

SUPOR 苏泊尔

智能电炖锅

DG30YC861

■ 目录

-
- | | |
|----------------|----|
| 一. 注意事项 | 01 |
| 二. 使用说明 | 02 |
| 三. 电路原理图 | 10 |
| 四. 保养与维护 | 11 |
| 五. 售后服务 | 13 |



微信扫一扫
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准 若有改型 恕不另行通知

一 注意事项

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
3. 电炖锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，注意不要让小孩触碰和操作，以免触电、烫伤。
4. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿靠近出气口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在出气口上，以避免引发意外或导致产品故障。
5. 非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
6. 切勿干烧电炖锅，否则会引起产品损坏。
7. 严禁将电炖锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
8. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
9. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
10. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
11. 慎防珐琅锅与硬物碰撞或从高处跌落造成崩瓷，导致生锈。
12. 电炖锅使用过程中应良好接地，以免触电。
13. 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
14. 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
15. 禁止私自改造产品用途及功能。
16. 如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
17. 严禁将整机浸入任何液体中。

18. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
29. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
20. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。
21. 不要将珐琅锅直接放在明火上加热，避免损坏。
22. 烹饪工作完成后，不要立即将珐琅锅放置于较冷的环境中，避免珐琅锅因温差导致崩瓷等现象，造成珐琅锅生锈；

二 使用说明

■ 产品结构



⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 装盒附件



电源线

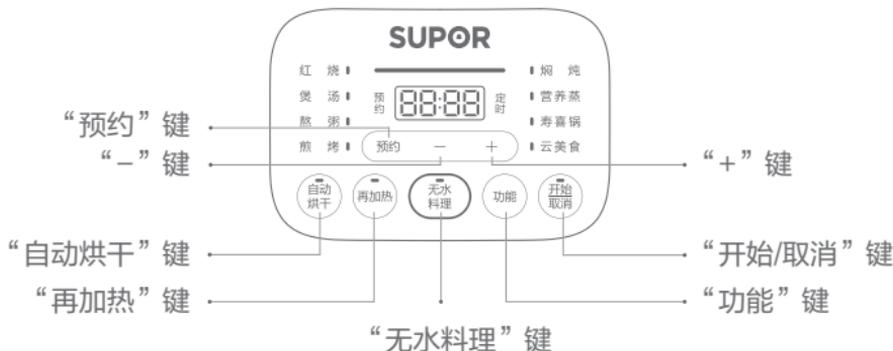


说明书插页、说明书
(含保修卡)



蒸架

■ 控制面板



■ 按键操作简介



- 1、功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。
- 2、烹饪状态下，按此键回到待机状态。



待机状态下按此键，可循环选择如下功能：
“红烧→煲汤→熬粥→煎烤→焖炖→营养蒸→寿喜锅”功能，相应指示灯闪烁。



按此键可选择“无水料理”功能。



按此键可选择“再加热”功能。



按此键可选择“自动烘干”功能。



用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增。



用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减。



选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。

启动APP，靠近机器NFC感应区的“(S)”标识，触碰成功机器即刻烹饪。

NFC智能体验：

① 下载APP

方式一

支持NFC功能的手机，手机NFC功能开启后，靠近机身的“(S)”NFC感应区3秒左右，点击手机系统弹出的NFC感应通知，按页面引导即可下载、安装App。

方法二

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

② 添加设备

打开App家庭页，点击“+”按钮，选择机器型号，根据App的引导添加设备。

③ “碰一碰”烹饪食谱

使用App，选择烹饪的食谱，滑动食谱详情，根据食谱放好食材，点击“碰一碰去烹饪”，靠近机器NFC感应区的“(S)”标识，触碰成功机器即刻烹饪。

注意事项：

① 机器NFC碰一碰体验适应于支持NFC的手机，具体是指：iPhone XR及以上的iPhone品牌手机，并确保手机iOS系统为最新版本；搭载Android手机系统的OPPO/VIVO/小米/荣耀等品牌手机并带有NFC功能；搭载HarmonyOS的华为品牌手机并带有NFC功能。

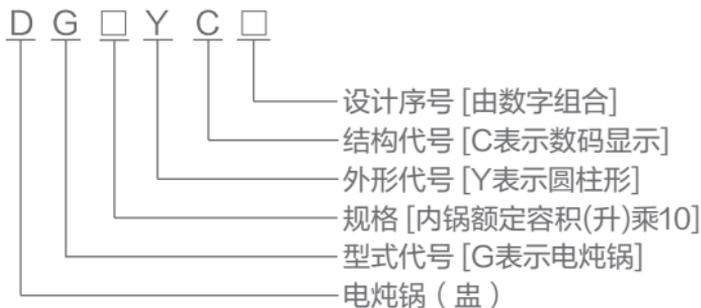
② iPhone品牌手机的NFC感应区在手机顶部；华为HarmonyOS、Android等品牌手机的NFC感应区一般在手机摄像头附近，对此如有疑问可查询手机说明帮助或联系手机品牌客服进行咨询。

③ 不支持NFC的手机，无法使用NFC碰一碰功能，可以按App内提示添加设备浏览食谱。

■ 规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	电源
智能电炖锅	DG30YC861	3L	1000W	220V~ 50Hz

■ 产品型号及含义



■ 产品特点

- 无水烹饪，原汁原味； 均匀聚热，煲炖入味；
珐琅铸铁，健康材质； 焖炖煎焗，一机多用；
一键烘干，轻松养锅； 智能免看火，轻松做大厨；

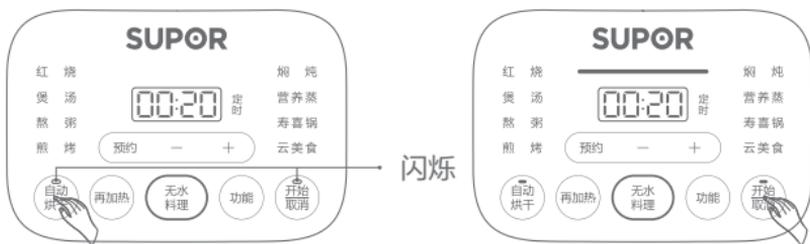
■ 各功能操作说明

- 1.在珐琅锅内放入食材并加入适量水(加水最多不超过珐琅锅容积的80%)，再盖上上盖。
- 2.接通电源，通电后，电炖锅发出“BI”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“88:88”随后部分指示灯熄灭，数码屏显示“— — — —”，此时电炖锅进入待机状态，用户可进行相应功能选择。

下图以“自动烘干”功能为例，进行图示说明：

第一步：

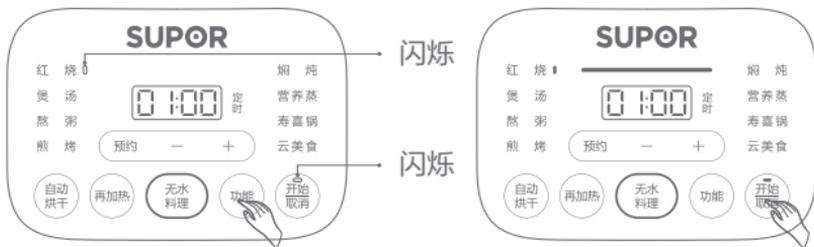
第二步：



下图以“红烧”功能为例，进行图示说明：

第一步：

第二步：



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

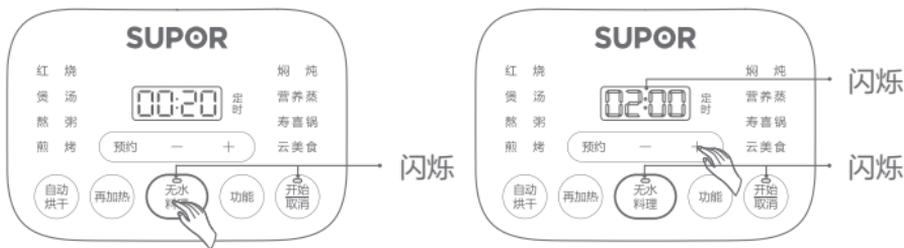
商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

下图以“无水料理”功能，定时2小时，预约5小时为例，进行图示说明：

第一步：

第二步：



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第三步:



第四步:



第五步:



预约结束开始进入烹饪状态

下图对相应功能烹饪状态结束后，有保温功能和无保温功能进行图示说明：



1、煲汤、熬粥、焖炖、营养蒸、寿喜锅、再加热等功能烹饪结束后、自动进入保温状态，数码管显示“b”。

2、无保温功能结束后，自动回到待机状态，数码管显示“----”。

温馨提示:

- ① 若您设定的炖煮时间过长，珐琅锅内的水可能被煮干，故适当添水；
- ② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ③ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质；
- ④ 烹饪结束后，因珐琅锅温度较高，如需取出，建议借助隔热手套等类似工具或待珐琅锅适当冷却后再取出；
- ⑤ 每次用完珐琅锅，洗净后用干毛巾或厨房纸擦干锅体，再使用“自动烘干”功能，将剩余的水分烘干；烘干后的锅体较烫，请勿直接用手触碰，小心烫伤；

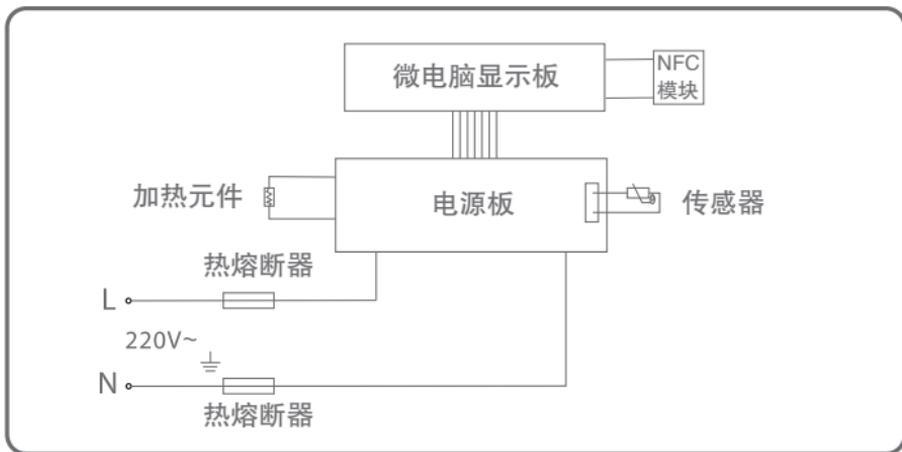
■ 各功能默认烹饪时间如下表:

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围	最大可预约时间
红烧	1小时	40分钟~1小时30分钟	24小时
煲汤	2小时	1小时30分钟~3小时	24小时
熬粥	1小时30分钟	1小时~2小时	24小时
煎烤	20分钟	10分钟~40分钟	无
焖炖	1小时30分钟	30分钟~5小时	24小时
营养蒸	1小时	15分钟~2小时	24小时
寿喜锅	1小时30分钟	30分钟~3小时	无
云美食	根据APP下发	根据APP下发	根据APP下发
自动烘干	20分钟	15分钟~25分钟	无
再加热	1小时	15分钟~2小时	24小时
无水料理	20分钟	15分钟~2小时	24小时

注：保温时间最长为12小时。寿喜锅功能倒计时00:20时蜂鸣器发出滴~响声持续一分钟，开始提醒加菜。

三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

■ 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
红烧、煲汤、熬粥、焖炖、营养蒸 再加热、无水料理	☑	☑
煎烤、寿喜锅、自动烘干	☒	☑
云美食	根据APP下发	

四 保养与维护 点

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 待上盖冷却后可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；若在煮粥后清洗，建议清洗前先加水浸泡一段时间。
3. 清洗以柔软的海绵或百洁布为佳，切勿用钢丝球等容易划伤锅的工具。遇到顽固或烧焦的食材粘附时，建议泡水静置后再行清洗。
4. 待蒸架冷却后可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干，防止生锈；
5. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
6. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
7. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	显示E1报警	底部热敏电阻 短路或断路	送指定维修点维修
2	能通电， 但不加热	珐琅锅容器内水 煮干，导致干 烧断电保护	请往珐琅锅容器内加水 冷却后再通电
		产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	电源线插头 没有插好	检查电源线插头是否 插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717

或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

版本号：DG30YC861-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

GB 4706.14-2008 Q/SPE J0202