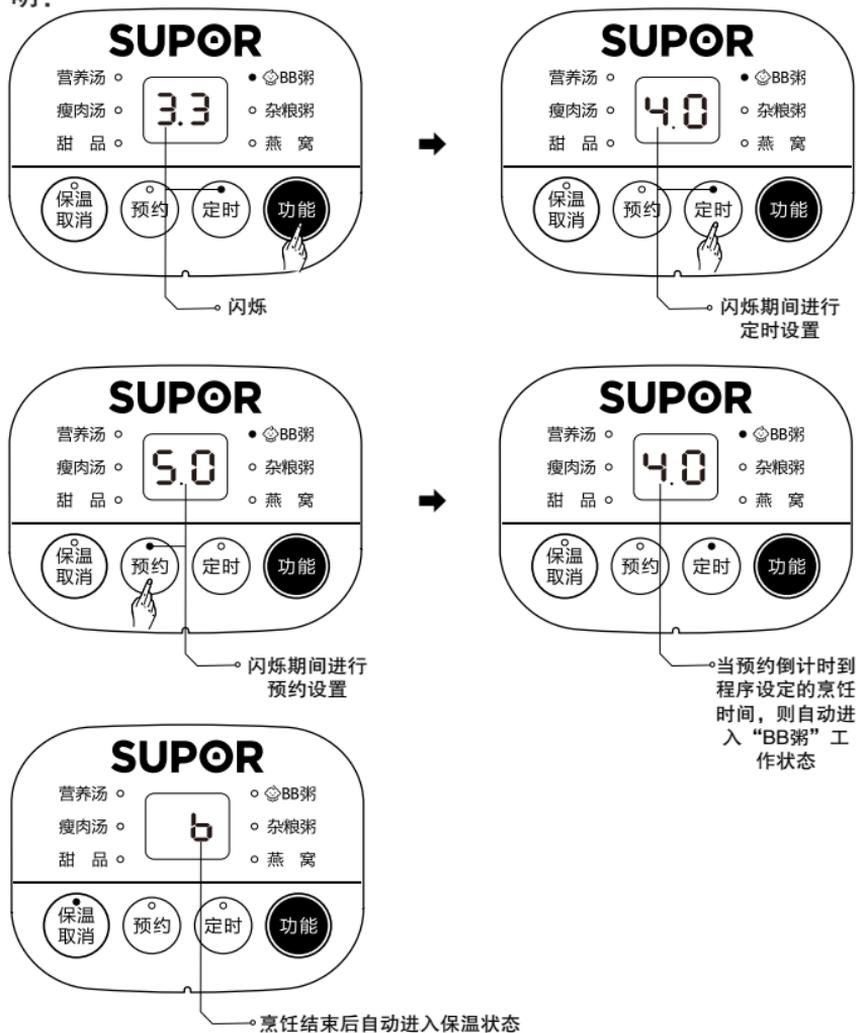
注：数码屏显示“3.0”，则表示烹饪时间为3小时；如若数码屏显示“2.5”，则表示烹饪时间为2小时50分钟，以此类推。
(从“3.0”到“2.5”，中间需等待10分钟)

“预约”、“定时”功能说明

本产品中所有烹饪功能均能进行预约/定时设定。

烹饪功能	默认时间	可调定时时间	最大可预约时间
营养汤	3小时	2小时30分-4小时	24小时
瘦肉汤	3小时30分	2小时30分-4小时	
甜品	4小时	2小时30分-5小时	
BB粥	3小时30分	2小时-4小时	
杂粮粥	3小时	2小时-4小时	
燕窝	2小时30分	1小时30分-4小时	

下图以“BB粥”功能，预约5小时，定时4小时为例进行图示说明：



温馨提示

- ★若预约时间小于或等于烹饪时间，则无预约过程，直接进入相应功能工作状态。
- ★选择好相应功能后，数秒后系统自动进入烹饪状态。
- ★在低温状态下，受外界环境影响，为确保烹饪效果，请适当延长烹饪时间（需手动设置）。
- ★预约时间点到，烹饪完成(即：设置预约时间为5小时表示5小时候之后完成烹饪)。

六 注意事项

当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

1. 请使用与铭牌所标电压值一致的交流电源。
2. 请使用有合格保护接地的电源，以确保人身安全。
3. 不要将产品放在易燃易爆物品附近或表面使用；不要放在潮湿或靠近其他热源的地方使用，以免发生故障和危险。
4. 使用本产品时，应放置在儿童触摸不到的稳固平台上；不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
5. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
6. 产品工作时，煲体、锅及玻璃盖温度较高，切勿触摸，以免烫伤；
7. 炖煮工作完成后，不要立即将陶锅或玻璃盖放置于较冷的环境中，以免陶锅或玻璃盖因内外温差太大而造成破裂。
8. 不要将陶锅或煲体直接放在明火上加热，以免损坏。
9. 严禁在煲体内直接加热食物，以免造成故障。
10. 切勿干烧电炖锅，否则会引起陶锅或玻璃盖破裂或产品损坏。

11. 切勿在户外使用或擅自改变其用途。
 12. 应保持电源插头、插座的干燥，禁止用湿手插拔电源插头，以防触电。
 13. 产品在通电工作时请勿移动，应尽量避免打开玻璃盖。
 14. 不能炖煮时，请检查电源插头是否松脱，是否停电。
 15. 电炖锅发生故障后，勿擅自拆卸本产品，请与本公司售后服务部联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全。
 16. 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
 17. 陶锅及玻璃盖为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
 18. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
- 注意：严禁将器具浸入任何液体中。**

七 清洗与保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线插头，待冷却后再进行清洗。
2. 陶锅、玻璃盖可用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；请勿将刚完成炖煮的陶锅或玻璃盖立即放入水中清洗，以免造成破裂。
3. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洁干净后，放置于通风干燥的地方。

八 装箱附件

说明书（含保修卡）

九 常见故障判别与维修

数码屏如有以下报警提示，说明电炖锅有故障或使用不当：

序号	故障现象	产生原因	排除方法
1	指示灯显示异常或不亮	主电路板坏	送指定维修点维修
2	通电后不加热	a.主电路板坏(灯板) b.电源板坏 c.线路接触不良	

十 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电炖锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于陶瓷内锅属于易碎品，不予保修；
- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

杭州市高新（滨江）区滨安路501号 （310052）

顾客服务部

SUPOR

版本号: DG10YC823-SM

执行标准号:

GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

Q/SPE J0202-2019



商标持有人: **浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商: **浙江苏泊尔家电制造有限公司**

地址: **杭州市高新(滨江)区滨安路501号**

网址: <http://www.supor.com.cn>