

版本号:YCZ.SM34:VER1.2

执行标准:Q/SPD 15-2017

使用说明书

# 超滤净水机

DU2U3  
J-UU01



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

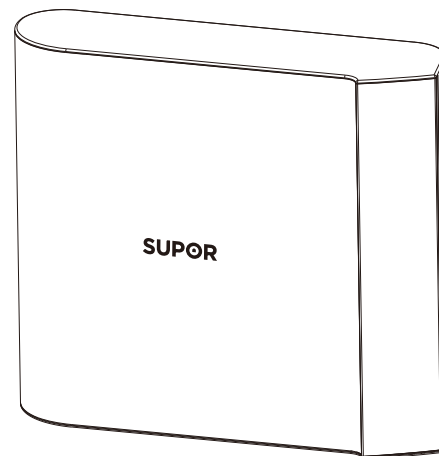
制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 绍兴市世纪西街3号

全国服务热线: 400-8899-717 网址: www.supor.com.cn

委托生产: 宁波鼎安电器有限公司

地址: 浙江省慈溪市宗汉街道新兴东一路19号



SUPOR

SUPOR

## · 客户意见栏 ·

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

客户签名: \_\_\_\_\_

FK10:VER2.1

## · 维修状况登记栏 ·

维修日期 \_\_\_\_\_

---

---

维修情况 \_\_\_\_\_

---

---

经手人 \_\_\_\_\_

---

---

XY10:VER2.1

使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

**SUPOR 苏泊尔**

www.supor.com.cn

# 【 目录 】

一、注意事项	1
二、技术参数	2
三、工作原理图	3
四、净水机的安装	3
五、净水机的使用	5
六、日常保养及维护	5
七、故障诊断及排除	6
八、装箱清单	6
九、产品有害物质表	7
十、售后服务	8

承蒙惠顾苏泊尔牌超滤净水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一、注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为0.1MPa-0.4MPa，适用水温为5~38℃，适用环境温度为4℃-40℃，严禁超范围使用。
- 本产品仅适用于室内安装，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 如因安装要求，需要自行外购配件时，请用户选择合格产品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，请关闭净水机的供水管线并排出净水机内的水，如果让供水管线或净水机冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 若遇到自来水停水或自来水管维修时，请切断水源，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再使用本产品，否则自来水管中的泥沙可能导致滤芯快速堵塞。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 说明书上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

## 二、技术参数

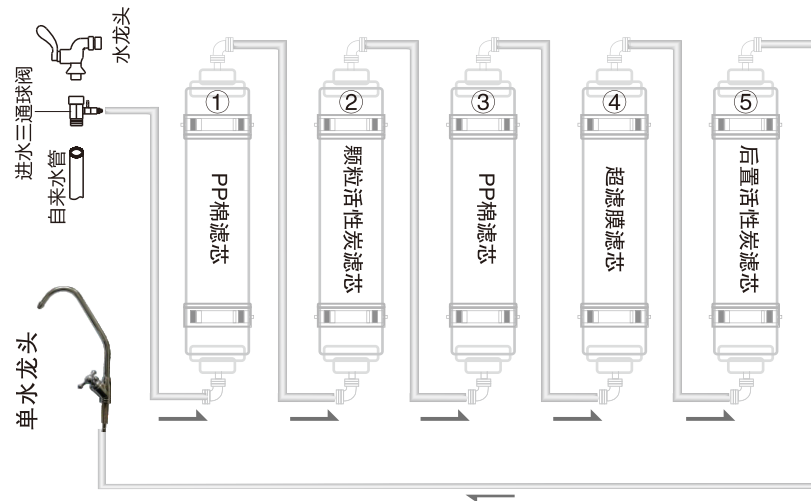
产品名称	超滤净水机	
产品型号	SJU-A1	SJU-A2
产品货号	DU2U3	J-UU01
净水流量	1.0L/min	
总净水量	2000L	
适用水压	0.1MPa-0.4MPa	
适用水温	5℃-38℃	
适用水质	市政自来水	
外形尺寸	112X400X358(mm)	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求	
卫生许可批件号	浙(04)卫水字(2019)第0402号	

①

注:

- 1、表中参数仅供参考,具体以净水机铭牌为准。
- 2、保留更改产品设计规格的权利。
- 3、本产品有关产品性能的所有参数,均为标准试验条件下的测试结果,在实际使用过程中,会随使用条件的不同而有所变化。

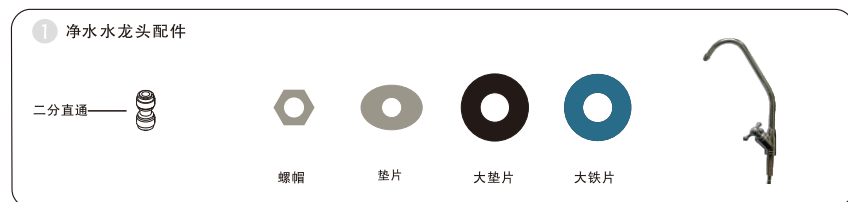
## 三、工作原理图



## 四、净水机的安装

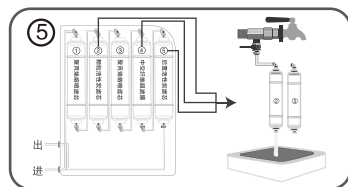
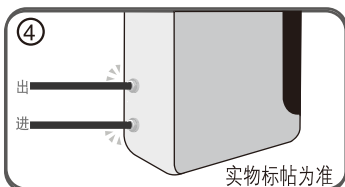
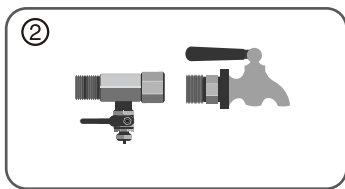
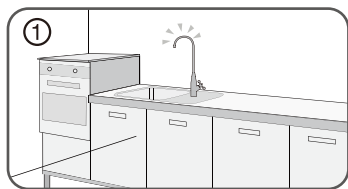
### ■ 安装净水龙头

◆ 根据水龙头的安装位置,用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽(便于钻孔),用电钻在槽面上钻一个 $\Phi 16\text{mm}$ 圆孔,然后固定好净水龙头。



## ■ 管路的安装

- 1.安装进水三通球阀：**关闭自来水总水源开关，将净水器零件包里的进水三通球阀对准自来水管接口拧紧相连(如图②)。
- 2.连接进水口：**PE管一端连接在自来水进水三通球阀上，另一端连接在净水器上的“进水口”(如图③④)。
- 3.连接单水龙头：**取适当长度的PE管，一端通过直通接头连接单水龙头接口，另一端与主机上的“出水口”连接(如图④)。
- 4.滤芯冲洗：**打开净水器盖，取出②⑤号滤芯冲洗后，重新装回净水器(如图⑤)。
- 5.试压：**打开自来水总水源开关和进水三通球阀，使净水器通水、排气，待龙头出水清澈后，关闭单水龙头，5分钟后检查各接头处是否漏水。



## 五、净水机的使用

- 首次使用，打开单水龙头，打开进水三通球阀，净水器进水，待单水龙头有水流时，立即关闭单水龙头，保压30分钟确定管路是否漏水，若无漏水情况发生，打开单水龙头放水，让机器工作约30分钟，直至出水清澈无异味为止。
- 正常使用时，打开单水龙头放水即可。
- 长时间没有使用机器，正常使用前应防水一定时间。

**注意：超滤净水器出水不建议生饮！**

## 六、日常保养及维护

### ■ 滤芯更换

#### ◆ 建议更换周期

为了保证本机正常工作及出水水质，必须及时更换滤芯，滤芯建议更换周期：(滤芯建议更换周期取决于用户的水源水质及使用纯净水的用量的变化而定，以下建议更换滤芯的周期仅供参考)。

级别	滤芯名称	主要功能	建议更换周期
第一级	PP棉滤芯	拦截水中铁锈、泥沙、悬浮物、等肉眼可见物。	3-6个月
第二级	颗粒活性炭滤芯	深度吸附水中余氯、异色、异味。	6-12个月
第三级	PP棉滤芯	拦截水中铁锈、泥沙、悬浮物、等肉眼可见物。	3-6个月
第四级	超滤膜滤芯	拦截水中微粒，胶体，部分微生物等。	12-18个月
第五级	后置活性炭滤芯	吸附异味、改善水的口感。	6-12个月

## 七、故障诊断及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	不出水	自来水水压低	增加自来水水压
		进水球阀未打开	打开进水球阀
		滤芯堵塞	更换滤芯
2	出水量小	自来水水压低	增加自来水水压
		滤芯堵塞使水流量减小	请更换滤芯
3	口感差	颗粒活性炭滤芯使用时间过长	请更换颗粒活性炭滤芯
		后置活性炭滤芯使用时间过长	请更换后置活性炭滤芯
4	管件接口处渗水	管件接口处没有拧紧或没插好	拧紧管件接口或插好
		接口处密封圈老化或损坏	更换密封圈

## 八、装箱清单

超滤净水机	1台
说明书	1本
进水三通球阀	1套
单水龙头+吊片	1套
PE管	1圈
螺丝	1袋
直通快接	1个

## 九、产品有害物质表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
滤芯	○	○	○	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1.有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。

3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

## 十、售后服务

### 服务政策： b)

自购买日起3年内，(滤芯除外)在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

#### 下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市世纪西街3号

邮编：312071

全国服务热线：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔网站。

### 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_ 产品货号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

**SUPOR** 该卡请用户妥善保存  
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

### 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_ 产品货号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**SUPOR** 该卡请寄回本公司顾客服务部  
将反馈卡回执本公司请寄：  
浙江省绍兴市世纪西街3号

顾客服务部

商场盖章