

版本号: YCZ·SM53: VER1.0  
执行标准: Q/SPC 21-2020



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司  
地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
全国服务热线: 400-8899-717  
网址: www.supor.com.cn  
被委托生产: 佛山市顺德区苏格伦电器有限公司  
地址: 佛山市顺德区勒流街道江义村委会黄中南路6号之一5栋301之一

SUPOR

· 客户意见栏 ·

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

客户签名: \_\_\_\_\_

FK10-VER2.1

SUPOR

· 维修状况登记栏 ·

维修日期 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

维修情况 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

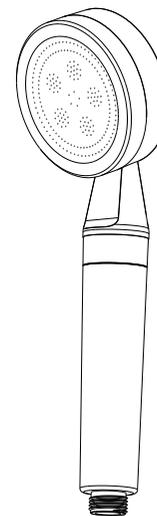
经手人 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

XY10-VER2.1

使用说明书

# 美肤花洒 SRM-M2



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

# SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

## 【目录】

一 注意事项 .....	1
二 装箱清单 .....	1
三 产品特点 .....	1
四 产品部件 .....	2
五 安装说明 .....	3
六 技术参数 .....	4
七 日常保养与维护 .....	5
八 故障诊断及排除 .....	6
九 售后服务 .....	6

承蒙惠顾苏泊尔品牌美肤花洒产品，为了您更好地使用我们的产品，使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管，产品图仅供参考，请以实物为准，若有技术改进或部分细节内容修改，恕不另行通知。

### 一 注意事项

- ◆ 本产品非医用品。
- ◆ 本产品进水水质为市政自来水，适用水压为0.1-0.4MPa，进水温度5-55℃，禁止超出范围使用。
- ◆ 安装或更换花洒时请勿过度用力把花洒与手柄拧得太紧，适用力度拧紧即可。
- ◆ 花洒安装完成并检测过没有漏水后，请通水1~2分钟便可以正常使用。
- ◆ 使用花洒时水温请勿高于55℃，过高温度会造成VC滤芯快速溶解。
- ◆ 因各地水质差异，请以当地水质及实际使用情况为准，如感觉使用效果欠佳或当滤芯棒至完全变色后，建议定期更换滤芯棒。
- ◆ 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

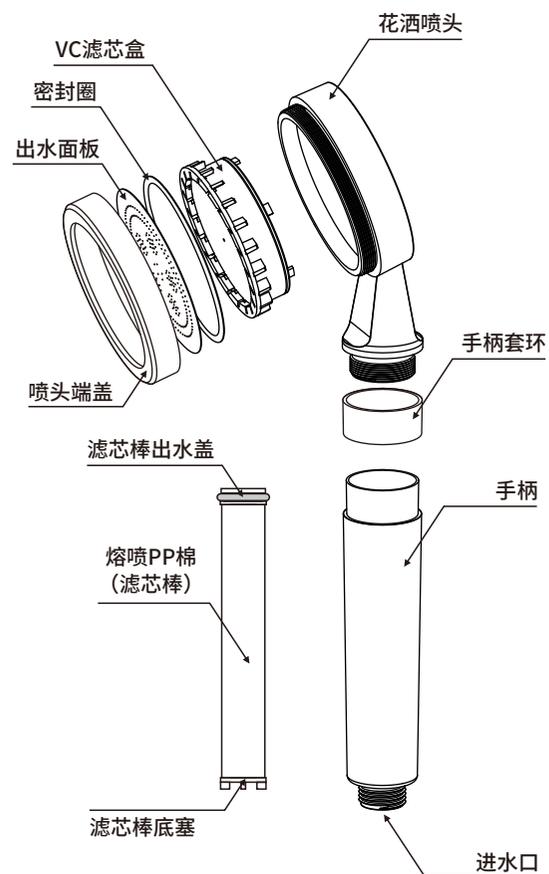
### 二 装箱清单

数量 型号	名称	花洒主体	滤芯	说明书	合格证
SRM-M2 (白色)		1	2	1	1
SRM-M2 (黑色)		1	2	1	1

### 三 产品特点

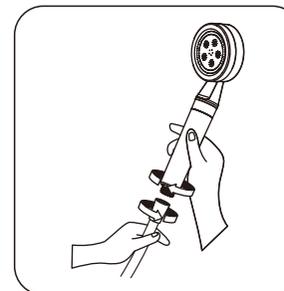
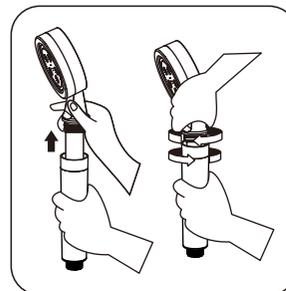
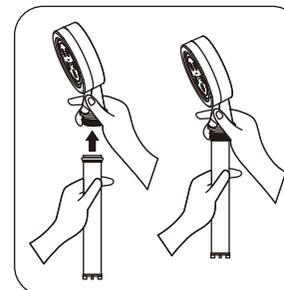
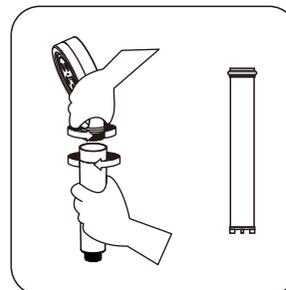
- ◆ 产品设计时尚，不占空间，安装简单，操作方便，适用于浴室
- ◆ 双重滤芯，出水气味芳香能舒缓工作压力，且有效过滤水中泥沙、铁锈、大颗粒胶状物等杂质。
- ◆ 精细微孔出水面板，可节约水同时让水压上升。

## 四 产品部件



2

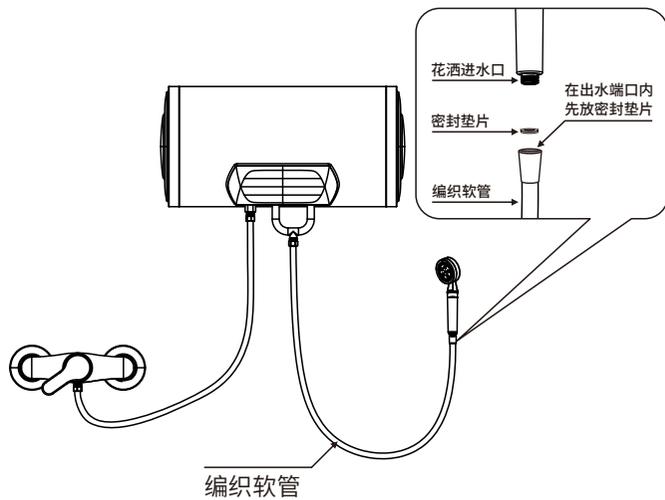
## 五 安装说明



### 花洒安装说明

- ◆ 先检查连接着家用热水器的编织软管出水端口内是否有放置密封垫片。
- ◆ 将编织软管出水端口处对接花洒进水口，并把连接口拧紧。
- ◆ 打开出水开关测试花洒能否正常出水，如花洒没有出现漏水现象便可以正常使用。

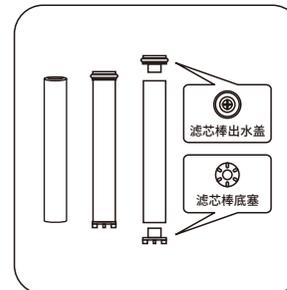
3



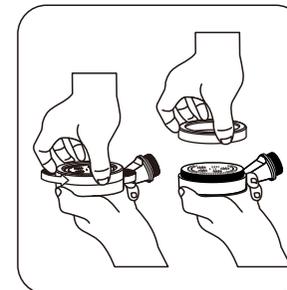
## 六 技术参数

产品名称	美肤花洒	适用水压	0.1-0.4MPa
产品型号	SRM-M2	环境温度	4-40°C
产品材质	ABS工程塑料	进水温度	5-55°C
适用水源	市政自来水	额定净水流量	4L/min
接口尺寸	四分接口	额定总净水量	2000L
产品尺寸	86×88×256 mm	滤芯配置	VC滤芯 / 熔喷PP滤芯棒
执行标准	Q/SPC 21-2020		

## 七 日常保养与维护



1. 如需要更换滤芯棒, 请把旧滤芯两端的出水盖和底塞拔出来, 插进新滤芯的两端上, 再依次上述安装步骤进行。

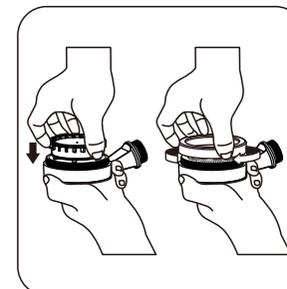


2. 先把花洒喷头端盖向右拧松并往上打开, 如图所示。



为防止花洒喷头漏水, 在VC滤芯盒与出水面板中间必须放置密封圈。

3. 移开出水面板后取出旧的VC滤芯盒并替换新的VC滤芯盒, 如图所示。



4. 更换了新VC滤芯盒后, 并把花洒喷头端盖向左拧紧, 如图所示。

◎ 为保证产品正常使用效果良好, 请定期检查更换滤芯。如在使用过程中香气减弱或消失, 请更换VC滤芯盒; 出水量变小或者PP滤芯完全变黄后, 请更换PP滤芯棒。

## 八 故障诊断及排除

故障现象	故障原因	排除方法
花洒漏水	花洒喷头没有拧紧	适用力度拧紧没漏水即可
	手柄没有拧紧	适用力度拧紧没漏水即可
出水量变小	滤芯棒堵	更换滤芯棒
香气减弱	滤芯盒内的VC消耗完	更换VC滤芯盒
出水不均匀	出水面板被堵塞	拧松花洒喷头端盖取出出水面板 再用毛刷清洗出水面板表面微孔

## 九 售后服务

### 服务政策：

整机自购买日起提供一年保修服务（滤芯除外），保修期的起始日期以所购买产品的发票日期为准，在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

### 1、下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- 由于跌落、碰撞等认为因素而造成的故障；
- 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等造成的故障；
- 使用年限之内的超保产品；
- 由于未使用本公司所提供的配件，而造成的故障。

### 2、对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解本公司有保留最终解释权。

6

## 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线：400-8899-717 与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

### 顾客服务部联系方式：

公司地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有改动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站。

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

自购买日起，非人为故障则免费保修一年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。

**SUPOR** 该卡请用户妥善保管  
全国服务热线：400-8899-717

商场盖章

## 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**SUPOR** 该卡请寄回本公司顾客服务部  
请反馈卡回本公司盖章：  
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
顾客服务部

商场盖章

7