

SUPOR 苏泊尔

豪华智能电饭煲

型号：SF20FC47

使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧

一、产品结构

装盒附件	03
规格型号	03
电路原理图	04

二、使用说明

控制面板	05
按键操作简介	05
操作指引	06
各功能操作说明	07
预约/定时功能说明	11

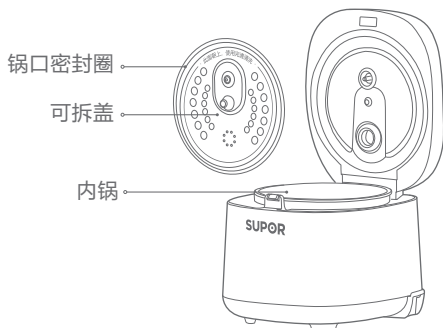
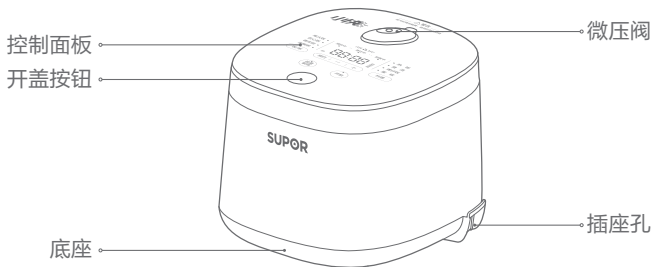
三、保养与维修 14

四、使用注意事项 18

五、售后服务 20

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、产品结构



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

装盒附件



量杯



汤勺



饭勺



电源线



蒸笼

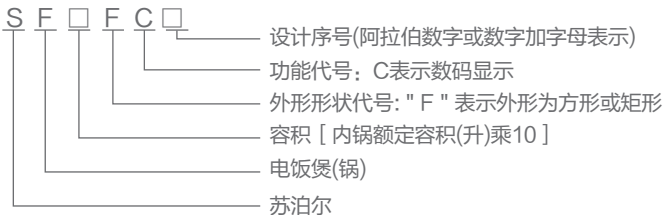


说明书 (含保修卡)

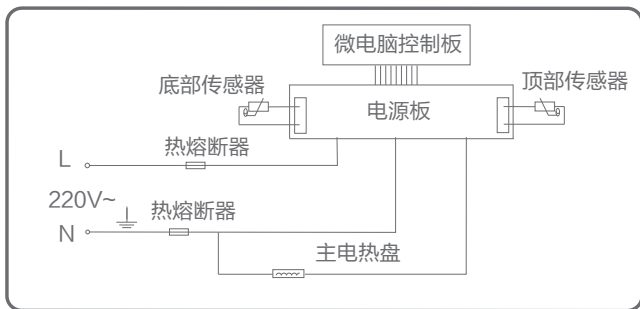
规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电源
豪华智能电饭煲	SF20FC47	2.0L	350W	1~4	220V~50Hz

产品型号及含义



电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知

产品特点

风冷塔防溢沸煮技术，速度与美味的平衡；

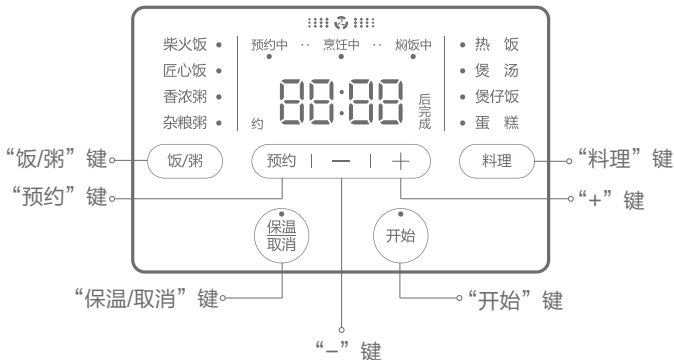
2.0L精致小容量；

24小时预约；

合金可拆盖易清洗。

二、使用说明

控制面板



按键操作简介



功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。

料理



待机状态下按此键，可循环选择“热饭→煲汤→煲仔饭→蛋糕”。

饭/粥



待机状态下按此键，可循环选择“柴火饭→匠心饭→香浓粥→杂粮粥”。

预约



选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态，再次按下此键退出预约状态。

+



用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增

— 用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减



1. 待机状态下，按此键进入保温状态。

2. 烹饪状态下按此键返回待机状态。

3. 温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

操作指引

量杯量取米：



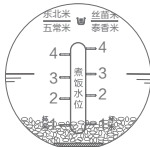
正确



不正确

米洗净放入内锅后按要求加水。如：3杯丝苗米加水至3刻度线。

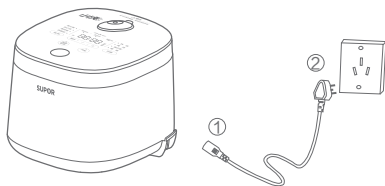
⚠ 任何情况下水量不能超过最高水位线



用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，压下面盖，至听到“咔嚓”声。



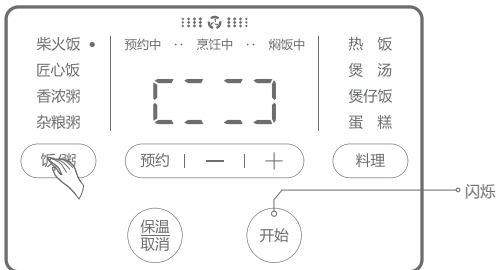
确认电源线按要求插到位。



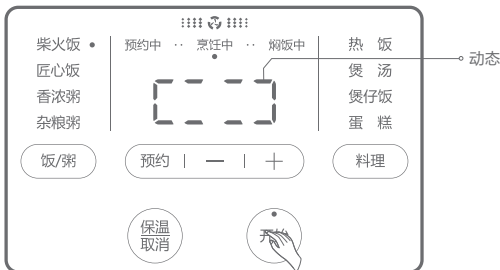
各功能操作说明

下图以“柴火饭”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：





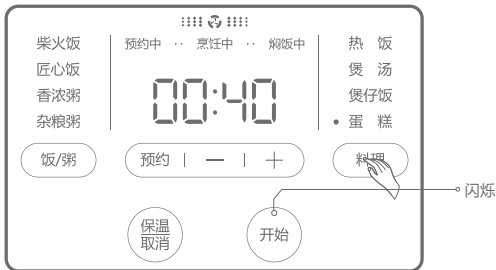
烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

下图以“蛋糕”功能为例，进行图示说明：

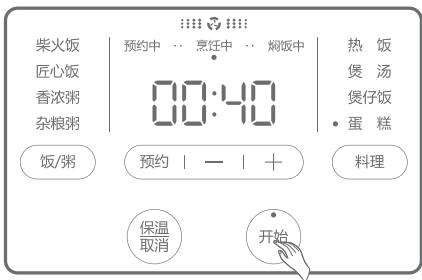
温馨提示：

- 1、蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉；
- 2、两种原料烹饪时间及制作方法有差异，现成蛋糕粉一般需要40分钟，自发粉需要2小时；以下为现成蛋糕粉原料制作方法：

第一步：



第二步：



烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

注：

蛋糕功能系统默认时间分别为40分钟(现成蛋糕粉)和2小时(自发粉原料)，所以蛋糕功能状态下按“+/-”键只能在以上两种时间来回转换。

蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜：

- ★ 制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；
制作步骤：

- 1.先将鸡蛋打至发泡；(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋)
- 2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀；

3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅。盖好上盖，并选择蛋糕功能进行烹饪。

- ★ 为使蛋糕口感更佳，可适当增加鸡蛋；
- ★ 鸡蛋液要充分搅拌均匀；
- ★ 鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可；
- ★ 蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为自发粉原料制作事宜：

	白糖	面粉	鸡蛋	黄油/色拉油	酵母粉
小量	60g	120g	180g(约3个)	30g	适量
大量	100g	200g	240g(约4个)	50g	适量

材料不宜过多，否则会影响制作效果；

制作步骤：

- 1.将一定量的白糖放入容器中，加入相应量的鸡蛋，将其充分搅拌至白糖融化；
- 2.将自发粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中，同样需要进行搅拌，直到鸡蛋液跟自发粉均匀混合，无块状面团为止；
- 3.最后加入黄油或色拉油搅拌均匀；
- 4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅，盖好煲盖；
- 5.选择蛋糕功能进行烹饪。

自发粉制作蛋糕小窍门

- ★ 在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软，但水温不宜太高；
- ★ 鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；
- ★ 自发粉可直接前往大型超市购买；
- ★ 加入黄油或色拉油搅拌需要注意以下几点：
 - 1.黄油或色拉油需要融化为液体后再倒入搅拌；
 - 2.搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅烹饪；
 - 3.可以根据个人喜好放入适量炼油；
 - 4.鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

预约/定时功能说明

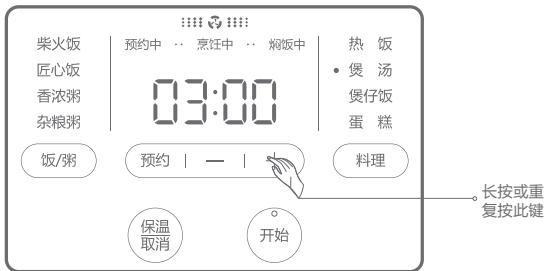
功 能	预约设定	定时设定
香浓粥、杂粮粥、煲汤、	☑	☑
柴火饭、匠心饭	☑	☒
热饭、煲仔饭	☒	☒

下图以“煲汤”功能，定时3小时、预约4小时为例进行图示说明：

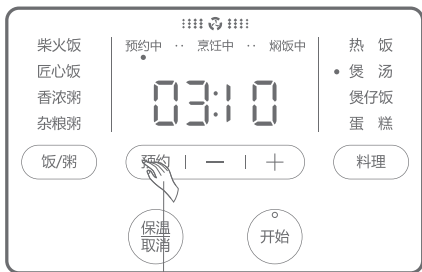
第一步：



第二步：



第三步:



按此键进入预约状态, 预约灯亮, 再次按此键可退出预约状态。

第四步:



长按或重复按此键

第五步:



当预约倒计时到程序设定的烹饪时间,则自动进入“煲汤”工作状态。



烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

温馨提示：

1. 如需要进行预约、定时等操作，需在选定功能后，开始灯闪烁期间进行设置。
2. 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程。
3. 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象。
4. 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。
5. 放置太久的冷饭不要进行“热饭”，否则会有臭味；
6. 饭过多不能充分热透，反复热饭或饭太少会导致饭焦糊、结底。
7. “煲仔饭”烹饪到一定时间，蜂鸣器鸣响提示，请将事先准备好的菜料添加进去，添加完菜料后按“开始”键继续烹饪。

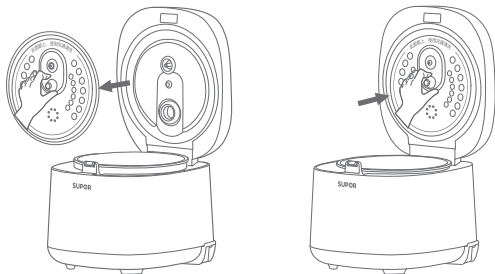
各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
香浓粥	1小时	45分钟~1小时45分钟
杂粮粥	1小时30分钟	1小时10分钟~2小时
煲汤	2小时	1小时30分钟~3小时

三、保养与维修

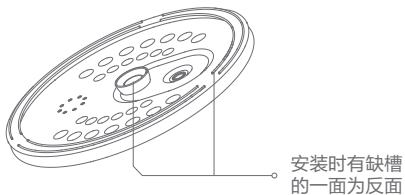
零部件拆装及清洗

1、可拆盖拆卸及安装：



⚠ 请勿拉扯锅口密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

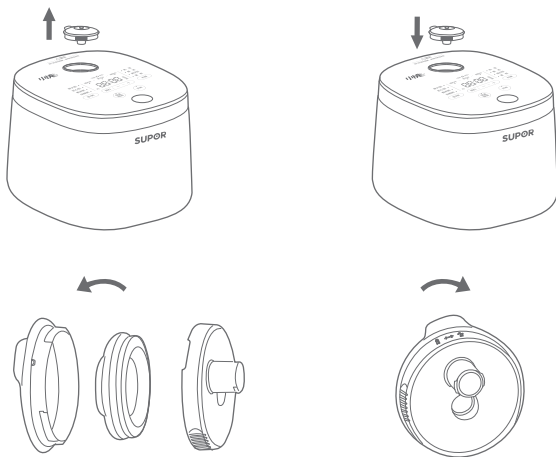
2、锅口密封圈安装方法：



⚠ 安装时锅口密封圈正、反面务必安装到位，否则会影响烹饪效果！

3、微压阀拆卸与安装:

拆卸方法如下图所示，反向操作实现安装。



拆卸：对准微压阀的开锁指示“”，按逆时针方向旋转

安装：对准微压阀的闭合指示“”，按顺时针方向旋转

注：微压阀不要浮起或倾斜！

请勿拉扯密封圈，如拉扯变形,会影响密封与微压效果。

4、清洗

煲体：

用湿软布擦拭电饭煲外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

可拆盖（可拆卸）、微压阀、锅口密封圈：

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

⚠ 请务必先拔下电源插头，待电饭煲冷却后再进行清洗保养。

常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0-顶部传感器开路或短路
- 2、数码屏显示E1-底部传感器开路或短路

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	1.电路板电源没有接通 2.电源板坏 3.电路板连线断开 4.主电路控制板坏	1 检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位。 2 3 4送指定维修点维修。
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	1.主传感器故障 2.电热盘元件烧坏 3.电路板连线部分断开 4.电源板坏	送指定维修点维修
3	煮饭焦黑或不能自动保温或异常		1.控制板坏 2.主传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		1.控制板坏 2.主传感器异常	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾		1.控制板坏 2.传感器异常	送指定维修点维修

6	饭不熟或煮饭时间过长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 焖饭时间不够 2. 内锅偏斜 3. 内锅与电热盘之间有异物 4. 内锅变形 5. 控制板坏 6. 主传感器异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1 按要求焖饭。 2 把内锅轻轻转动使恢复正常。 3 用320#砂纸清除干净。 4 送指定维修点更换内锅。 5 送指定维修点维修。 6 送指定维修点维修。
---	------------	---	--

⚠ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

四、使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：



一般禁止



禁止接触



禁止拆卸



禁止淋水



强制执行



拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。

- ❗ 严禁将内锅置于明火上加热。
- 🚫 使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。
- ❗ 必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- 🚫 使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 🚫 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
- 🚫 请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
- 🚫 严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 🚫 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
- 🚫 严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。
- 🚫 电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
- 🚫 使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- ❗ 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- ❗ 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- 🚫 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- ❗ 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- ❗ 严禁将器具浸入任何液体中。

- ❗ 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ❗ 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，避免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- ❗ 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。
- ❗ 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

五、售后服务

本产品提供一年的包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

买发票作为证明实际收到产品日期的凭证)开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的,以消费者实际收到产品日期为准计算包修期;消费者无法提供收货时间凭证的,按订单支付时间顺延两天计算;

产品用于商业用途包修期为6个月;

三包期内,在家庭使用情况下,非人为导致的产品故障,消费者带上包修证明(网购凭证,有效电子保修卡、有效购买发票),故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者,不属于包修范围:

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的;
2. 非我公司特约服务商维修造成损坏的;
3. 消费者自行拆卸造成损坏的;
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的;



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；
9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

版本号: SF20FC47-SM

执行标准号: GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

GB17625.1-2012 GB 4343.1-2018

GB 4706.14-2008 Q/SPE 018

能效表(GB 12021.6-2017)

* 本品最节能煮饭档为“柴火饭”功能;

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
SF20FC47	3级	76	1.8	40	金属



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司
地址: 浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号
网址: <http://www.supor.com.cn>