

版本号: CYSBXXFC19-SM:VER1.4

执行标准号:

GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 Q/SPE JA02001-2015

使用说明书

智能电压力锅

型号

CYSB50FC19-100

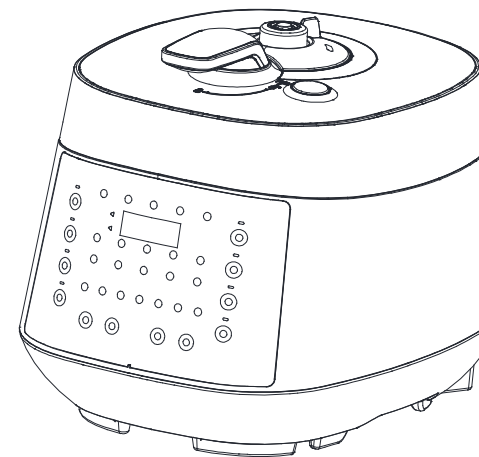
CYSB60FC19-110

CYSB50FCW19-100

CYSB50FC19A-100

SY-50FC8220Q

SY-50FC4020



我是电子保修卡
扫我码上来

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管好。

■本说明书中的所有资料均经过仔细校对，力求准确，如有错误，欢迎指正。

■产品如有技术改进，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司

制造商:浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址:浙江省绍兴市世纪西街3号

网址:<http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

【目录】

一 产品特点	1
二 安全注意事项	2
三 规格型号	4
四 电路原理图	4
五 产品结构	4
六 使用方法	5
七 用后清洁	11
八 常见故障的判别与维修	11
九 售后服务	13
十 环保清单	14

特别说明：此系列电压力锅各个型号的部份部件外形有所差异，具体以实物为准，本说明书内所有图片均以FC19产品图片进行说明。

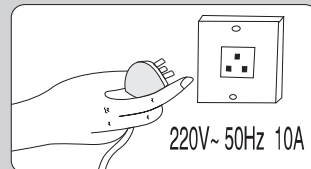
一 产品特点

非常感谢您选用苏泊尔产品，我们自信该产品将带给您方便，与您共享美好生活。

- ★ 手动按钮排气，安全快速；
- ★ 精控火候系统，让美味更入味；
- ★ 常用功能一键启动，老年人也能轻松使用；
- ★ 特有收汁提味功能，焖炖更入味；
- ★ 多段压力可调，满足不同食材所需烹饪压力；
- ★ 乘积式组合菜单，同一种食材多种烹饪方法；
- ★ 24小时预约，使用更方便。

二 安全注意事项  当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

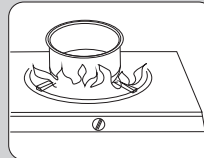
这里所列出的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示含义如下图：



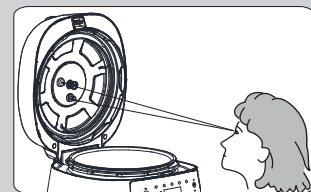
- 请单独使用额定电流10A以上带接地线的插座，不得与其他电器产品合用。
- 拔下插头时，必须捏住插头柄，不可用湿手插、拔插头，不可拉扯电源线。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 电源线插头必须保持干净，产品不使用时，必须拔下插头。



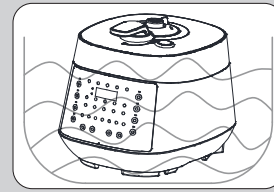
● 内锅禁止空锅干烧，禁止放于其他器具上加热。



- 必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- 内锅底部与发热盘表面如有异物，必须清理干净后再使用。
- 碰撞变形或破损的内锅，不可以再使用，以免损坏锅具。



必须对止开阀孔、防堵螺母、排气孔做定期检查，以确保其不被堵塞。



严禁将器具浸入任何液体中。




- 烹饪中（收汁提味功能除外）严禁打开锅盖，以免烫伤或食物煮不熟。
- 烹饪完成后，必须待锅内压力充分释放后，才可打开锅盖，以免烫伤。




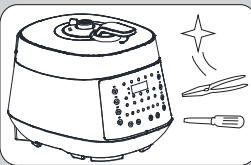
本电压力锅的密封圈是为安全考虑进行了特殊设计的部件，如果损坏则不能再使用，必须由专业人员更换本公司指定的部件。

安全注意事项

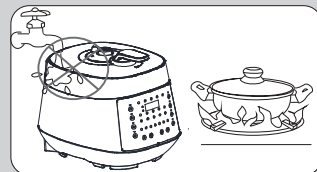
 不可用此锅具烹饪以下食物，以免引起事故或损坏锅具。

- 煮后易膨胀的豆类、面粉类、鱼丸、肉丸类食物。
- 使用会急剧产生泡沫的小苏打等制作食物。
- 会形成糊状或具有粘性的食物（如炖菜用的调味粉、米糊等）。
- 片状（如紫菜、白菜），带状（如海带），碎片状（如玉米渣、碎米粒）等食物。
- 禁止进行油炸烹饪。


 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险；若有故障请到指定维修点维修。

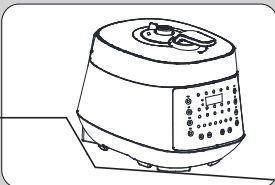



 禁止将电压力锅放在潮湿和靠近火源的地方。

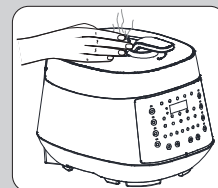



- 清洗时严禁将锅体直接用水冲洗。

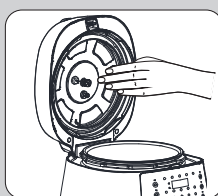
 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。




 蒸汽口排气时非常灼热，请不要靠近，以免烫伤。





 使用中或未完全冷却时，请不要用手触摸金属锅盖，以免烫伤。




 使用中，禁止提动压力锅，以免限压阀排气造成烫伤。

●工作过程中或排气时，禁止取下限压阀或捅止开阀，以免烫伤。

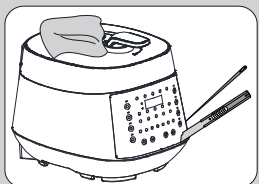
 本压力锅不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。

 请不要将产品放到小孩能触及的地方使用，也不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。



 使用中，禁止堵塞蒸汽口，以免引起故障。

●禁止在产品缝隙中插入金属物体，以免触电或工作异常。



三 规格型号

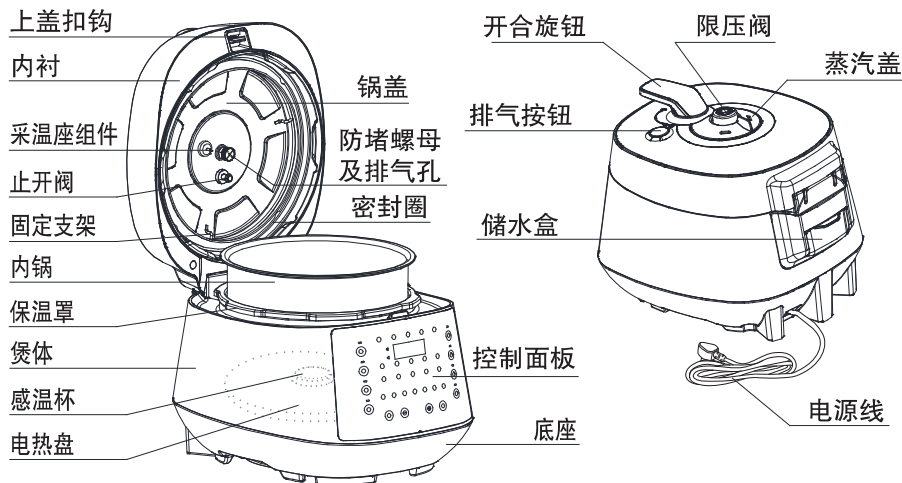
名称	型号	额定容积	额定功率	电源	额定工作压力
智能电压力锅	CYSB50FC19-100	5L	1000W	220V~ 50Hz	70kPa
	CYSB60FC19-110	6L	1100W		
	CYSB50FCW19-100	5L	1000W		
	CYSB50FC19A-100	5L	1000W		
	SY-50FC8220Q	5L	1000W		
	SY-50FC4020	5L	1000W		

四 电路原理图



五 产品结构

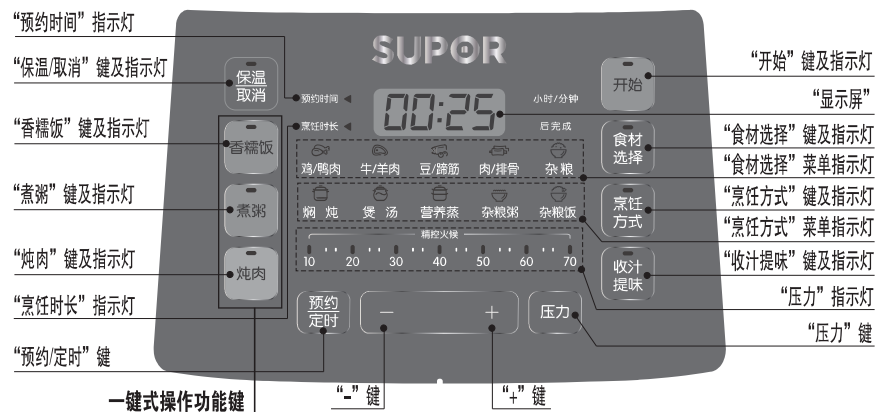
1、零部件名称



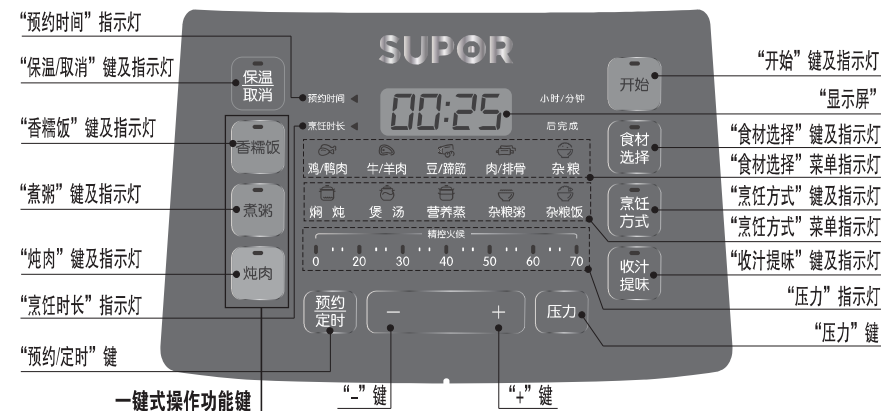
2、装箱附件



3、控制面板 → 50FC19\60FC19\50FCW19\50FC19A\50FC4020



→ 50FC8220Q



六 使用方法

● 用前须知

首次使用

- ◆ 将所有包装全部拆除。
- ◆ 从内锅中取出所有附件（见《装盒附件》）。
- ◆ 将储水盒安装在煲体上。
- ◆ 用软布清洗与食物直接接触的所有部件。

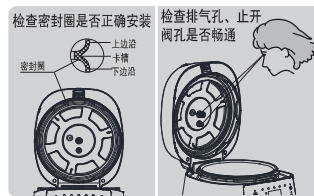
储水盒安装方法



日常使用

- ◆ 检查密封圈是否正确安装在锅盖上，密封圈卡槽必须卡在固定支架上，并均匀贴于锅盖内侧。
- ◆ 检查排气孔、止开阀孔是否畅通，如有堵塞，必须清洗干净。

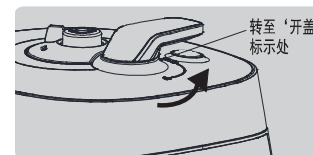
注：使用超过两年或严重变色的密封圈建议联系苏泊尔售后人员更换新的。



● 操作步骤及说明

1、开盖

- ◆ 开盖前，请确认止开阀是否落下。
- ◆ 用手握紧开盖旋钮，逆时针旋转至‘开盖’标示处，再转至‘开盖’标示处，锅盖会自动开启。



温馨提示：

当止开阀未定期进行清洗，或煮大量粘性流体食物时导致止开阀被四周的粘性物质粘住不能自动掉下，而打不开盖。此时可取下蒸汽盖在止开阀口用筷子等细长物捅一下（如右图），使止开阀下降。

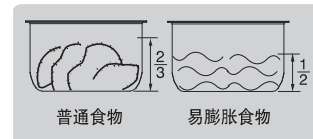
注意：工作过程中或排气时，不能取下限压阀，也不可以捅止开阀，以免被热蒸汽烫伤。

再次使用前，请先清洗止开阀，防止止开阀被再次粘住而打不开锅盖。



2、取出内锅，将食物与水放入内锅中

- ◆ 食物与水的总容积不能超过内锅容积的2/3（即内锅最高刻度线）。
- ◆ 当煮易膨胀食物时（如粥类），食物与水的总容积不能超过内锅容积的1/2。



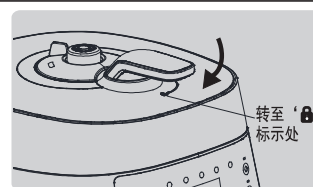
3、将内锅放入煲体

- ◆ 放入前必须保持内锅表面及发热盘清洁、干燥。
- ★ 特别提示：内锅放入煲体后，需轻轻将内锅左右旋转，使内锅底部与电热盘充分接触。



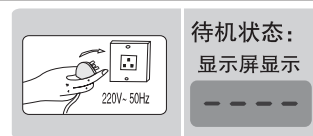
4、盖合锅盖

- ◆ 检查密封圈是否正确安装在锅盖上。
- ◆ 检查排气孔、止开阀孔是否畅通。
- ◆ 用手握紧开盖旋钮，顺时针旋转至‘开盖’标示处。（在通电状态下，会‘嘀嘀’两声响，表示锅盖盖好）
- ◆ 检查限压阀是否正确安装在限压阀座上。



5、接通电源

- ◆ 将电源线插到电源插座上（必须插到位）。
- ◆ 通电后，压力锅‘嘀’鸣叫一声，所有指示灯、显示屏点亮后熄灭，显示屏显示‘----’，此时压力锅处于待机状态，可进行各种功能选择。



（FC8220Q：显示屏显示‘----’，精控火候‘0’指示灯亮，此时压力锅处于待机状态）

6、功能选择 △ 注意：必须合盖到位后再进行烹饪。

6.1、开始功能键

- ◆ 选定好所需功能后按下‘开始’键，压力锅进入所选功能烹饪状态。



6.2、香糯饭、煮粥、炖肉功能（一键式操作功能）

- ◆ 在待机状态下，可单独按‘香糯饭、煮粥、炖肉’键进行快捷操作，选定好这三个功能中的任一功能后，如压力、预约/定时按默认参数，按‘开始’键或等待数秒自动进入所选功能烹饪状态；如有调动压力、预约/定时参数，则必须按‘开始’键才会进入烹饪状态。



6.3、选定食材及烹饪方式

★此压力锅食材选择及烹饪方式具有记忆功能，在待机状态下，按下‘食材选择’键，面板界面显示上次所烹饪的功能参数。

◆再按‘食材选择’键，选择所需的烹饪功能，所选指示灯闪烁亮。

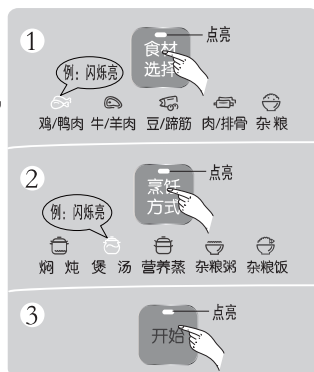
◆食材选定好后，按下‘烹饪方式’键，选择所需的烹饪方式，所选指示灯闪烁亮，显示屏显示烹饪时间，对应的默认压力指示灯及烹饪时长灯亮。

★当食材选择为‘鸡/鸭肉、牛/羊肉、豆/蹄筋、肉/排骨’时，烹饪方式可选‘焖炖、煲汤、营养蒸’。

★当食材选择为‘杂粮’时，烹饪方式可选‘杂粮粥、杂粮饭’。

★在没有选择菜单的情况下，按‘烹饪方式’键，食材选择默认为‘鸡/鸭肉’，其指示灯亮及默认的‘焖炖’指示灯闪烁亮。

◆食材及烹饪方式选定好后，若无需其他功能设定，按下‘开始’键，压力锅进入所选功能烹饪状态。

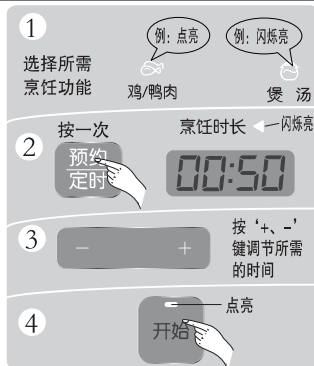


特别说明：所需烹饪功能设定好后，按‘开始’键或等待数秒进入所选功能烹饪状态，显示屏显示烹饪倒计时时间，中间‘:’闪烁亮；（‘香糯饭、杂粮饭’功能，进入烹饪状态，显示屏动态显示‘[]’，上压后显示倒计时时间）。

6.4、定时功能

◆选择好所需烹饪功能后，还未开始烹饪加热前，按“预约/定时”键一次，烹饪时长灯闪烁亮，显示屏显示默认的烹饪时间，此时可按“+、-”键调整定时时间，每按一次以1分钟为单位递增或递减，长按则以1分钟快速递增或递减。

◆设定好所需的定时时间后，若无需进行其他功能设定，按‘开始’键进入所选功能的烹饪状态。

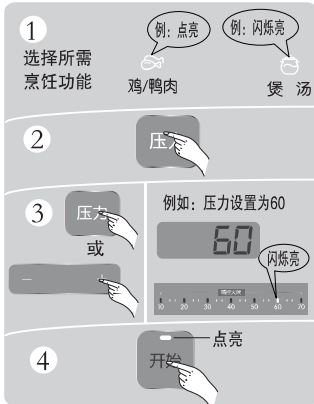


6.5、压力功能

◆选择好所需烹饪功能后，还未开始烹饪加热前，按‘压力’键，对应的压力指示灯闪烁亮，可连续按‘压力’键或‘+、-’键，选择所需的烹饪压力，对应的压力指示灯闪烁亮，数码屏显示调节的压力值。

◆设定好所需压力后，若无需其他功能设定，按下‘开始’键，压力锅进入所选功能烹饪状态。

注：电压力锅工作时，随着锅内压力逐渐上升，压力指示灯由低到高逐步点亮；当压力回落时，压力指示灯由高到低回落，锅内压力清晰可见。烹饪过程中，压力调节值与锅内实际压力值可能存在些许偏差，属正常现象。



小提示

- 按‘+、-’键压力值以1kPa为单位递增或递减；长按‘+、-’键则以1kPa为单位快速递增或递减。
- 按‘压力’键压力值以10kPa为单位递增。

6.6、预约功能

◆在选择好所需烹饪功能后，还未开始烹饪加热前，按‘预约/定时’键两次，预约时间指示灯闪烁亮，显示屏显示上次预约烹饪的时间，可按‘+、-’键来调整预约时间。

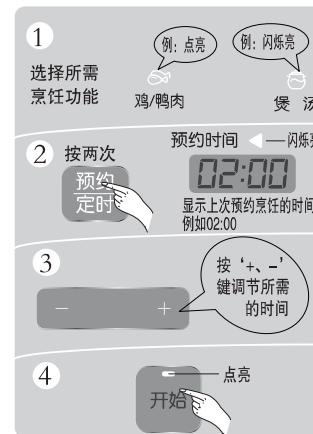
★按‘预约/定时’键，首次按为‘定时’时间设定，再次按为‘预约’时间设定，连续按则在‘定时’与‘预约’间循环切换。

◆预约时间设定完成后，按‘开始’键进入所选功能的预约状态。

◆此预约时间为烹饪完成的时间。

小提示

- 按‘+、-’键预约时间以10分钟为单位递增或递减，长按‘+、-’键则以10分钟为单位快速递增或递减。
- 预约时间具有记忆功能（即再次使用默认为上次预约烹饪的时间），预约时间范围为2~24小时。（不建议长时间预约蒸煮）



各功能的默认烹饪压力、烹饪时间及压力调节范围、烹饪时间范围

烹饪功能	烹饪方式	默认烹饪压力 (kPa)	默认烹饪时间 (分钟)	压力调节范围 (kPa)	烹饪时间范围 (分钟)	烹饪功能	烹饪方式	默认烹饪压力 (kPa)	默认烹饪时间 (分钟)	压力调节范围 (kPa)	烹饪时间范围 (分钟)
鸡鸭肉	焖炖	50	40	20~70	25~120	肉排骨	焖炖	50	40	20~70	20~120
	煲汤	50	50	20~70	30~95		煲汤	50	45	20~70	30~95
	营养蒸	60	45	20~70	25~90		营养蒸	60	40	20~70	25~90
牛羊肉	焖炖	50	45	30~70	30~120	杂粮	杂粮粥	45	40	30~60	30~65
	煲汤	60	50	30~70	40~95		杂粮饭	50	30	30~60	25~40
	营养蒸	60	50	30~70	30~90						
豆蹄筋	焖炖	60	55	40~70	40~120	快捷操作键	香糯饭	35	28	20~60	24~45
	煲汤	60	60	40~70	50~95		煮粥	45	35	20~60	25~45
	营养蒸	70	45	40~70	40~90		炖肉	70	40	30~70	30~120

★建议煮饭时的保温时间不宜过长，应小于8小时，否则会影响饭的质量。

★由于锅内食物多少的差异，上述表中的时间与实际时间会有所差异，请以实际烹饪时间为准，如有升级，不再另行通知。

7、烹饪过程

◆当烹饪功能设定完成后，按‘开始’键，烹饪开始，显示屏显示烹饪倒计时时间。

◆烹饪倒计时结束后，显示屏显示‘F’进入自然降压状态，当锅内无压力后，‘嘀……’鸣叫数声，进入保温状态，显示屏显示‘b’，‘保温’指示灯亮。

（FC8220Q：精控火候‘0’指示灯亮，表示锅内无压力，用户可安全开盖）

8、保温/取消功能

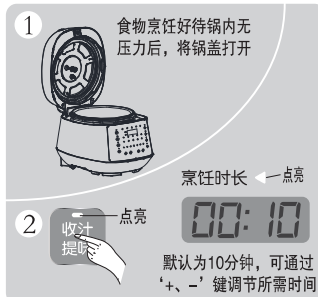
- ◆在待机状态下按‘保温/取消’键，数码屏显示‘b’进入保温状态。
- ◆在功能设置时，按‘保温/取消’键，可取消所有设置，回到待机状态。
- ◆在工作状态时，长按“保温/取消”键1-2秒，可取消所有设置，回到待机状态。
- ◆若连续保温24小时没有取消，将自动结束保温功能，回到待机状态。
- ◆在连续打开上盖的状态下，保温超过1小时，压力锅会自动结束保温，回到待机状态。



保温
取消

9、收汁提味功能：


- ★收汁提味功能，必须将锅盖翻开进行烹饪。
- ◆在待机状态下，按‘收汁提味’键，收汁提味指示灯闪烁亮，再按‘开始’或等待数秒压力锅进入加热状态。
- ★收汁提味功能定时时间默认为10分钟，可调节范围为1~15分钟，用户可根据自己的口感，在工作状态下通过‘+、-’键调整定时时间。
- ★收汁提味功能下，压力、预约/定时、烹饪方式不可用。




小提示 收汁提味功能主要对‘鸡/鸭肉、牛/羊肉、豆/蹄筋、肉/排骨、炖肉’这些功能烹饪后的食物进行收汁提味，效果会更佳，其余功能烹饪后的食物建议不要用收汁提味功能。

10、打开锅盖

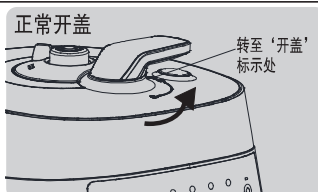
正常开盖

◆烹饪过程结束后，待锅内无压力（止开阀由升起变为落下状态），将‘开盖旋钮’逆时针旋转到‘’标示处，‘嘀’鸣叫一声后，再转至‘开盖’标示处，锅盖会自动开启。

快速开盖

◆烹饪过程结束后，如果用户急于打开锅盖，可以手动长按‘排气按钮’，使压力锅排气，当排气结束后，（止开阀由升起变为落下状态），再将‘开盖旋钮’逆时针旋转到‘’标示处，‘嘀’鸣叫一声后，再转至‘开盖’标示处，锅盖会自动开启。

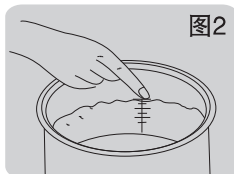
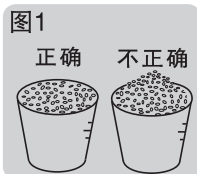
注意：煮汤类流质食物时，尽量不要使用手动排气按钮，以免食物溢出烫伤手。



●实例说明

1、煮饭/粥为例

- ◆量杯取米，淘洗干净后放入内锅。
- ★一量杯米约为150克(如右图1)。
- ◆加水到相应水位。



★内锅侧壁刻度线为烹饪参考水位刻度线。

★煮饭时，按1:0.8~1:1.2米水比例。

○建议米量少于6杯时米水比例为1:1，米量大于6杯时米水比例为1:1.2。

○可根据不同种类的米、以及喜爱米饭的软硬程度来增减水量。

（五谷杂粮：绿豆、赤豆等豆类需先用温水（50度左右）浸泡约3~4小时再与其它杂粮一起烹煮，米水比例建议为1:1.2~1:1.4）

★煮粥时，米水比例建议为1:7左右，但加水均不要超过最高水位线（如上图2）

◆米水加好后，将内锅表面水擦干放入煲体，合盖，连接好电源，选择相应功能（参照6、功能选择），烹饪结束，待锅内无压力后，开盖即可享用。

小提示 使用电压力锅烹饪米饭时：

★由于使用米种的差异，米饭可能存在少许发暗现象，此为淀粉正常理化作用的结果，请放心食用。

★针对球釜内锅，为了使煮出的米饭口感更松软，建议米不要多于9杯。

2、肉/排骨为例

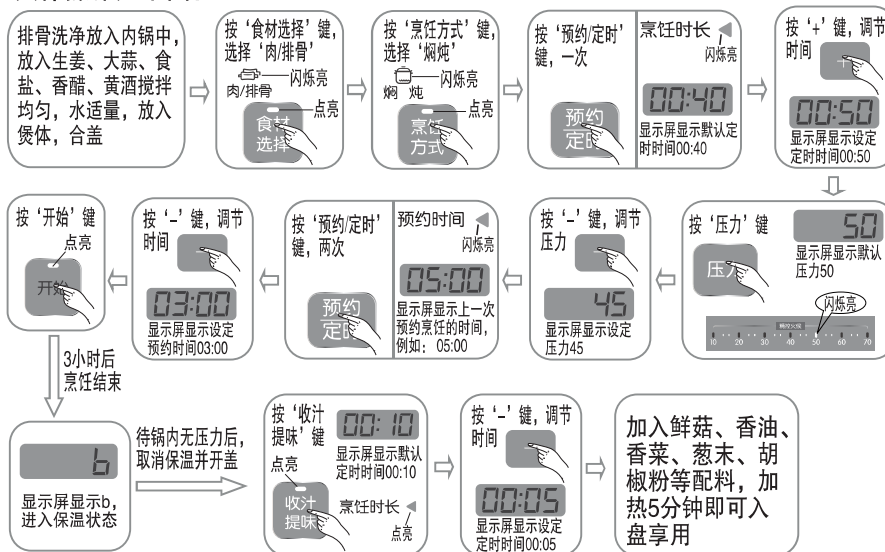
◆设定‘肉/排骨’功能的烹饪方式为焖炖，预约时间为3小时，定时时间为50分钟，压力调节为45kPa，按‘开始’键，则3小时后烹饪结束。

◆待锅内无压力后，打开锅盖，选择“收汁提味”功能加入鲜菇、香油、香菜、葱末、胡椒粉等配料加热5分钟，使其更香更入味。

主料：排骨500g、鲜菇

配料：生姜、大蒜、食盐、香醋、黄酒、香油、香菜、葱末、胡椒粉等。

具体操作如下图：



特别说明：

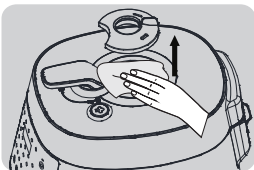
- ◆以上实例所用到的功能比较全，如用户‘定时、压力’功能想要用默认的，也不想用‘预约’功能，则‘烹饪方式’设定好后，可直接按‘开始’键，开始烹饪。
- ◆烹饪完成后如无需收汁提味，待锅内无压力后可直接开盖食用。（如需单独使用某一功能，请见‘6、功能选择’中所对应的功能，收汁提味功能见9）

七 用后清洁

注意：请务必先拔下电源插头，待锅体冷却后再清洗保养。
切勿将器具直接浸入水中清洗！

● 锅盖的清洗

- ◆ 将限压阀向上取出，用清水清洗干净。
- ◆ 将蒸汽盖向上取出，然后用湿软布将蒸汽盖、蒸汽槽中的脏污擦拭干净（如右图），（蒸汽盖可用清水清洗）。
- ◆ 将‘开合旋钮’旋至‘开盖’标示处，将锅盖打开，然后用湿软布将锅盖内侧擦拭干净，包括止开阀、防堵螺母、采温座组件、密封圈。（防堵螺母、密封圈可拆下用清水清洗干净后再装回原位）

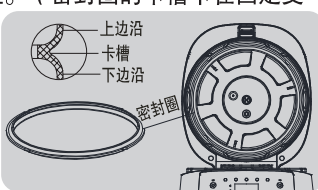


密封圈的拆卸安装方法

拆卸方法：将密封圈从固定支架上轻轻拉出。

安装方法：密封圈清洗干净后，将密封圈装在固定支架上。（密封圈的卡槽卡在固定支架上，如图）

注意：请勿用力拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封效果。



拆防堵螺母的方法

将防堵螺母逆时针旋转将其拆下后清洗干净，同时检查排气孔有无堵塞，若有，可用湿布、竹签、刷子将其洗净，清洗完后正确装入锅盖的原位。



● 清洗内锅（内锅要轻拿轻放，避免碰撞后变形；食物食用完后应及时清洗，不宜长时间浸泡）

◆ 内锅宜用温清水或温清水加清洁剂清洗，为了不损伤内锅，请不要敲打或摩擦内锅，不要把勺子或餐具放进内锅，不要用去污粉、钢丝球或尼龙刷等摩擦性大的东西擦洗内锅。

● 清洗电热盘

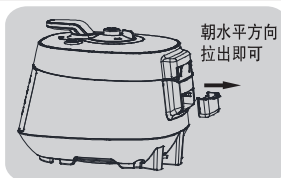
◆ 饭粒或其它杂物可能会附着在电热盘上，可用干软布擦掉。（注意：不能用硬物敲打电热盘。）



● 清洗储水盒及锅体

◆ 将储水盒从锅身上向外拉出即可取下储水盒，用清水清洗干净后，按照取下的方法装回原位。

◆ 最后用干抹布将锅体内外侧的水珠擦拭干净，放置在干燥通风处，以备下次使用。



八 常见故障的判别与维修

问题	可能的原因	处理方法
‘开合旋钮’旋不动，导致锅盖无法打开	锅内有压力未排完	a.待锅内压力自动排完 b.长按排气按钮将气排完
	锅内压力已排完，但止开阀因太脏被粘住不能自动下降	a.在止开阀口处用筷子等细长物捅一下，使止开阀下降 b.再次使用前，请先清洗并擦拭干净止开阀
锅盖漏气	未放密封圈或未安装好密封圈	正确安装好密封圈

无法合盖	热锅，锅内有热蒸汽压力	待锅内稍微冷却
	止开阀被卡住，不能下降	在止开阀口处用细长物捅下
‘开合旋钮’在‘开盖’位置时仍能正常工作（‘收汁提味’功能除外）	控制失常	送苏泊尔维修部
	压力控制失常，造成排气	送苏泊尔维修部
限压阀强烈排气	锅体放置在不平稳的台面上	将锅体放在水平台面上
	限压阀未安装在阀座上	将限压阀正确安装在阀座上
止开阀开始大量排气，后不排气	内锅排冷气	正常现象
止开阀持续排气	止开阀孔内有异物或止开阀被卡住	清理异物，并将锅盖合到位
密封圈泄压	由于控制失常，造成泄压	送苏泊尔维修部
	电网无电	检查电路
食物煮不熟	烹饪时间太短	建议增加烹饪时间
	在烹饪过程中限压阀间断排气	为使锅内温度更均匀
数码屏显示“E0”	顶部传感器故障	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E1”	底部传感器故障	送苏泊尔维修部
数码屏显示“E2”	收汁提味工作状态下未开盖	将锅盖打开
	未合盖	将锅盖锁合上
数码屏显示“E4”	没放内锅	放入内锅

12

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____ 电话：_____

出厂日期：_____年_____月_____日 邮编：_____

发票号码：_____ 商场盖章：_____

购买日期：_____年_____月_____日 邮编：_____

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 商场名称：_____

地址：_____ 邮编：_____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____ 电话：_____

出厂日期：_____年_____月_____日 邮编：_____

发票号码：_____ 商场盖章：_____

购买日期：_____年_____月_____日 邮编：_____

购买者姓名：_____ 电话：_____

地址：_____ 商场名称：_____

地址：_____ 邮编：_____

九 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电压力锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏的产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号 邮编：310052

全国服务热线：400-8899717 网址：www.supor.com.cn

服务网点联系方式：敬请拨打热线电话：400-8899717

或登录www.supor.com.cn苏泊尔集团网站查询。

13

十 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖组件	○	○	○	○	○	○
电磁铁*	×	○	○	○	○	○
把手组件	○	○	○	○	○	○
内锅盖组件*	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	×	○	×	○	○	○
内锅组件	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
中板组件	○	○	○	○	○	○
采温组件	×	○	○	○	○	○
线圈盘组件*	○	○	○	○	○	○
风扇组件*	×	○	○	○	○	○
保温罩组件*	○	○	○	○	○	○
电热盘组件*	×	○	○	○	○	○
硅橡胶类	○	○	○	○	○	○
干簧管组件*	×	○	○	○	○	○
压力开关组件*	○	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
定时器*	×	○	○	○	○	○
标签、贴纸类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

*：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

· 维修状况登记栏 ·

维修日期	维修情况	经手人

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号 (310052)

顾客服务部

SUPOR