

SUPOR 苏泊尔

IH电磁电饭煲

型号：SF40HC98

SF50HC98

使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧



一、产品结构

| | |
|-------|----|
| 装盒附件 | 03 |
| 规格型号 | 03 |
| 电路原理图 | 04 |

二、使用说明

| | |
|-----------|----|
| 控制面板 | 05 |
| 按键操作简介 | 05 |
| 操作指引 | 06 |
| 各功能操作说明 | 07 |
| 预约/定时功能说明 | 11 |

三、保养与维修

| | |
|--|----|
| | 15 |
|--|----|

四、使用注意事项

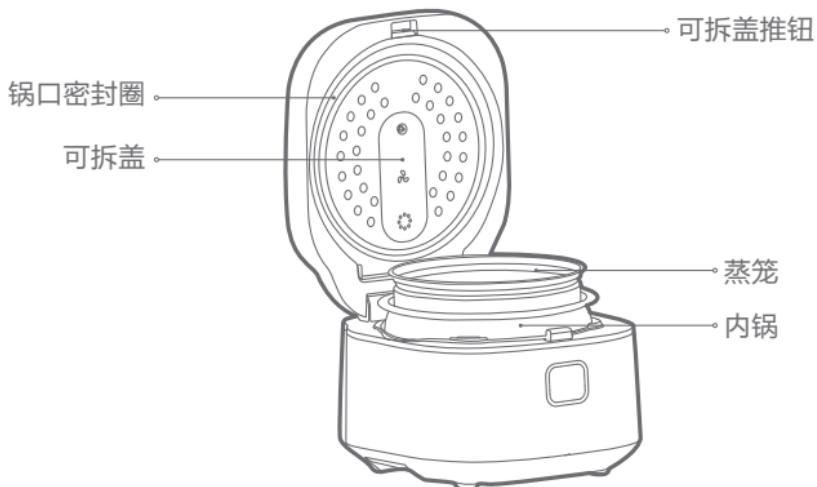
| | |
|--|----|
| | 19 |
|--|----|

五、售后服务

| | |
|--|----|
| | 21 |
|--|----|

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、产品结构



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

装盒附件



量杯



汤勺



饭勺



蒸笼



电源线

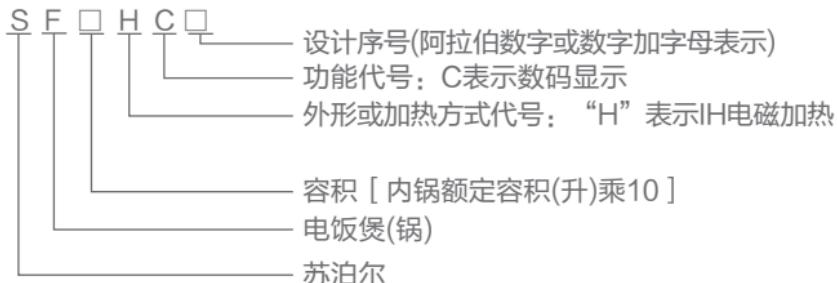


说明书 (含保修卡)

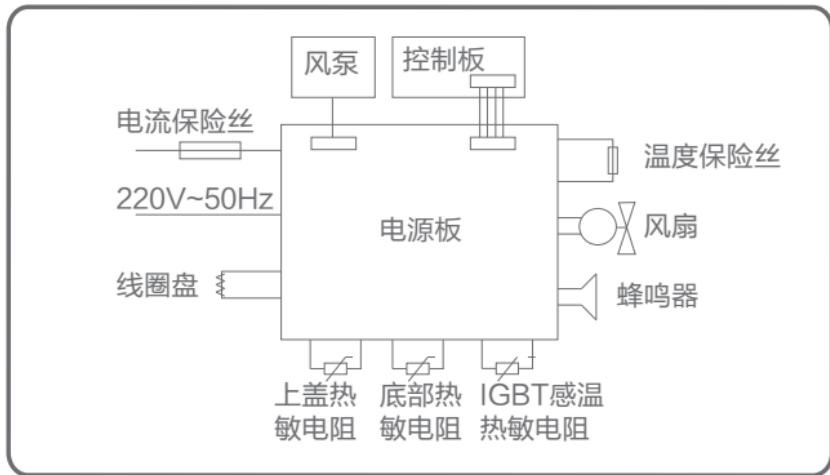
规格型号

| 名称 | 型号 | 额定容积 | 额定功率 | 煮米(杯) | 电源 |
|-------------|----------|------|-------|-------|---------------|
| IH电磁 电饭煲 | SF40HC98 | 4.0L | 1300W | 1~8 | 220V~ 50Hz |
| | SF50HC98 | 5.0L | 1300W | 1~10 | |

产品型号及含义



电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知

产品特点

广口球底本釜内胆；
1300W IH大火力。

二、使用说明

控制面板



按键操作简介

开始

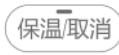
功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。

柴火饭

待机状态下按此键再按“开始”键，进入“柴火饭”功能烹饪状态。

功能

待机状态下按此键，可循环选择“香浓粥→稀饭→杂粮粥→热饭→煲仔饭→蒸煮→煲汤→匠心饭”。

-  **米种** “柴火饭、煲仔饭、匠心饭”状态下按此键，可循环选择“东北米→五常米→丝苗米→泰香米”。
-  **预约** 选定相应功能，按此键进入预约状态及调整预约时间，长按实现快速递增。
-  **定时** 选定相应功能，按此键调整相应功能烹饪和定时时间，长按实现快速递增。
-  **保温/取消**
 - 1.待机状态下，按此键进入保温状态。
 - 2.烹饪状态下按此键返回待机状态。
 - 3.温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

操作指引

量杯量取米：



正确

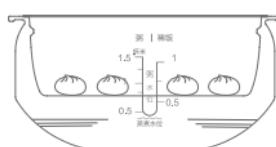
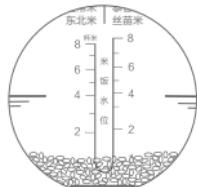


不正确

米洗净放入内锅后按要求加水。如：4杯丝苗米加水至4刻度线。

(任何情况下水量不能超过最高水位线；蒸煮时水量不能超过蒸煮水位线；蒸笼仅用于蒸煮功能。)

△ 任何情况下水量不能超过最高水位线





用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，压下面盖，至听到“咔嚓”声。

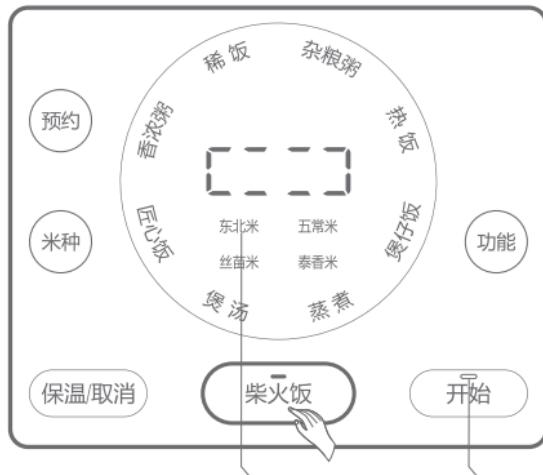


确认电源线按要求插到位。

各功能操作说明

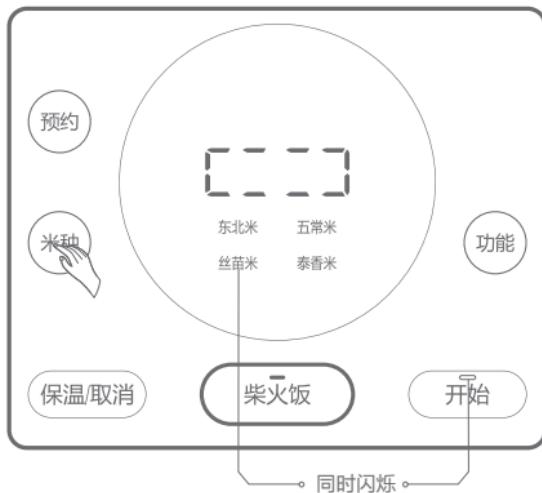
下图以“柴火饭”功能“丝苗米”米种为例，进行图示说明：

第一步：

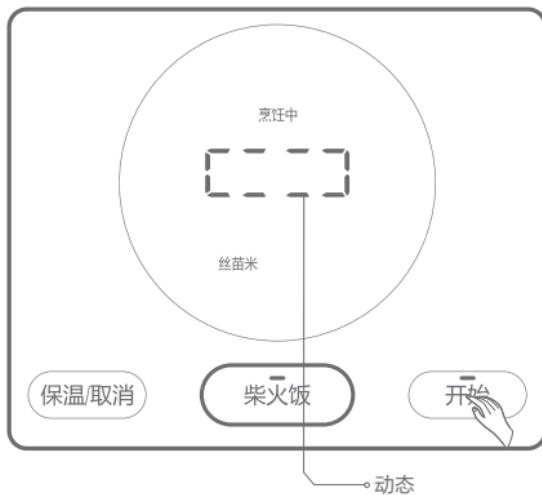


。同时闪烁

第二步：



第三步：

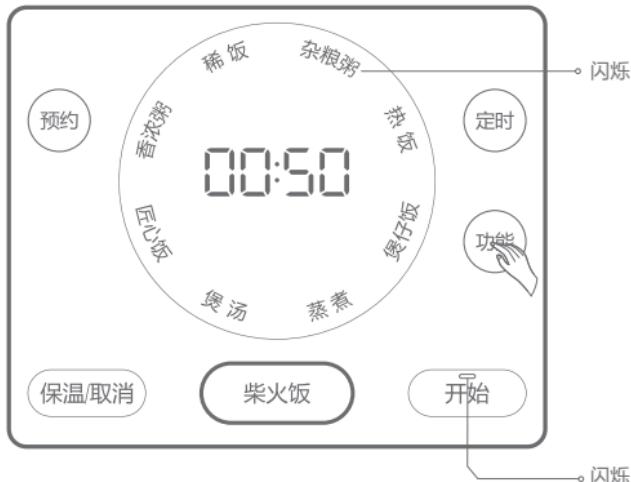




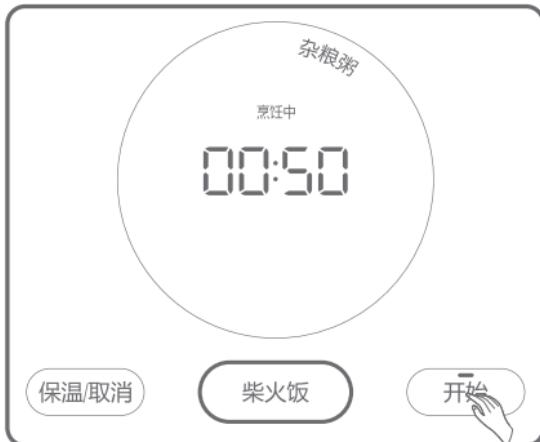
烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

下图以“杂粮粥”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



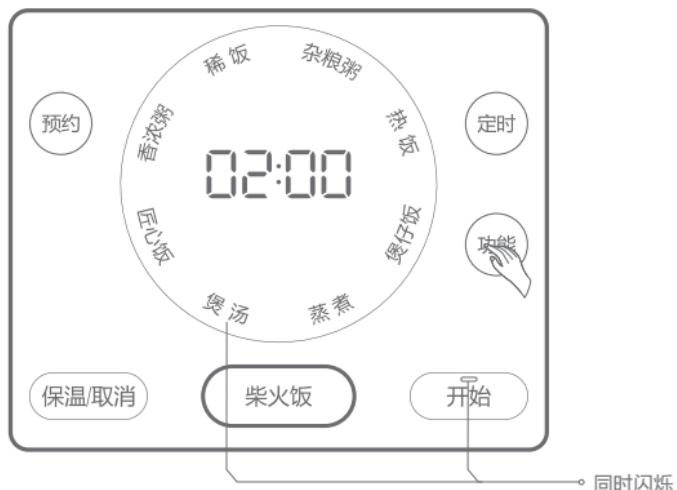
烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

预约/定时功能说明

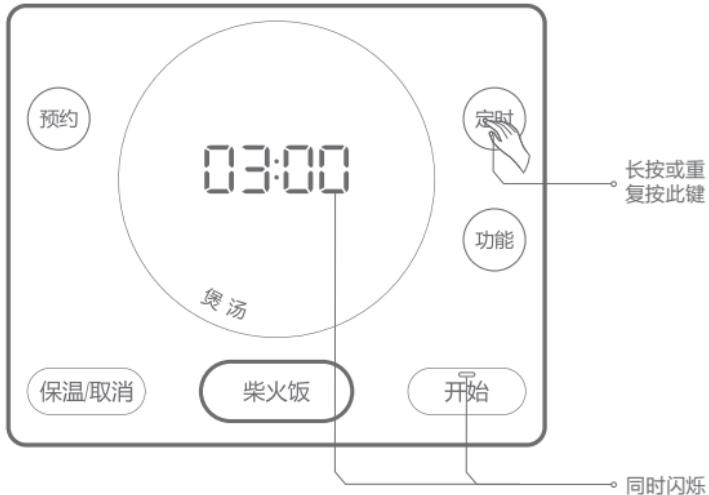
| 功 能 | 预约设定 | 定时设定 |
|------------------|------|------|
| 香浓粥、稀饭、杂粮粥、蒸煮、煲汤 | √ | √ |
| 柴火饭 匠心饭 | √ | ✗ |
| 热饭、煲仔饭 | ✗ | ✗ |

下图以“煲汤”功能，定时3小时、预约4小时为例进行图示说明：

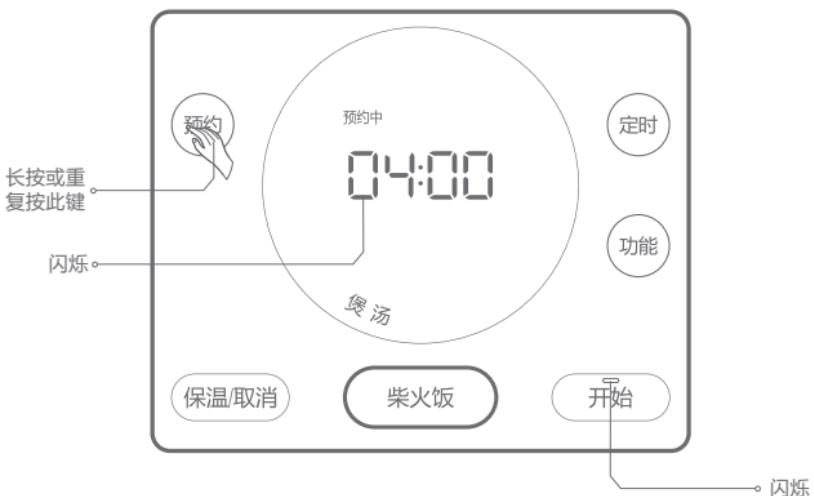
第一步：



第二步：



第三步：



第四步：



当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“煲汤”工作状态。



烹饪结束后自动进入保温状态，保温灯常亮。

温馨提示：

1. 如需要进行预约、定时等操作，需在选定功能后，开始灯闪烁期间进行设置。
2. 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程。
3. 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象。
4. 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。
5. 放置太久的冷饭不要进行“热饭”，否则会有臭味；
6. 饭过多不能充分热透，反复热饭或饭太少会导致饭焦糊、结底。
7. “煲仔饭”烹饪到一定时间，蜂鸣器鸣响提示，请将事先准备好的菜料添加进去，添加完菜料后按“开始”键继续烹饪。

各功能默认烹饪时间如下表：

| 烹饪功能 | 默认烹饪时间 | 可调烹饪时间范围 |
|------|--------|--------------|
| 香浓粥 | 45分钟 | 30分钟~1小时30分钟 |
| 稀饭 | 40分钟 | 30分钟~1小时 |
| 杂粮粥 | 50分钟 | 40分钟~1小时30分钟 |
| 蒸煮 | 1小时 | 30分钟~1小时30分钟 |
| 煲汤 | 2小时 | 1小时30分钟~3小时 |

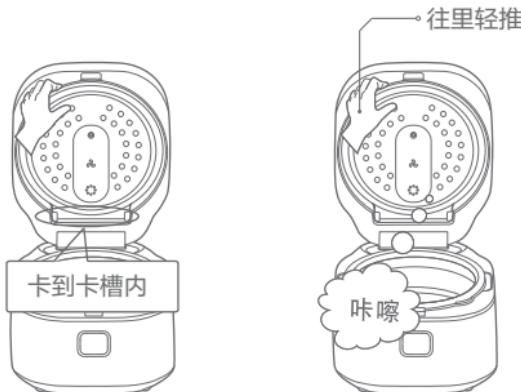
三、保养与维修

零部件拆装及清洗

1、可拆盖拆卸：



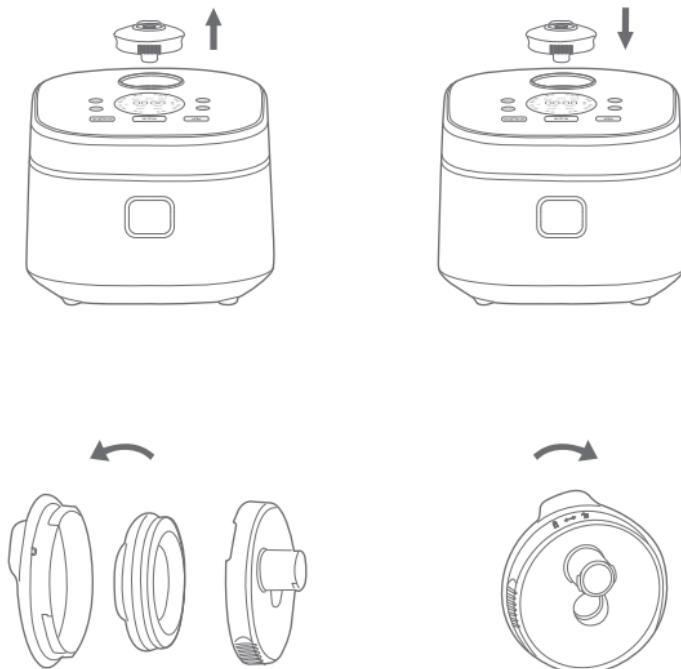
2、可拆盖安装：



⚠ 请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

3、微压阀拆卸与安装：

拆卸方法如下图所示，反向操作实现安装。



拆卸：对准微压阀的开锁指示“ \square ”，按逆时针方向旋转
安装：对准微压阀的闭合指示“ \blacksquare ”，按顺时针方向旋转

注：微压阀不要浮起或倾斜！

请勿拉扯密封圈，如拉扯变形,会影响密封与微压效果。

4、清洗

煲体：

用湿软布擦拭电饭煲外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

可拆盖（可拆卸）、微压阀、锅口密封圈：

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

△ 请务必先拔下电源插头，待电饭煲冷却后再进行清洗保养。

常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路
- 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路
- 3、数码屏显示E5—检不到锅

| 序号 | 故障现象 | | 产生原因 | 排除方案 |
|----|----------------|------|---|---|
| 1 | 指示灯不亮 | 内锅不热 | 1.电路板电源没有接通 2.电源板坏 3.电路板连线断开 4.主电路控制板坏 | 1 检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位。 2 3 4送指定维修点维修。 |
| | | | 内锅发热 | 主电路控制板坏 送指定维修点维修 |
| 2 | 指示灯亮 | 内锅不热 | 1.主传感器故障 2.线圈盘元件烧坏 3.电路板连线部分断开 4.电源板坏 | 送指定维修点维修 |
| 3 | 煮饭焦黑或不能自动保温或异常 | | 1.控制板坏 2.主传感器异常 | 送指定维修点维修 |
| 4 | 煮粥大量溢出 | | 1.控制板坏 2.主传感器异常 | 送指定维修点维修 |
| 5 | 煮饭煮粥长时间不沸腾 | | 1.控制板坏 2.传感器异常 | 送指定维修点维修 |

| | | | |
|---|------------|---|--|
| 6 | 饭不熟或煮饭时间过长 | 1. 焖饭时间不够 2. 内锅偏斜 3. 内锅与线圈盘之间有异物 4. 内锅变形 5. 控制板坏 6. 主传感器异常 | 1 按要求焖饭。 2 把内锅轻轻转动使恢复正常。 3 用320#砂纸清除干净。 4 送指定维修点更换内锅。 5 送指定维修点维修。 6 送指定维修点维修。 |
|---|------------|---|--|

⚠ 本产品如有故障,请不要擅自修理,建议与苏泊尔特约维修点联系。

四、使用注意事项

⚠ 当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害,请务必遵守,其表示意思如下图:

 一般禁止

 禁止接触

 禁止拆卸

 禁止淋水

 强制执行

 拔出插头

 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用,以免导致火灾。

-  严禁将内锅置于明火上加热。
-  使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。
-  必须使用专用内锅，否则会导致异常。
-  使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
-  使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
-  请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
-  严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
-  烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
-  严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。
-  电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
-  使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
-  请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
-  电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
-  非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
-  本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
-  严禁将器具浸入任何液体中。

- ① 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ① 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- ① 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。
- ① 因本产品工作可能会使起搏器受到影响，正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前请先咨询医师。
- ① 请勿将金属物体，如刀、叉、勺和盖放在线圈盘加热表面，因为它们可能变热。

五、售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者，不属于包修范围：

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；

3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证,有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；
9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

版本号: SF40HC98-SM-B

执行标准号: GB 4706.1- 2005 GB 4706.19-2008

GB17625.1-2012

GB 4343.1-2018

Q/SPE 018

能效表(GB 12021.6-2017)

* 本品最节能煮饭档为“柴火饭”功能;

| 型号 能效 斜线 | 能效等级 | 热效率值 (%) | 待机功率 (W) | 保温能耗 (W.h) | 内锅 材质 |
|----------------|------|-------------|-------------|---------------|----------|
| SF40HC98 | 2级 | 86 | 1.8 | 35 | 金属 |
| SF50HC98 | 2级 | 86 | 1.8 | 35 | 金属 |

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

维修状况登记栏

| | | | |
|------|--|--|--|
| 维修日期 | | | |
| 维修情况 | | | |
| 经手人 | | | |



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司
地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安
路501号
网 址：<http://www.supor.com.cn>