

SUPOR 苏泊尔

智能电炖盅

DZ45FC865

■ 目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 电路原理图	10
四. 保养与维护	11
五. 售后服务	13



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 使用注意事项 !

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

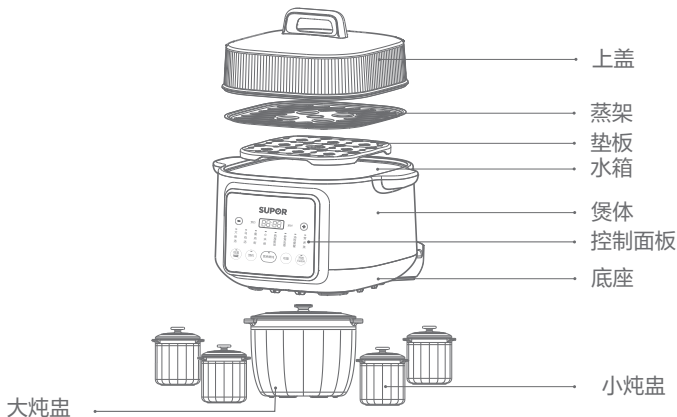
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
3. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
4. 电炖盅使用中，注意不要让小孩触碰和操作，以免触电、烫伤。
5. 产品工作时可能会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
6. 非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
7. 炖煮工作完成后，不要立即将炖盅放置于较冷的环境中，以免炖盅因内外温差太大而造成破裂。
8. 不要将炖盅直接放在明火上加热，以免损坏。
9. 切勿干烧电炖盅，否则会引起产品损坏。
10. 严禁将电炖盅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
11. 使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
12. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
13. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
14. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
15. 炖盅为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
16. 电炖盅使用过程中应良好接地，以免触电。
17. 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
18. 禁止私自改造产品用途及功能。

19. 如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
20. 电炖盅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
21. 严禁将器具浸入任何液体中。
22. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
23. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
24. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。

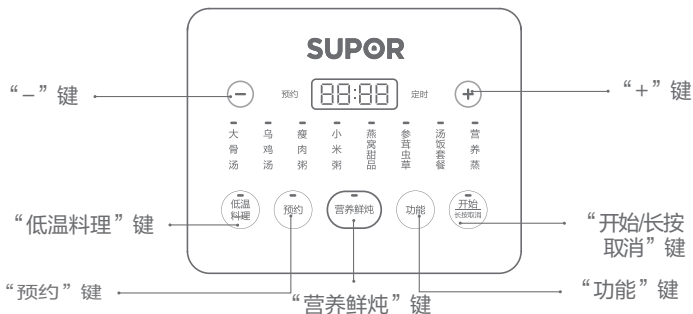
二 使用说明

■ 产品结构















⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 控制面板



■ 按键操作简介

-   功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。
烹饪状态下长按此键返回待机状态。
-   待机状态下按此键，可循环选择如下功能：
“大骨汤→乌鸡汤→瘦肉粥→小米粥→燕窝甜品→参茸虫草→汤饭套餐→营养蒸”功能，相应指示灯亮。
-   按此键可进入“营养鲜炖”功能。
-   按此键可进入“低温料理”功能。
-   选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。
- +**  用来调整烹饪和预约时间，在低温料理功能中可调节温度，长按实现快速递增。
-  用来调整烹饪和预约时间，在低温料理功能中可调节温度，长按实现快速递减。

■ 装盒附件



电源线



说明书插页
说明书
(含保修卡)



垫板



蒸架

■ 规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	电源
智能电炖盅	DZ45FC865	大陶盅: 4.5L 小陶盅: 0.5L	800W	220V~ 50Hz

■ 产品型号及含义

D Z □ F C □

设计序号 [由外形代号与数字组合]

结构代号 [C表示数码显示]

外形代号 [F表示方形]

规格 [陶瓷内锅额定容积(升)乘10]

型式代号 [Z表示电炖盅]

电炖锅 (盅)

■ 产品特点

- 巧取易用炖盅，随心炖煮；
- 4.5升大容量，三代同堂首选；
- 800W蒸炖双全，健康烹饪。

■ 各功能操作说明

1.在炖盅内放入食材并加入适量水(加水最多不超过炖盅容积的80%),再盖上炖盅盖。

2.先在水箱内加入适量水,放入垫板,然后再根据需要放入大炖盅或小炖盅,盖上下盖。

△注意:加水均不超过最大水位线。

上述所说的最大水位线为不放垫板及炖盅的情况下的水位线。

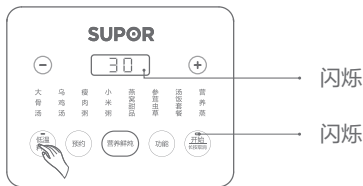
水位线包括营养蒸和隔水炖(如下图所示):



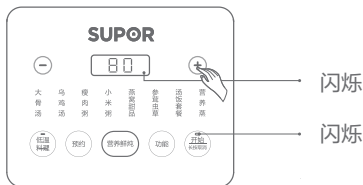
3.接通电源,通电后,电炖盅发出“BI”一声,所有指示灯亮,数码屏显示“88:88”随后指示灯熄灭,数码屏显示“— — — —”,此时电炖盅进入待机状态,用户可进行相应功能选择。

下图以“低温料理”功能,温度设定为80度为例,进行图示说明:

第一步:



第二步:



第三步：



烹饪中会持续保持设定的温度，低温料理灯常亮，数码屏显示“80”；
可通过按“低温料理”按键调节温度；如需取消烹饪，需手动长按
“开始/长按取消”按键取消烹饪，电炖盅会回到待机状态。



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

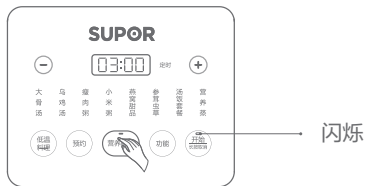
地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

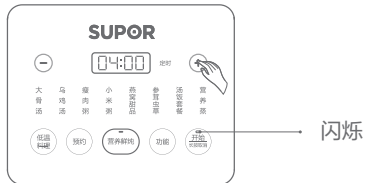
地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

下图以“营养鲜炖”功能,预约5小时,定时4小时为例,进行图示说明:

第一步:



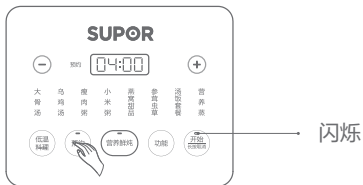
第二步:



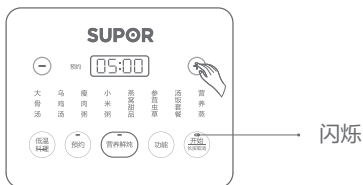
维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

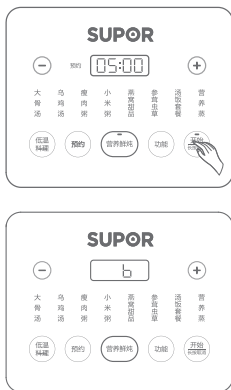
第三步:



第四步:



第五步:



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

温馨提示:

- ① 若您设定的炖煮时间过长，水箱内的水可能被煮干，故适当添水；
- ② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ③ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质；
- ④ 烹饪结束后，因炖盅温度较高，如需取出，建议借用隔热手套等类似工具或待炖盅适当冷却后再取出；
- ⑤ “低温料理”功能可调温度范围为30~90度，5度为一档。

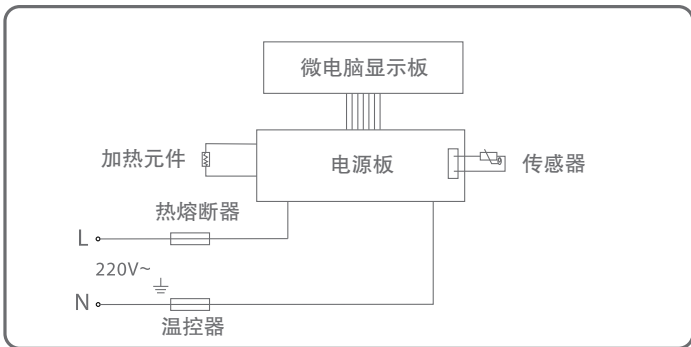
■ 各功能默认烹饪时间如下表:

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
大骨汤	3小时	2小时~5小时
乌鸡汤	2小时30分钟	1小时30分钟~5小时
瘦肉粥	2小时30分钟	1小时30分钟~5小时
小米粥	2小时30分钟	1小时30分钟~5小时
燕窝甜品	1小时	30分钟~3小时
参茸虫草	3小时30分钟	1小时30分钟~5小时
汤饭套餐	2小时	1小时30分钟~3小时
营养蒸	40分钟	20分钟~1小时
营养鲜炖	3小时	2小时30分钟~5小时

注：各功能最大预约时间24小时，最长保温时间12小时，“低温料理”功能除外；低温料理功能最长工作时间12小时。

三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

■ 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
大骨汤、乌鸡汤、瘦肉粥、小米粥 燕窝甜品、参茸虫草、汤饭套餐、营养蒸	☑	☑
营养鲜炖	☑	☑
低温料理	☒	☒

四 保养与维护

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 炖盅可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；请勿将刚完成炖煮后的炖盅立即放入水中清洗，以免造成破裂。
3. 煲体可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。
6. 电炖盅使用多次后，水箱会有水垢，请定期清除水垢，具体清除方法如下：

a. 将水与白醋调成1:1的液体倒入水箱内至最高水位线。

注：不得使用其他除垢产品。

b. 插上电源,选择一个除低温料理以外的功能，至醋液开始沸腾时即可拔掉插头。

注：低温料理功能无法将水煮沸。

c. 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭水箱；为消除醋味，水箱应反复用清水冲洗。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	显示E1报警	底部热敏电阻 短路或断路	送指定维修点维修
2	能通电， 但不加热	炖盅容器内水 煮干，导致干 烧断电保护	请往炖盅容器内加水 冷却后再通电
		产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	电源线插头 没有插好	检查电源线插头是否 插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717

或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

版本号：DZ45FC865-SM

执行标准号：GB 4706.1- 2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0202