

# 产品说明书

## 豪华智能电饭煲

型号：

CFXB20FC610-35



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



我是电子保修卡  
扫我码上来

# SUPOR 苏泊尔

有巧思 无难事

# 【目录】

一、使用注意事项	1
二、规格型号	3
三、原理与特点	4
四、使用说明	
产品结构	5
装盒附件	5
控制面板	6
操作指引	8
各功能操作说明	9
五、零部件拆装与清洗	16
六、常见故障的判别与维修	19
七、售后服务	21

承蒙惠顾苏泊尔牌电饭煲，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如右图：

⊘ 一般禁止

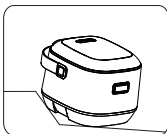
🚫 禁止接触

🚫 禁止拆卸

🚫 禁止淋水

⚠ 强制执行

🔌 拔出插头



禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。



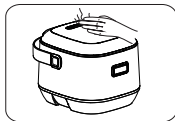
必须使用专用内锅，否则会导致异常。



请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。



严禁将内锅置于明火上加热。



使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。



本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺乏使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。



使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。



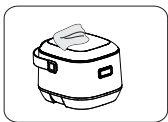
使用中如需提动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。



严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。



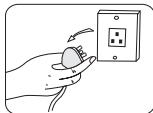
烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。



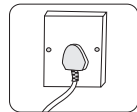
严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。



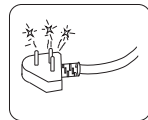
电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。



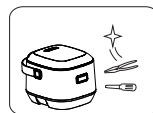
使用完毕后，如不保温应及时拔下（切勿拉扯）电源线。



请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。



电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。



非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。



严禁将器具浸入任何液体中。



如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。



禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色变形。

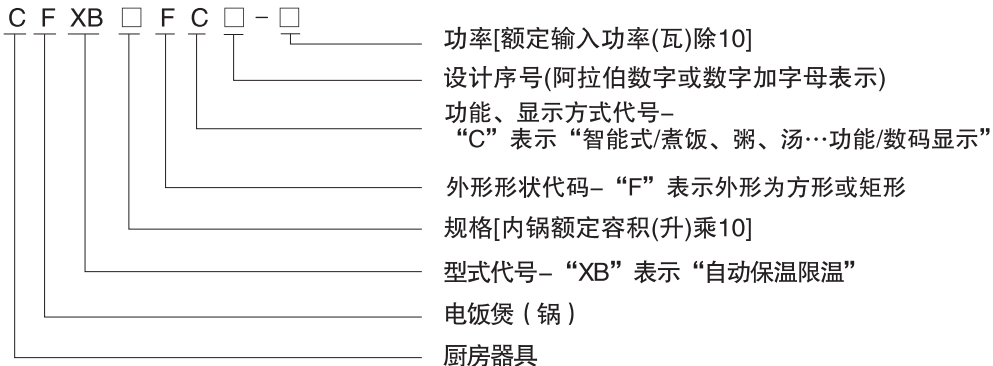


电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。

## 二 规格型号

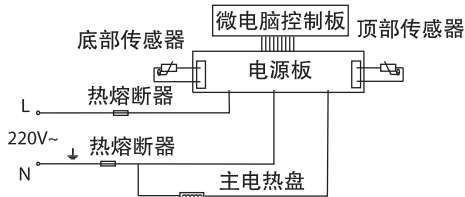
名称	型号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电源
豪华智能电饭煲	CFXB20FC610-35	2L	350W	1~4	220V~ 50Hz

### 产品型号及含义



### 三 原理与特点

#### 电路原理图



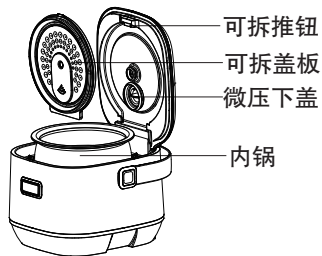
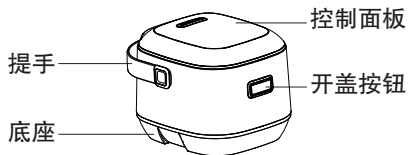
线路如有改动，恕不另行通知

#### 产品特点

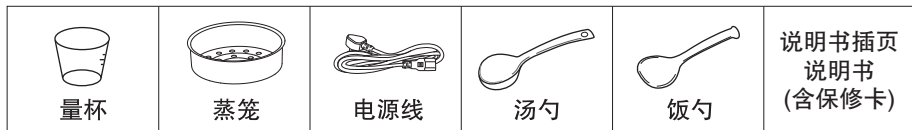
- ★ 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- ★ 一体化触摸面板，操作省事更方便；
- ★ 2升黄金容量，满足所需，节省空间；
- ★ 精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
- ★ 可拆卸内盖，清洗方便更卫生；
- ★ 24小时预约定时，省事更省心。

## 四 使用说明

### 1、产品结构



### 2、装盒附件



注：器具正常工作的海拔高度范围为0~2000米

### 3、控制面板





## 按键操作简介



功能选择状态下，按此键进入所选功能工作状态



1.待机状态下按下此键进入保温状态  
2.功能选择状态下按此键转入待机状态



待机状态下按此键，可循环选择如下各功能：  
“煮饭→煮粥→稀饭→养生汤→蒸煮→宝宝粥”，相应指示灯亮



选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态



选定相应功能，按此键进入相应功能定时状态



调整烹饪时间和预约时间，时间递增



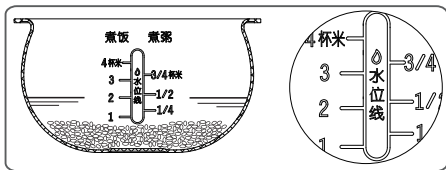
调整烹饪时间和预约时间，时间递减

## 4、操作指引

### ●量杯量取米



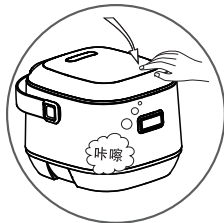
### ●米洗净放入内锅后按要求加水



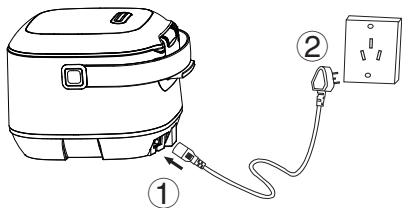
任何情况下水量不能超过最高水位线

### ●用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体

### ●压下煲盖，至听到“咔嚓”声



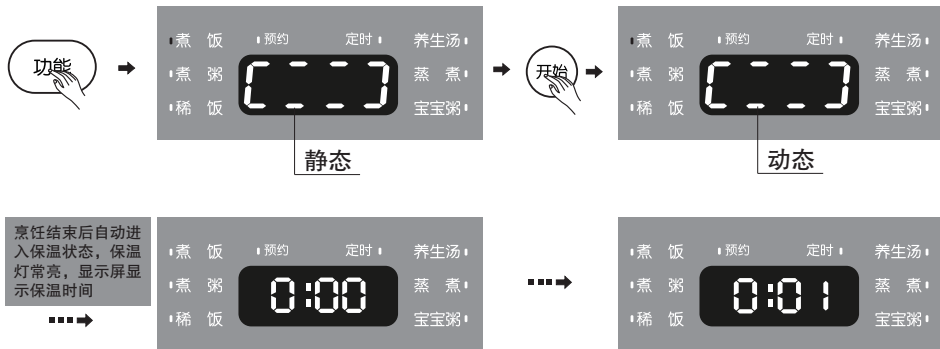
### ●确认电源线按要求插到位



## 5、各功能操作说明

### 煮饭功能：

下图以“煮饭”功能为例，进行图示说明：



注：待机状态下，直接按“开始”键，电饭煲自动进入煮饭功能烹饪状态。

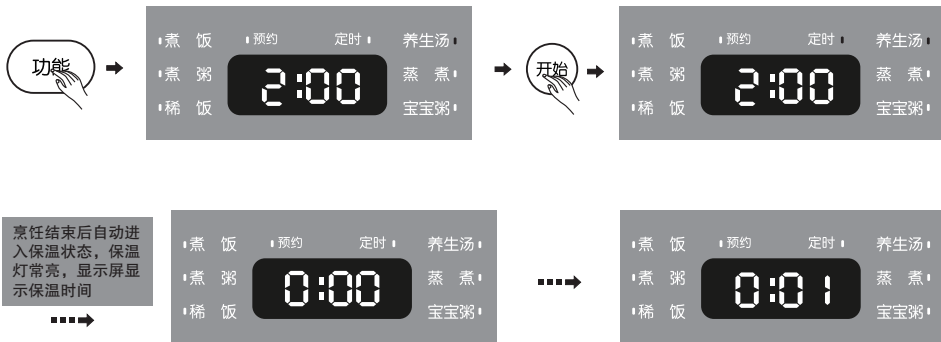
## 煮粥/稀饭/宝宝粥功能：

下图以“煮粥”功能为例进行图示说明：



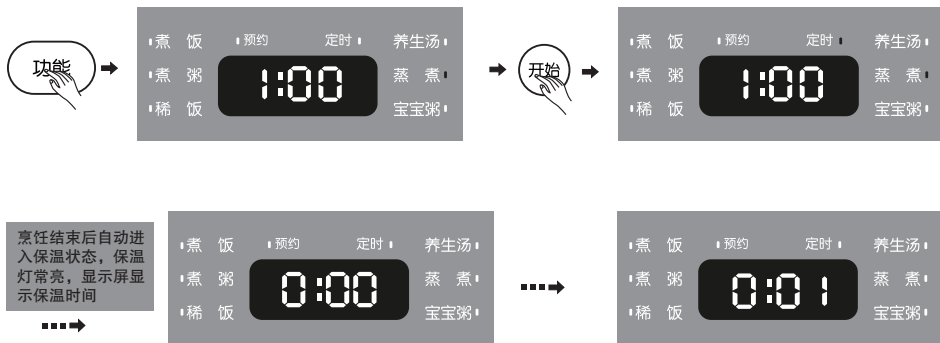
## 养生汤功能：

下图以“养生汤”功能为例进行图示说明：



## 蒸煮功能：

下图以“蒸煮”功能为例进行图示说明：



## 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
煮 粥 ◆ 稀 饭 ◆ 养生汤 蒸 煮 ◆ 宝宝粥	☑	☑
煮 饭	☑	☒

下图以“养生汤”功能，预约5小时，定时3小时为例，进行图示说明：





预约倒计时到定时  
烹饪时间，电饭煲  
自动进入烹饪状态



烹饪结束后自动进  
入保温状态，保温  
灯常亮，显示屏显  
示保温时间





## 温馨提示:

- ◆ 预约时间需大于定时时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

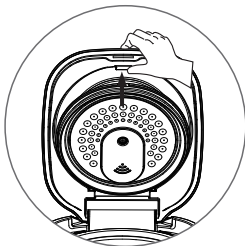
各功能默认烹饪时间及可调整时间范围如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
煮粥	1小时30分钟	1小时~2小时
稀饭	1小时	45分钟~1小时10分钟
养生汤	2小时	1小时30分钟~3小时
蒸煮	1小时	30分钟~1小时30分钟
宝宝粥	1小时30分钟	1小时~2小时

## 五 零部件拆装及清洗

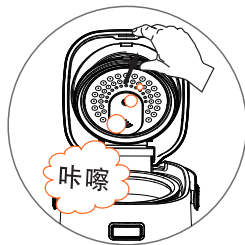
### 1. 零部件拆卸与安装

#### 可拆盖拆卸方法



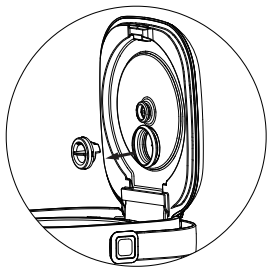
#### 可拆盖安装方法

请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。



## 微压下盖拆卸方法

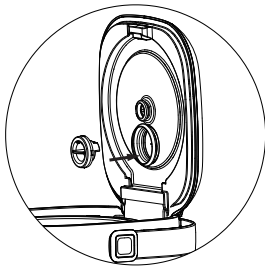
必须确保电饭煲完全冷却，方可取下！



---

## 微压下盖安装方法

将微压下盖注有“上”的一端朝上，向内平推到底，安装完成



## 2.清洗

### **煲体：**

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面，不可用水冲洗；

**切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！**

### **内锅：**

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

**切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！**

**可拆盖(可拆卸)、微压下盖(可拆卸)：**

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

**注意：请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。**

## 六 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

1、数码屏显示E0-顶部传感器开路或短路；2、数码屏显示E1-底部传感器开路或短路；

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏	①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修

2	指示灯亮	内锅不热	<ul style="list-style-type: none"> <li>①主传感器故障</li> <li>②线圈盘元件烧坏</li> <li>③电路板连线部分断开</li> <li>④电源板坏</li> </ul>	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		<ul style="list-style-type: none"> <li>①控制板坏</li> <li>②主传感器异常</li> </ul>	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		<ul style="list-style-type: none"> <li>①控制板坏</li> <li>②主传感器异常</li> </ul>	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾		<ul style="list-style-type: none"> <li>①控制板坏</li> <li>②传感器异常</li> </ul>	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长		<ul style="list-style-type: none"> <li>①焖饭时间不够</li> <li>②内锅偏斜</li> <li>③内锅与线圈盘座之间有异物</li> <li>④内锅变形</li> <li>⑤控制板坏</li> <li>⑥主传感器异常</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①按要求焖饭</li> <li>②把内锅轻轻转动使恢复正常</li> <li>③用320#砂纸清除干净</li> <li>④送指定维修点更换内锅</li> <li>⑤送指定维修点维修</li> <li>⑥送指定维修点维修</li> </ul>

**注:本产品如有故障, 请不要擅自修理, 建议与苏泊尔特约维修点联系。**

## 七 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司**顾客服务部**，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打**全国服务热线：400-8899-717**，我们将给予您满意的答复。

#### 顾客服务部联系方式：

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



# 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



## · 维修状况登记栏 ·

维修日期			
维修情况			
经手人			

## · 客户意见栏 ·



客户签名：\_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在 30 天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**该卡请寄回本公司顾客服务部**

将反馈卡回执本公司请寄：

# SUPOR

杭州市高新(滨江)区滨安路501号

(310052)

顾客服务部

版本号:CFXB20FC610-SM:VER1.0

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4343.1-2009  
GB17625.1-2012 QB/T4099-2010

### 能效表(GB12021.6-2008)

\*本品能效明示值在“煮饭”功能下测得

型号 \ 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机能耗 (W.h)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
CFXB20FC610-35	4级	72	2.0	40	金属



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号

网址：<http://www.supor.com.cn>