商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江绍兴苏泊尔家居用品有限公司
地址：浙江省绍兴市越城区斗门街道世纪西街3号
全国服务热线：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：Z15FC856-SM:VER1.0
执行标准号：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

SUPOR 苏泊尔

煮蛋器

Z15FC856

微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

■ 目录

一、注意事项 …… 01
二、使用说明 …… 02
三、保养和维护 …… 06
四、食品接触材料信息表 …… 07
五、有害物质清单 …… 08
六、售后服务 …… 09

一 注意事项

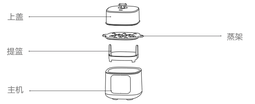
当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

1.请使用与铭牌所标电压值一致的交流电源。
2.请使用有合格保护接地的电源，以确保人身安全。
3.不要放在易燃易爆物品附近或表面使用，不要放在潮湿或靠近其他热源的地方使用，以免发生故障和危险。
4.在使用本产品时应放置在儿童触摸不到的稳固平台上。
5.产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
6.若产品因缺水干烧，请往产品内加水或立即拔掉电源，等待冷却后再操作，此时切勿用手触摸，以免烫伤。
7.应保持电源插头、插座的干燥，禁止用湿手插拔电源插头，以防止触电。
8.清洗时请勿将机器浸入水中或者让液体流入煮蛋器内部，以免发生危险！
9.机器发生故障后，勿擅自拆卸，请与本公司售后服务部联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全。
10.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。
11.请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制品）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
12.严禁将器具浸入任何液体中。
13.本产品禁止油炸、煎烤等类似功能，以免损坏机器。

二 使用说明

■ 产品结构

注：产品型号不同，配件清单有所差异，请以包装箱内实物为准。



■ 产品规格

产品名称	型号	额定功率	适用电源
煮蛋器	Z15FC856	600W	220V~/50Hz

■ 控制面板

■ 产品特点

1、电脑控温，鸡蛋随心煮；
2、大容量蒸笼，早餐一步到位；
3、蒸煮炖厨多功能。

■ 用前准备

首次使用前，先清洗煮蛋器主机水箱的表面，然后加水加热一次，清洗后再使用。

■ 打开产品包装

1、从包装盒中取出产品及所有附件和印刷品。
2、取出上盖、提篮、蒸架，用海绵或纱布沾上洗洁精进行清洗。
3、清洗过后小心擦干各部件并将其正确装回原处。

■ 使用方法

将机身置于平稳、稳固的台面上，与有可能因蒸汽而受损的物体保持一定距离。
根据不同的功能，往主机内加入对应功能水位线的水量，根据需求可放蒸架或者不放，盖上上盖。接通电源，通电后主机发出“嗞”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“8：88”一秒后指示灯熄灭，数码屏显示“- - -”此时处于待机状态。
根据实际需求按“功能/长按取消”键进行功能选择，选择功能时，长按“功能/长按取消”键可回到待机状态。功能选定后5秒内未操作，“滴”声后，主机自动进入烹饪状态，相应功能指示灯长亮，“：”每秒一次闪烁，数码屏以每分钟倒计时来显示剩余烹饪时间。（例4：00、3：59...0：02 0：01），此时长按“功能/长按取消”键可停止烹饪，回到待机状态。

煮蛋功能（温泉蛋、溏心蛋、金沙蛋、全熟蛋）

将鸡蛋置于提篮蛋孔内，放入主机，加水至没过鸡蛋（不可超过“煮”水位线），盖上上盖，根据需求选择对应的煮蛋功能，5秒内未操作，“滴”声后，自动进入烹饪状态。

温馨提示：1.温泉蛋建议使用无菌蛋。2.温泉蛋食物效果为蛋白半凝固状态蛋黄流动状态。3.煮蛋结束后，请立即取出，避免对食物效果产生影响。

蒸功能（鸡蛋羹、营养蒸）

在主机内加适量水（根据蒸煮时间长短，可适当增加水量。不可超过“蒸”水位线），将蒸架置于主机上，放入食材，盖上上盖，根据需求选择对应的蒸功能，按“-/+”键可调整烹饪时间，5秒内未操作，“滴”声后，自动进入烹饪状态。

温馨提示：1、若玉米、紫薯长度或体积较大需用刀截断，然后放入蒸架。请勿尝试使用机器蒸整根玉米，以免产生危险。蒸煮熟透时间会随着食材情况变化有所变动。
2.蒸蛋羹时一个鸡蛋加约50mL水

低温煮功能

将食材真空塑封后放入主机，加水至没过食材（不可超过“煮”水位线），盖上上盖，选择低温煮功能，按“-/+”键可调整烹饪温度，触摸“时间/温度”键，切换为时间调整，可循环切换调整，按“-/+”键可调整加热时间，5秒内未操作，“滴”声后，自动进入烹饪状态。

注：低温煮 —— 以恒定较低温度的水进行较长的时间烹饪食物。食材需使用真空塑封后在此状态下煮熟，食材的水分营养流失可降到最低。

温馨提示：低温煮食物效果会随着食材的不同，厚度的不同有所变化，请根据实际情况调整烹饪时间与温度，部分食材是要二次烹饪。

火锅功能

在主机内加适量水（不可超过“煮”水位线），选择火锅功能，默认为最大档位H3加热，按“-/+”键可调整烹饪档位，工作状态中可随时调整烹饪档位，H1、H2、H3三档，5秒内未操作，“滴”声后，自动进入烹饪状态。

预约功能

在待机状态下，选择需要预约的功能，调整好所需的烹饪时间（低温煮可触摸“时间/温度”键调整烹饪温度，其余功能温度不可调，火锅功能不可预约），确认好烹饪时间后，按“预约”键，进入预约状态（长按“功能/长按取消”键可回到待机状态）此时时间指示灯亮起，按“-/+”键可调整预约时间（预约时间包含了烹饪时间，即预约时间完成，烹饪结束），5秒内未操作，“滴”声后，自动进入预约工作状态，“：”指示灯闪烁。当剩余时间与设定加热时间一致时，时间指示灯熄灭，开始进入烹饪状态。

干烧报警功能

当主机内缺水干烧时，会进入干烧报警状态，此时数码屏显示E3，蜂鸣器发出“滴”“滴”“滴”并暂停工作，提醒用户缺水状态，此时需要在锅内加入适量水，2分钟内加水可以接着按照原来的功能继续工作，在2分钟内未加水则回到待机状态，如果想继续使用，需要等主机加水冷却后重新选择功能，如果想暂停使用则拔掉电源即可。

保温功能

在鸡蛋羹、营养蒸、低温煮功能下，烹饪结束后，自动进入保温功能，此时数码屏显示“b”，此时长按“功能/长按取消”键可回到待机状态。
注意：当剩余水量较少时，长时间保温，会进入干烧报警状态。

各功能默认烹饪时间及预约时间

烹饪功能	默认烹饪时间	可调时间	最长预约时间	可调温度
温泉蛋	16分钟	/	24小时	/
溏心蛋	8分钟	/	24小时	/
金沙蛋	13分钟	/	24小时	/
全熟蛋	19分钟	/	24小时	/
鸡蛋羹	10分钟	10-15分钟	24小时	/
营养蒸	30分钟	20-60分钟	24小时	/
低温煮	1小时	1-10小时	24小时	45-90℃
火锅	/	/	/	三档可调

注：根据量的多少，可以适当调整水位；在低温冷冻天气下可以适当加长时间。

■ 装盒附件

注：不同型号配件清单有所差异，请以包装箱内实物为准。

说明书（保修卡）

量杯

三 保养与维护

■ 注意严禁将器具浸入任何液体中

1、使用完毕后，请及时从电源插座上拔下电源插头。
2、煮蛋器各部件（除机座、电源线外）可用洗洁精和海绵清洗，请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面。
3、主机有脏污时，可用湿毛巾擦拭，切勿将机体放入水中清洗，防止水流入机器内部以免产品发生故障。
4、产品长时间不使用时，请清洗擦净，装入包装箱中，放于通风和干燥的地方以免受潮，而影响使用。

温馨提示：当蒸煮有颜色的食物时，食物流出的汁液进入内锅，请及时清洗残留污渍以免长时间放置后清洗困难。

四 食品接触材料信息表

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	镀铝板	内锅基材	GB 4806. 9-2016	
金属	不锈钢06Cr19Ni10	蒸盘、螺丝、NTC	GB 4806. 9-2016	
塑料	PP	上盖、蒸架、提篮	GB 4806. 7-2016	
硅橡胶		NTC密封圈	GB 4806. 11-2016	
涂料	聚甲基硅氧烷	内锅涂层	GB 4806. 10-2016	

注1：产品不宜作为容器长期存储食品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。

五 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑料组件	○	○	○	○	○	○
电路模块	×	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	×	×
加热组件	×	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1、有害物质铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。
2、该符号中的数字表示上述产品在说明书要求下的使用条件下的环保使用期限。
3、“*”部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

六 售后服务

■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票）,故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
非我公司特约服务商维修造成损坏的；
消费者自行拆卸造成损坏的；
自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
超出包修期的；
产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；
注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修，咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717， 或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717
服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

维修状况登记栏

维修日期	
维修状况	
经手人	

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____
发票号码：_____
购买时期：_____
购买者姓名：_____ 电话：_____
地址：_____ 邮编：_____
商场名称：_____ 商场盖章：_____
地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____