

SUPOR 苏泊尔

多功能电蒸锅

型号：ZN22YC822

使用说明书



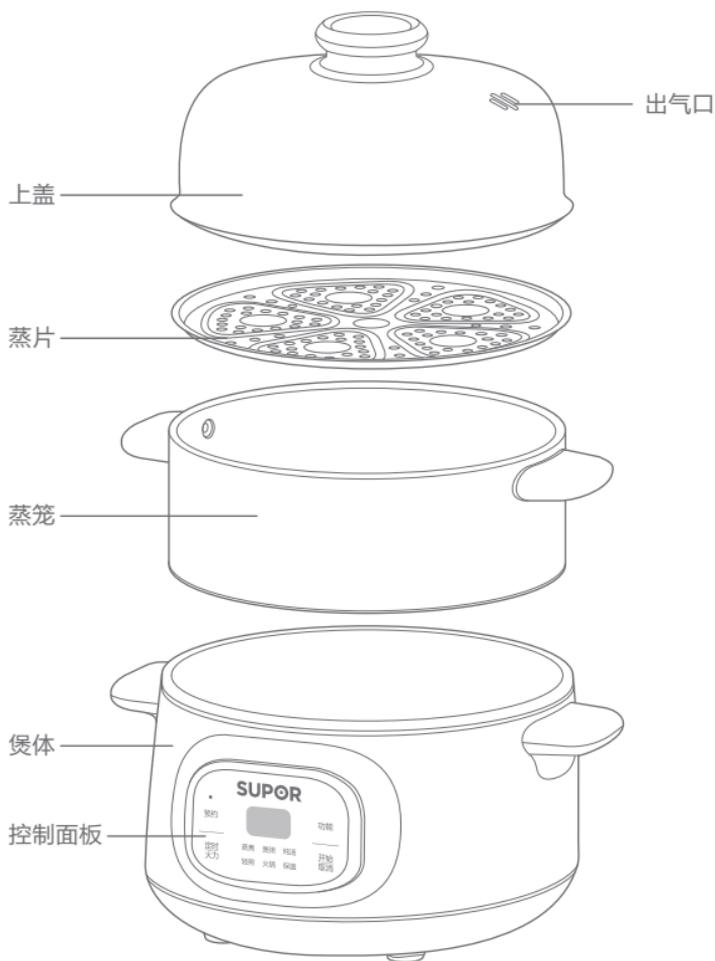
扫码成为会员
专属客服售后无忧

一、产品简介	
产品结构	01
控制面板	02
装盒附件	02
产品特点	02
二、规格型号	03
三、电路原理图	03
四、功能操作使用说明	04
五、安全注意事项	08
六、清洗与保养	09
七、常见故障判别与维修	10
八、售后服务	11

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、产品简介

1、产品结构



注：器具正常工作的海拔高度范围为0~2000米

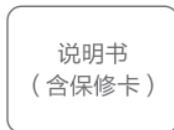
2、控制面板



操作简介

- 功能** 待机状态下按此键，可循环选择如下功能：“蒸煮→煲粥→炖汤→轻煎→火锅→保温”。
- 预约** 按此键进入相应功能预约状态，长按可实现快速递增。
- 定时火力** (1) 按此键进入相应功能定时或火力调节状态；
(2) 调整定时时间或火力大小，长按可实现快速递增。
- 开始取消** (1) 功能选择状态下按此键，系统进入所选功能烹饪状态；
(2) 烹饪状态下按此键返回待机状态。

3、装盒附件



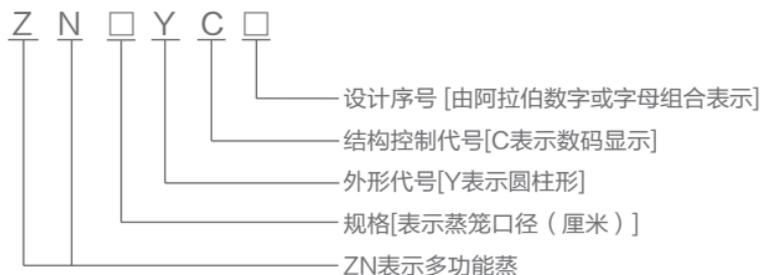
4、产品特点

- 电脑数显，电子精控；
- 火力可调，自主煎涮；
- 不粘内锅，清洗无忧；
- 预约定时，蒸煮免看管。

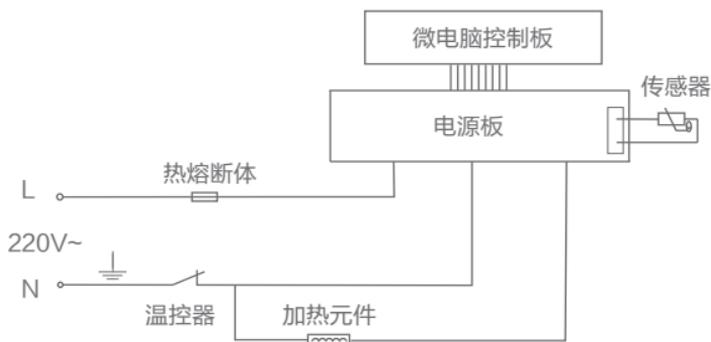
二、规格型号

名称	型号	内锅/蒸笼容积	额定功率	额定电源	额定频率
多功能电蒸锅	ZN22YC822	2.5L/5.5L	800W	220V~	50Hz

型号命名



三、电路原理图



注：电路如有改动，恕不另行通知。

四、功能操作使用说明

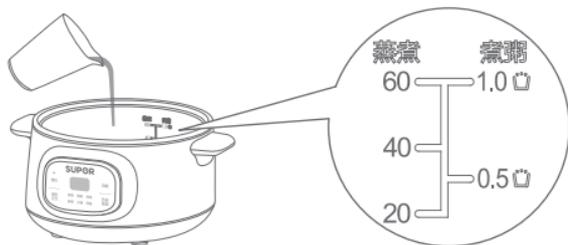
- 1.将煲体置于平稳、固定的台面上，与有可能因蒸汽而受损的物体保持一定距离。
- 2.用量杯量取米往内锅内注水。

下图为内锅水位线示意图：

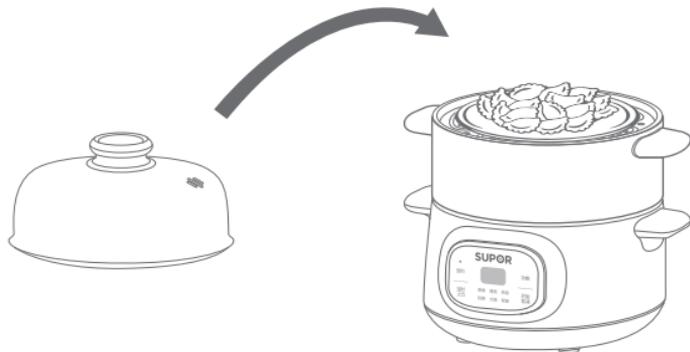
蒸煮水位线：20、40、60分别代表在烹饪时间分别为20分钟、40分钟、60分钟时的建议加水量。

煮粥水位线：0.5、1.0分别代表添加0.5杯或1.0杯米时的建议加水量。
(煮粥时请用配套量杯量取米，米粒与杯口齐平为一杯。)

烹饪时可根据实际需求进行加水。



- 3.将蒸片或蒸笼放在煲体上，再向蒸片或蒸笼放上需蒸煮的食材，最后盖上上盖。
(根据实际需求选择使用蒸片或蒸笼，蒸煮功能以外的其他烹饪功能可视情况直接往锅内加入食材进行烹饪。)



4.通电后根据个人需求选择功能进行烹饪:

下图以“蒸煮”功能设定定时1.0小时、预约2小时30分钟进行举例说明:

第一步:



第二步:



第三步:



第四步:



第五步:



注: 若数码屏显示“2.3”, 则表示烹饪或预约时间为2小时30分钟; 如若数码屏显示为“2.5”, 则表示烹饪时间为2小时50分钟, 以此类推。

(从“3.0”到“2.5”, 中间需等待10分钟)

下图以“火锅”功能设定3档火力进行举例说明:

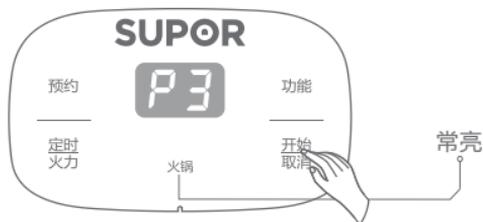
第一步:



第二步:



第三步：



注：“轻煎”及“火锅”功能在烹饪过程中，可根据实际需求直接按下“定时/火力”键直接调节火力大小，需结束烹饪时，按下“开始/取消”键取消烹饪。

烹饪功能	默认时间/ 火力	可调定时时间	最大可预约 时间
蒸煮	20分	10分-1小时	24小时
煲粥	1小时	50分-1小时30分	
炖汤	2小时	1小时-3小时	
轻煎	3档	1档-3档	无
火锅	5档	1档-5档	
保温	0-6小时	不可调	

以下所列为中间水位（40）情况下各食材蒸煮所需时间：

食材	食材状态	分量	器皿	蒸煮时间 (分钟)	
蛋羹	新鲜	两只/一碗	瓷碗	25-30	
蔬菜：西兰花	新鲜	300克	磁盘	20-25	
海鲜	螃蟹	新鲜、整只	铺满	直接放蒸笼	25-35
	虾	新鲜、整只	250克	磁盘	25-35
肉类：猪肉	新鲜、切片	400克	磁盘	25-40	
杂粮：玉米	新鲜、整根	500克	直接放蒸笼	30-40	
面点：包子	速冻	10个	直接放蒸笼	20-30	
热菜：冷菜	冷菜	1盘	磁盘	15-20	

五、安全注意事项

当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

- ① 严禁将产品放置在潮湿或者靠近火源的地方；严禁直接用水冲洗；严禁将器具浸入任何液体中。
- ② 严禁将毛巾放在蒸汽口，否则会影响烹饪效果。
- ③ 烹饪过程中请勿打开上盖。
- ④ 蒸煮完毕，打开上盖时请避开蒸汽口，以防烫伤。
- ⑤ 应保持电源插头、插座的干燥，禁止用湿手插拔电源插头，以防止触电。
- ⑥ 不可随意拆卸，否则有引起触电及受伤的危险，若有故障，请到制定维修点维修。
- ⑦ 电蒸锅工作时，要放在儿童无法触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤等。
- ⑧ 必须使用接地墙式10A以上插座，切勿与其它电器同时使用一个万能插座；电源线插入插座时须插到位，以免接触不良而导致元件过热烧坏；切勿把插头浸入液体或水中，以防触电、短路、着火等。
- ⑨ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- ⑩ 请使用与铭牌所标电压值一致的交流电源。
- ⑪ 请使用有合格证保护接地的电源，以确保人身安全。
- ⑫ 不要将产品放在易燃易爆物品附近或表面使用。
- ⑬ 产品工作时，外壳及各部件温度较高，请勿触摸以免烫伤。
- ⑭ 切勿在户外使用或擅自改变其用途。
- ⑮ 产品在通电工作时，请勿移动。
- ⑯ 产品不能工作时，请检查电源插头是否松脱，是否停电。

-
- ⑰电蒸锅发生故障后，勿擅自拆卸本产品，请与本公司售后服务部联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全。
 - ⑱请勿将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制品）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
 - ⑲本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对其进行使用相关的监督和指导。

六、清洗与保养

- 1.使用后请立即切断电源，待产品完全冷却后再进行清洗；
- 2.请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗；
- 3.蒸片、上盖可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏；
- 4.煲体用湿软布擦干净，清洗内锅时，可用湿软布沾上少许洗洁精轻轻擦洗，再用清水清洗干净；切勿用水龙头直接冲洗煲体；
- 5.使用完毕后将内锅内的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，产品使用后内锅壁会有水垢生成，请定期清除水垢，具体清除方法如下：
 - ① 将水与白醋调成1:1比例倒入内锅。
注：不得使用其它除垢产品。
 - ② 插上电源，待醋液开始沸腾时即可拔下插头。
 - ③ 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭内锅壁；为消除醋味，内锅应用清水反复清洗。

出现下列情况时，不得使用本产品：

- ① 本产品或电源线损坏；
- ② 本产品不能正常工作；
- ③ 本产品有明显损坏或使用出现异常。

上述情况，为避免危险，必须由其制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

七、常见故障判别与维修

数码屏如有以下报警提示，说明电炖盅有故障或使用不当：

序号	故障现象	产生原因	排除方法
1	数码屏显示E1	底部传感器开路或短路	送指定维修点维修
2	指示灯显示异常或不亮	主电路板故障或热熔断器故障	
3	通电后不加热	a.主电路板故障(灯板) b.电源板故障 c.线路接触不良	

版本号	ZN22YC822-SM
执行标准号	GB4706.1-2005
	GB4706.19-2008
	GB4706.14-2008
	Q/SPE J0210-2018

八、售后服务

提供一年保修

苏泊尔电蒸锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ① 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ② 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ③ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ④ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ⑤ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ① 保修期外终身维修；
- ② 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写好意见反馈卡回执本公司顾客服务部以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打顾客服务部全国服务热线400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

邮编：310052

电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式： 敬请拨打全国服务热线400-8899-717；
或登陆苏泊尔网站www.supor.com.cn查询。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____

出厂日期：_____年 _____月 _____日

发票号码：_____

购买日期：_____年 _____月 _____日

购买者姓名：_____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称：_____ 商场盖章 _____

地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

· 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号(310052)

顾客服务部



商标持有人：**浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>