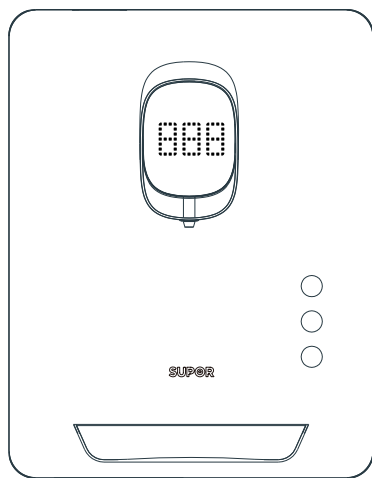


使用说明书

# 管线饮水机

YSR-25G1



使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

**SUPOR 苏泊尔**

[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)



# 【 目录 】

一 注意事项	1
二 技术参数	2
三 结构示意图	2
四 管线饮水机的安装	3
五 管线饮水机的使用	3
六 日常使用维护	4
七 常见故障处理的识别与处理	4
八 电气原理图	5
九 产品中有害物质的名称及含量	6
十 装箱清单	6
十一 售后服务	7

承蒙惠顾苏泊尔牌管线饮水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为纯净水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，最佳工作环境温度为10℃~38℃，严禁超范围使用。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 当机器处于0℃度以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对减少，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸汽属正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 本机热水均为沸腾开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
- 严禁盖住热出水嘴灌装热水，热出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

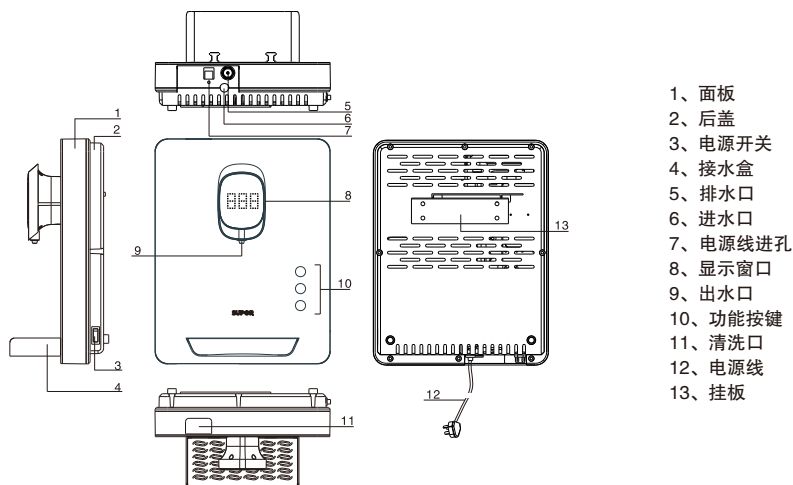
## 二 技术参数

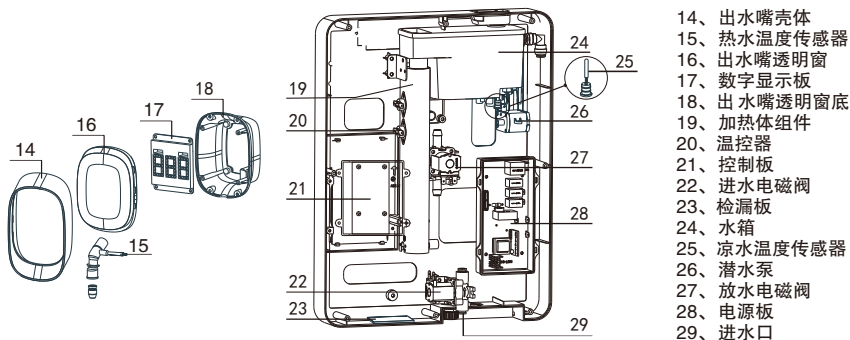
名称	管线饮水机
型号	YSR-25G1
功能	温热
额定电压/频率	220V~/50Hz
制热功率	2200W
耗电量	$\leq 0.09\text{kW} \cdot \text{h}/24\text{h}$
制热水能力	25L/h( $\geq 90^{\circ}\text{C}$ )
环境温度	10 $^{\circ}\text{C}$ ~38 $^{\circ}\text{C}$
环境湿度	$\leq 90\%$
防触电保护类型	I类
进水压力	0.1 MPa~0.4MPa
产品尺寸	310 × 76 × 398mm
适用水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。

注:

- 1.表中参数仅供参考,具体以管线饮水机上的铭牌为准。
- 2.保留更改产品设计与规格的权利。
- 3.本产品有关产品性能的所有参数,均为标准试验条件下的测试结果,在实际使用过程中,会随使用条件的不同而有所变化。

## 三、结构示意图





## 四 管线饮水机的安装

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

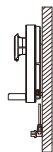
- 1、选好要安装管线饮水机的位置。
- 2、打开包装，取出随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将其水平安装在需要装机的位置。
- 3、将机器垂直挂于安装挂板上，待机器挂好挂稳以后，由右向左移动机器，滑到槽内，才可以放手。
- 4、将PE管连接到净水机纯净水出水口上（如果此净水机需要连接净水龙头或者其他管线饮水机时，应在纯水出口上增加三通阀）。
- 5、将从净水机接出1/4"PE管，插于管线饮水机背面进水口的1/4"快接头内，并确认接入牢靠。在此之前，净水机必须正确安装，调试和出水，处于正常工作状态。
- 6、确认连接无误及安装正确后，打开水源，接通电源。
- 7、整理连接PE管管路，使之工整、顺畅，确保PE管无打折现象。



1 参照安装挂板的安装孔位在墙上打两个安装孔



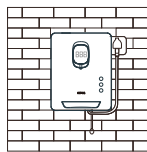
2 用膨胀螺钉将安装挂板固定



3 将管线饮水机挂在安装板上，向下再向左移动固定机器



4 将连接管与管线饮水机的进水口连接起来



5 连通电源，管线饮水机安装完成

## 五 管线饮水机的使用

1. 插上电源线插头，打开电源开关，机器提示缺水报警（显示E1），表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
2. 等缺水报警解除后（显示水温），本产品会自动关闭进水。再将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
3. 各功能按键使用说明如下：

①童锁键：上电后，系统默认为童锁指示灯亮，轻触童锁键后在3秒内按热水键进行制热水工作，加热完毕后，自动恢复锁定；3秒内未操作热水键，童锁键自动恢复锁定。

②热水键（260mL键）：上电后，在童锁解锁状态下，按“热水键”对应指示灯亮，开始加热，制取热水达到设定量（约260mL）后自动关闭，在加热过程中可按热水键停止加热。

③凉水键：上电后，按“凉水键”对应指示灯亮，制取常温水约3分钟后自动关闭，在制取常温水过程中可按此键停止放水。

## 六 日常使用维护

◆ 本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象：

- 1.在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
- 2.当显示屏显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
- 3.当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，是按国家电器安全规范设计的，属正常现象。
- 4.放热水过程中，排汽口偶尔会有水滴，属正常现象。
- 5.使用中如有故障请联系我公司售后服务中心或特约维修站，联系前根据下面列举的原因排除常见故障：

## 七 常见故障的识别与处理

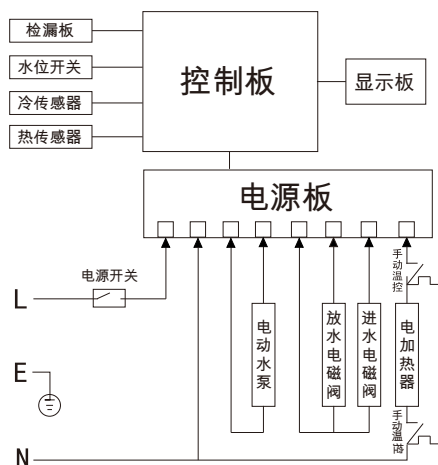
故障现象	可能原因	排除方法
显示屏灯不亮	① 电源开关未打开	① 打开电源开关
	② 电源未接通	② 检查插头是否插好
	③ 电源板上保险管损坏	③ 更换电源板上保险管
加热时噪音大	① 机器未放置好	① 机器应垂直安装于墙壁上
显示E1	① 水位过低或无水	① 补充水即可
	② 水位开关损坏	② 更换水位开关
	③ 进水电磁阀堵住或损坏	③ 反向冲洗或更换电磁阀
显示E2	① 检漏板上有水滴或异物	① 清理检漏板
	② 水路部件未装到位或破损	② 重新安装或更换水路部件
显示E3	① 进水水温过低	① 等进水水温上升
	② 温度传感器损坏	② 更换温度传感器
显示E4	① 机器无水干烧	① 接通水源
	② 热水或凉水温度传感器损坏	② 更换热水或凉水温度传感器
显示E5	① 热水传感器未插好	① 重新将热水传感器插紧
	② 热水传感器开路	② 更换热水传感器
显示E6	① 热水传感器短路	① 更换热水传感器
显示E7	① 凉水传感器未插好	① 重新将凉水传感器插紧
	② 凉水传感器开路	② 更换凉水传感器
显示E8	① 凉水传感器短路	① 更换凉水传感器
显示E9	① 防干烧装置断开	① 按下温控复位杆
	② 温控插线为插好	② 重新将温控插线插紧
	③ 电源板损坏	③ 更换电源板
显示F4	① 平衡水箱或内部管路漏水	① 更换平衡水箱或重新连接管路

故障现象	可能原因	排除方法
出水嘴连续滴水	① 进水电磁阀或水位开关损坏	① 更换进水电磁阀或水位开关
	② 水箱进水孔有杂质	② 清理水箱进水孔
	③ 平衡水位装置损坏	③ 更换平衡水位装置
凉水不出水	① 凉水电磁阀损坏	① 更换凉水电磁阀
	② 电源板损坏	② 更换电源板
不加热	① 未解童锁	① 解开童锁键
	② 防干烧装置断开	② 按下温控复位杆
	③ 控制板或电源板损坏	③ 更换控制板或电源板
加热时喷汽	① 出水嘴有异物或未拧紧	① 清洗出水嘴并拧紧
	② 热出水管或排汽管打折	② 整理热出水管或排汽管
热出水量明显减少 或出水温度降低	① 供电电压低于200V ~	① 检查供电电压
	② 发热体损坏	② 更换发热体

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源、电源，请与本公司专业维修部门联系。

▲警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

## 八 电气原理图



注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准



## 九 产品中有害物质的名称及含量

零部件名称	有害物质				
	铅(Pb)	汞(Hg)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
控制器组件	X	○	○	○	○
加热体组件	○	○	○	○	○
电磁阀	X	○	○	○	○
水箱、浮球	○	○	○	○	○
其它涉水部件	○	○	○	○	○
结构件	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：  
 1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。  
 2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。  
 3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

## 十 装箱清单

管线饮水机	1台	三通接头	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉	4个
1/4"PE管线	3米	膨胀管	4个
2分接头	1个	说明书	1份

## 十一 售后服务

### 服务政策：

自购买日起1年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

### 下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

## 联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持! 为了更及时地为您提供维修、咨询等服务, 请认真填写《苏泊尔产品保修卡》, 并妥善保管。您在使用过程中如有疑问, 欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系, 我们将尽快给予您满意的答复。

### 顾客服务部联系方式:

地址: 绍兴市世纪西街3号

邮编: 312071

全国服务热线: 400-8899-717

服务论坛: <http://bbs.supor.com.cn>

服务网点联系方式如有变动, 敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

注: 此说明书内容会不定期进行修改, 可能会与实际产品有出入, 请电话咨询苏泊尔客服。

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_

出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

自购买日起, 非人为故障则免费保修一年。用户如擅自拆卸产品, 则免费保修失效。

**SUPOR**

该卡请用户妥善保管

全国服务热线: 400-8899-717

商场盖章

## 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_

出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

商场名称: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡, 并经商场盖章, 并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案, 为您的产品实行跟踪服务。

**SUPOR**

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄

浙江省绍兴市世纪西街3号

顾客服务部

商场盖章

版本号: YCZ · SM17: VER1.0

执行标准: GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

Q/SPD 19-2018



**商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 绍兴市世纪西街3号

全国服务热线: 400-8899-717 网址: [www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

委托生产: 宁波祈禧电器有限公司

地址: 浙江省宁波市慈溪市坎墩街道坎西村

**SUPOR**

### · 客户意见栏 ·

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

客户签名: \_\_\_\_\_

FK10:VER2.1

**SUPOR**

### · 维修状况登记栏 ·

维修日期 \_\_\_\_\_

---

---

维修情况 \_\_\_\_\_

---

---

经手人 \_\_\_\_\_

---

---

XY10:VER2.1