

SUPOR 苏泊尔

豪华智能电饭煲

型号：SF18FC745

使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧

目录

一、使用说明

产品结构	01
装盒附件	02
控制面板	02
操作指引	04
各功能操作说明	05

二、使用注意事项 10

三、规格型号 12

四、原理与产品特点 13

五、零部件拆装与清洗 14

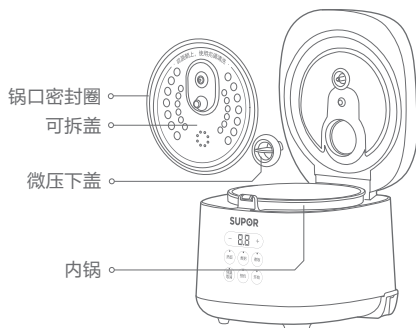
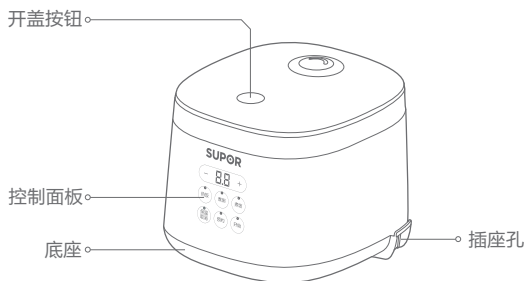
六、常见故障的判别与维修 16

七、售后服务 18

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品，使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、使用说明

1、产品结构

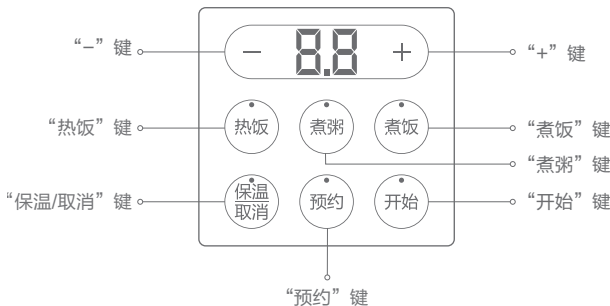


⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

2、装盒附件



3、控制面板



⚠ 待机状态下，数码屏显示：

⚠ 数码屏显示“3.0”，则表示烹饪时间为3小时；如若数码屏显示“2.5”，则表示烹饪时间为2小时30分钟，以此类推。

按键操作简介

-   功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。
-   待机状态下按此键再按“开始”键，进入“煮饭”功能烹饪状态。
-   待机状态下按此键再按“开始”键，进入“煮粥”功能烹饪状态。
-   待机状态下按此键再按“开始”键，进入“热饭”功能烹饪状态。
-   选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。
- +  用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增
-  用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减
-  
 - 1、待机状态下，按此键进入保温状态
 - 2、烹饪状态下按此键返回待机状态
 - 3、温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

4、操作指引

● 量杯量取米



正确



不正确

● 米洗净放入内锅后按要求加水。如：3杯丝苗米加水至3刻度线。（下图为内锅刻度示意图，具体以实物为准）

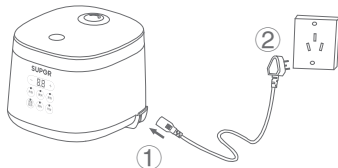
⚠ 任何情况下水量不能超过最高水位线



● 用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，压下煲盖，至听到“咔嚓”声。



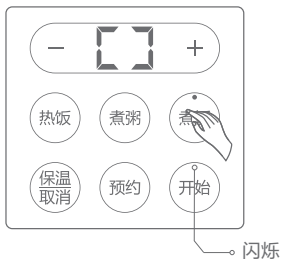
● 确认电源线按要求插到位。



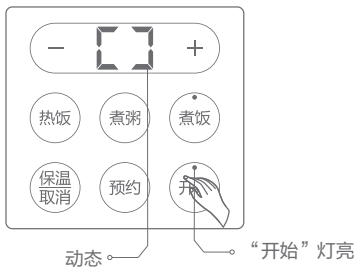
5、各功能操作说明

下图以“煮饭”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

温馨提示:

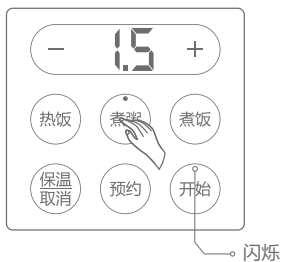
- ◆ 放置太久的冷饭不要进行“热饭”，否则会有臭味；
- ◆ 饭过多不能充分热透，反复热饭或饭太少会导致饭焦糊、结底。

预约/定时功能说明

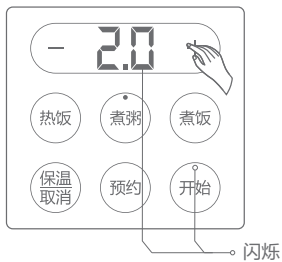
功 能	预约设定	定时设定
		
		
		

下图以“煮粥”功能，定时2小时、预约4小时为例进行图示说明：

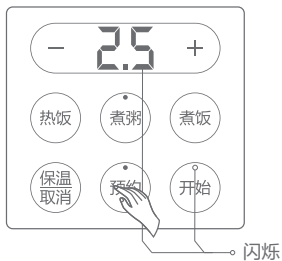
第一步：



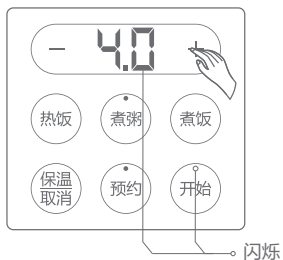
第二步：



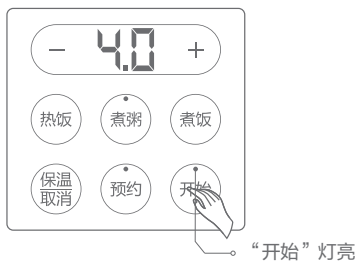
第三步：



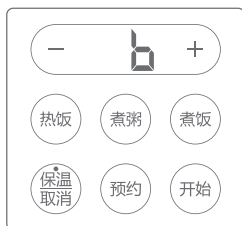
第四步：



第五步：



当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“煮粥”工作状态。



烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

温馨提示:

- ◆ 如需要进行预约、定时等操作，需在选定功能后，开始灯闪烁期间进行设置；
- ◆ 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
煮粥	1小时30分钟	1小时~2小时

二、使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：


这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：

 一般禁止











 禁止接触

 禁止拆卸

 禁止淋水

 强制执行

 拔出插头

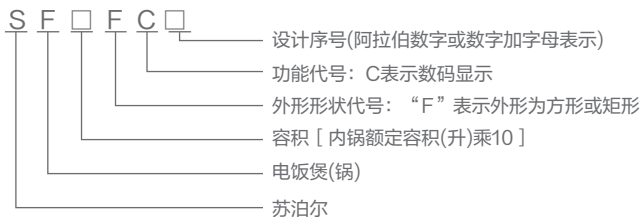
-  禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
-  严禁将内锅置于明火上加热。
-  使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。
-  必须使用专用内锅，否则会导致异常。
-  使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
-  使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
-  请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
-  严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
-  烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
-  严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。

- ⊘ 电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
- ⊘ 使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- ⚠ 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- ⚠ 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- ⊘ 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- ⚠ 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- ⚠ 严禁将器具浸入任何液体中。
- ⚠ 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ⚠ 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- ⚠ 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

三、规格型号

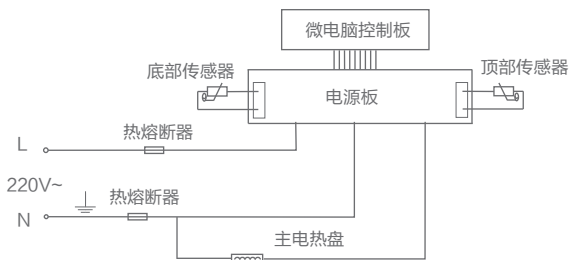
名称	型号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电源
豪华智能电饭煲	SF18FC745	1.8L	350W	1~4	220V~50Hz

产品型号及含义



四、原理与产品特点

1、电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知

2、产品特点

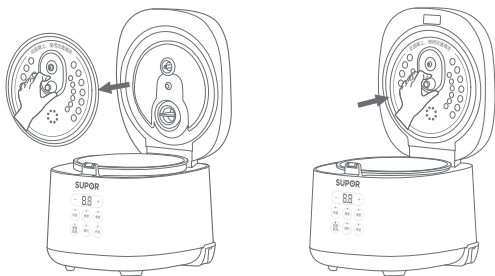
小巧体积一人食；

24小时预约；

不粘内胆。

五、零部件拆装及清洗

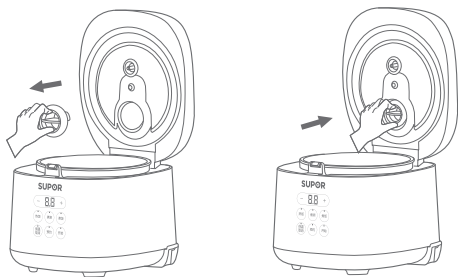
1、可拆盖拆卸与安装：



⚠ 请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

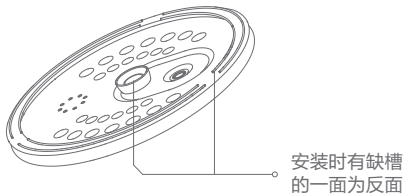
2、微压下盖拆卸与安装：

拆卸方法如下图所示，反向操作实现安装。



⚠ 安装时微压下盖不要浮起或倾斜！

3、锅口密封圈安装方法:



⚠ 安装时锅口密封圈正、反面务必安装到位，否则会影响烹饪效果！

4、清洗

煲体：

用湿软布擦拭电饭煲外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

可拆盖（可拆卸）、微压下盖、锅口密封圈：

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

⚠ 请务必先拔下电源插头，待电饭煲冷却后再进行清洗保养。

六、常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路
- 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	① 检查开关、插头插座、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	①主传感器故障 ②电热盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏	送指定维修点维修
3	煮饭焦黑或不能自动保温或异常		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		①控制板坏 ②主传感器异常	送指定维修点维修

5	煮饭煮粥长时间不沸腾	<ul style="list-style-type: none"> ①控制板坏 ②传感器异常 	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长	<ul style="list-style-type: none"> ①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与电热盘之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常 	<ul style="list-style-type: none"> ①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320#砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

⚠ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

七、售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn

苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____



苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

商场名称：_____ 商场盖章：_____

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司请寄：
浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号(310052)
顾客服务部

版本号：SF18FC745-SM

执行标准号：

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

GB 17625.1-2012 GB 4343.1-2018

Q/SPE 018

能效表(GB 12021.6-2017)

* 本品最节能煮饭档为“煮饭”功能；

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
SF18FC745	3级	76	1.8	40	金属



商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司

制造商:浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址:浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址:<http://www.supor.com.cn>