

# SUPOR 苏泊尔

## 多功能电饭锅

型号: SF50A2C

SF60A2C

---

## 使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧



## 一、产品结构

装盒附件	02
规格型号	03
电路原理图	03

## 二、使用说明

控制面板	04
按键操作简介	04
操作指引	05
各功能操作说明	06

## 三、保养与维修

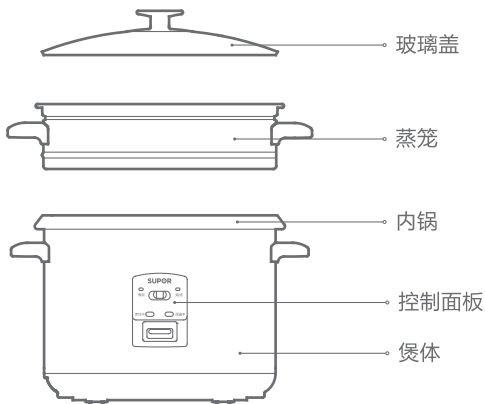
零部件拆装及清洗	07
常见故障的判别与维修	08

## 四、使用注意事项

## 五、售后服务

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

# 一、产品结构



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## 装盒附件



量杯



汤勺



饭勺



蒸笼



电源线

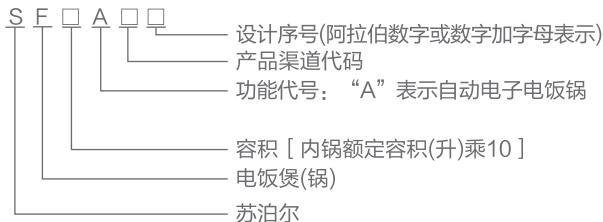


说明书 (含保修卡)

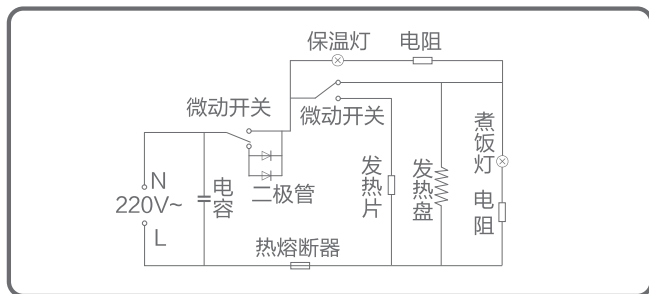
## 规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电源
多功能 电饭锅	SF50A2C	5.0L	800W	4~12	220V~ 50Hz
	SF60A2C	6.0L	800W	4~14	

## 产品型号及含义



## 电路原理图



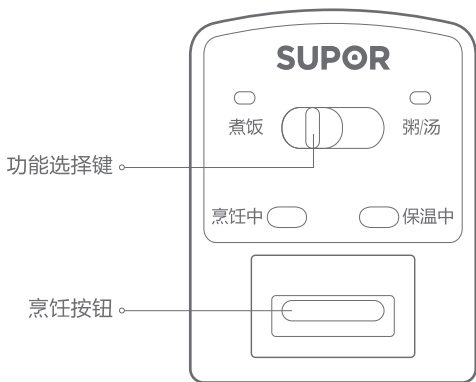
线路如有改动，恕不另行通知

## 产品特点

锅胆先进技术处理，坚固耐用；  
高强度铝合金蒸笼，经久耐用；  
金属外观，高档耐用易清洁；  
煮饭、粥、汤多功能选择，方便实惠。

## 二、使用说明

### 控制面板



### 按键操作简介



待机状态下：

- 1.将“功能选择键”往左推，进入“煮饭”功能选择状态；
- 2.将“功能选择键”往右推，进入“粥/汤”功能选择状态。



功能选择状态下，按“烹饪按钮”进入所选功能烹饪状态，“烹饪中”灯亮。

- ⚠️ 1. 烹饪结束后自动进入保温状态，“保温中”灯亮；  
2. 温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

## 操作指引

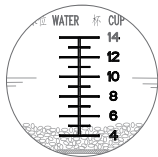
量杯量取米：



正确

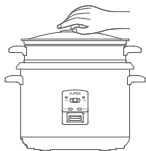


不正确

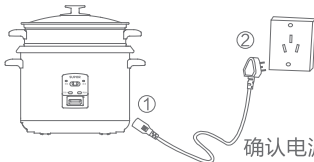


米洗净放入内锅后按要求加水。如：10杯米加水至10刻度线。(左图为内锅刻度示意图，具体以实物为准)

⚠️ 任何情况下水量不能超过最高水位线



用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，盖上玻璃盖。

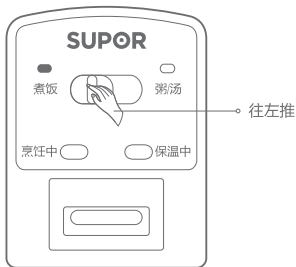


确认电源线按要求插到位。

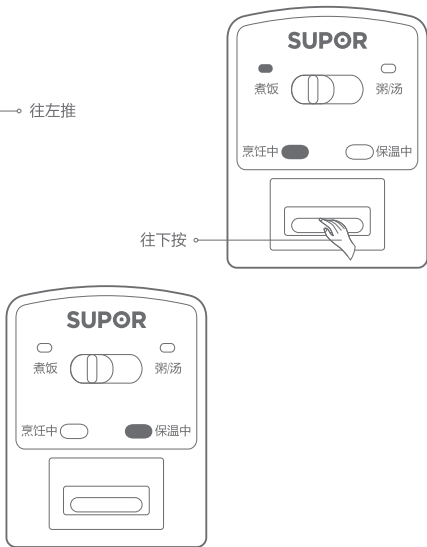
## 各功能操作说明

下图以“煮饭”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



烹饪结束后自动进入保温状态，“保温中”灯常亮。

温馨提示：

1. 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象。
2. 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

## 三、保养与维修

### 零部件拆装及清洗

#### 1、清洗

煲体：

用湿软布擦拭电饭锅外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅、蒸笼、玻璃盖：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

⚠ 请务必先拔下电源插头，待电饭锅冷却后再进行清洗保养。



## 常见故障的判别与维修

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	电热盘不热	电饭锅电路与电源未接通	检查开关、插头插座、保险丝、电源引线是否完好，并插到位
		电热盘发热	① 指示灯或降压电阻接线松脱 ② 指示灯或降压电阻损坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	电热盘不热	① 中间接线松脱 ② 电热管元件烧坏	送指定维修点维修
3	饭不熟或煮饭时间过长		① 焖饭时间不够 ② 电热盘变形 ③ 内锅偏斜，一边悬空 ④ 内锅与电热盘之间有异物 ⑤ 内锅变形	① 建议焖饭5~10分钟 ② 轻微变形用细砂纸打磨，严重变形则应送指定维修点维修 ③ 把内锅轻轻转动，使之恢复正常 ④ 用320#砂纸清除干净 ⑤ 送指定维修点更换内锅
4	煮成焦饭或不能自动保温或保温异常		① 煮饭按钮及杠杆联动机构不灵活 ② 磁钢限温器失灵 ③ 保温板失效	送指定维修点维修
5	外壳漏电	有麻手感觉	① 汤水流入电源线插头或按键开关，使绝缘电阻下降 ② 自动插头时接错线	① 把外壳擦干净，如碳化严重的则应更换 ② 检查插头，黄/绿双色线应该接地

△ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

## 四、使用注意事项

△ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：



一般禁止



禁止接触



禁止拆卸



禁止淋水






















强制执行



拔出插头

---

-  禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
-  严禁将内锅置于明火上加热。
-  使用中或未完全冷却前，请不要触及玻璃盖、蒸笼及内锅，以免烫伤。
-  必须使用专用内锅，否则会导致异常。
-  使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
-  使用中如需移动，请勿开盖，以免玻璃盖打开，造成烫伤。
-  请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
-  严禁将电饭锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
-  烹调中不要打开玻璃盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
-  严禁将湿毛巾放于玻璃盖上，否则会引起煲体，塑料件的变形变色。

-  电饭锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
  -  使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
  -  请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
  -  电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
  -  非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
-  严禁将器具浸入任何液体中。
  -  如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
  -  禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
  -  电饭锅使用过程中应良好接地，以免触电。

## 五、售后服务

提供一年的包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的,以消费者实际收到产品日期为准计算包修期;消费者无法提供收货时间凭证的,按订单支付时间顺延两天计算;

产品用于商业用途包修期为6个月;

三包期内,在家庭使用情况下,非人为导致的产品故障,消费者带上包修证明(网购凭证,有效电子保修卡、有效购买发票)、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者,不属于包修范围:

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的;
2. 非我公司特约服务网点维修造成损坏的;
3. 消费者自行拆卸造成损坏的;
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的;
5. 无有效包修证明(网购凭证,有效电子保修卡、有效购买发票),且无法证明属于包修期内的;
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的;
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的;
8. 超出包修期的;
9. 产品使用环境(包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等)明显超出产品使用说明书要求的;

注:产品制造商有改型的权利,恕不另行通知。

不属于包修范围的产品,将提供收费维修服务,苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052



### 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



### 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

版本号: SF50A2C-SM

执行标准号: GB 4706.1- 2005

GB17625.1-2012

Q/SPE 018

GB 4706.19-2008

GB 4343.1-2018

能效表(GB 12021.6-2017)

\* 本品最节能煮饭档为“煮饭”功能;

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
SF50A2C	3级	78	68	金属
SF60A2C	3级	78	68	金属



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司  
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司  
地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安  
路501号  
网 址：<http://www.supor.com.cn>