

# SUPOR 苏泊尔

## IH电磁电饭煲

SF40HC88

### ■ 目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 安装和安放	06
四. 保养和维护	07
五. 环保清单	09
六. 食品接触材料信息表	10
七. 售后服务	11



微信扫一扫  
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

## 快速入门

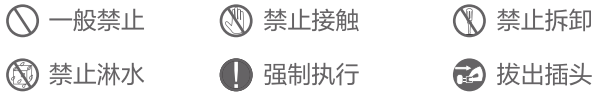
使用前请仔细阅读此快速入门，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



## 一 注意事项

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：

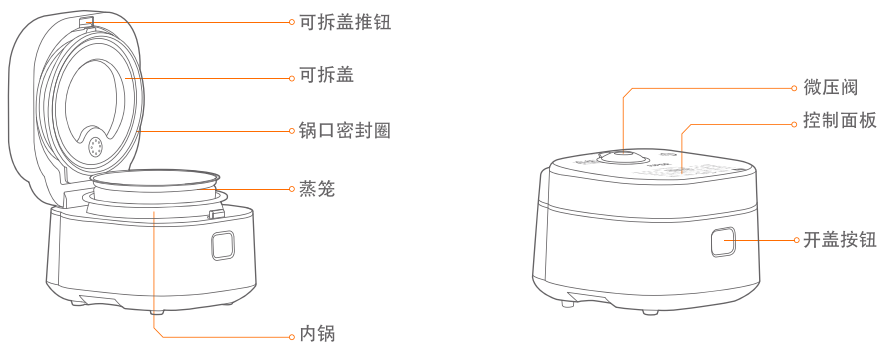


- ⊘ 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
- ⊘ 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
- ⊘ 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
- ⊘ 严禁将湿毛巾置于煲盖上，否则会引起煲体、煲盖的变形/变色。
- ⊘ 电饭煲使用中，注意不要让小孩触碰和操作，以免触电、烫伤。
- ⊘ 使用中或未完全冷却前，请勿触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。
- ⊘ 使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
- ⊘ 不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- ⊘ 严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 🔌 使用完毕，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- ⚠ 必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- ⚠ 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- ⚠ 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
- ⚠ 严禁将内锅置于明火上加热。
- ⚠ 请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
- ⚠ 因本产品工作可能会使起搏器受到影响，正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前请先咨询医师。
- ⚠ 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- ⚠ 严禁将器具浸入任何液体中。
- ⚠ 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
- ⚠ 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。
- ⚠ 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ⚠ 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ⚠ 请勿将金属物体，如刀、叉、勺和盖放在线圈盘加热表面，因为它们可能变热。  
产品受运输、外部环境(湿度、温度等)影响，重量可能会出现变化。

**使用前请仔细阅读此快速入门，并妥善保管，产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知！**

## 二 使用说明

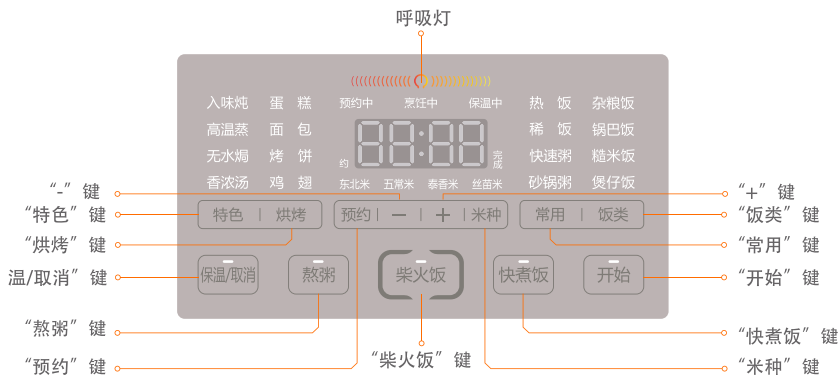
### ■ 产品结构



### ■ 装箱附件



### ■ 控制面板

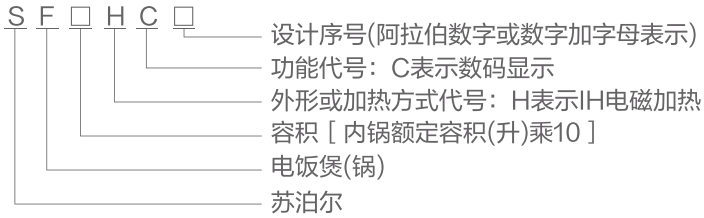


注：器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

### ■ 产品规格

名称	型号	额定容积	额定功率	煮米量(杯)	电源
IH电磁电饭煲	SF40HC88	4L	1450W	1~8	220V~50Hz

## 产品型号及含义



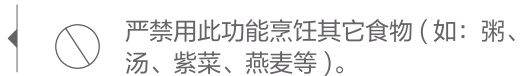
## 能效表(GB12021.6-2017)

\*本品最节能煮饭档为“快煮饭”功能，“东北米”米种。

型号	能效	能效等级	热效率值 (%)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	内锅材质
SF40HC88		2级	86	1.8	35	金属

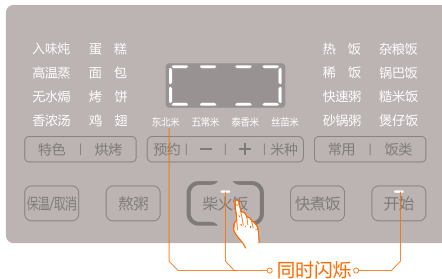
## 操作使用说明

### 1. 煮饭功能:

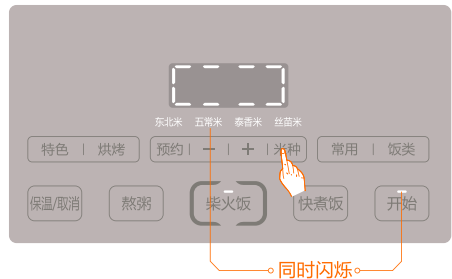


下图以“柴火饭”功能，“五常米”米种为例进行图示说明:

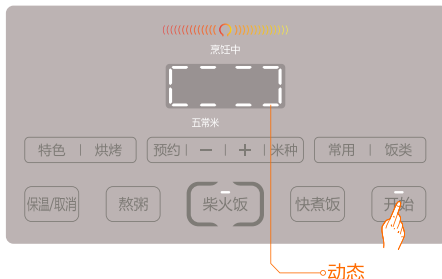
第一步:



第二步:



第三步:



烹饪结束后自动进入保温状态



## 2. 预约、定时功能:

下图以“常用”功能，选择“砂锅粥”，定时1小时30分钟，从晚上8点预约至早上7点完成烹饪为例进行图示说明：

第一步：



第二步：



同时闪烁

闪烁

第三步：



闪烁

第四步：



闪烁

第五步：



烹饪结束后自动进入保温状态



## 3. 北京时间设定:

假设需要将北京时间从8:00调整到20:30，具体设置说明如下：  
(下述操作时，需在待机状态，时间闪烁期内进行，否则无法设置)

### 第一步:



长按“预约”键  
至小时时间闪烁

### 第二步:



长按或重复按  
“+”键调整小时

### 第三步:



单击“预约”键  
至分钟时间闪烁

### 第四步:



长按或重复按  
“+”键调整分钟

### 第五步:

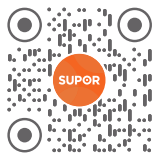


★ 其它功能操作方式详见视频（请扫描封面二维码进入：我的苏泊尔-服务大厅-电子说明书）。

电子食谱：

① 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

② 添加设备

打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



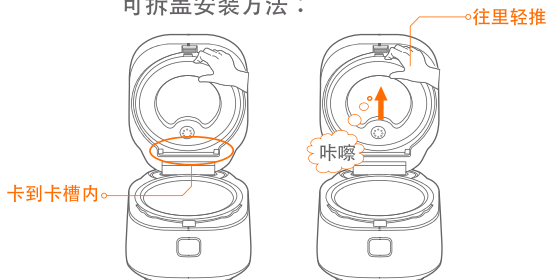
## 三 安装和安放

### ■ 部件拆装

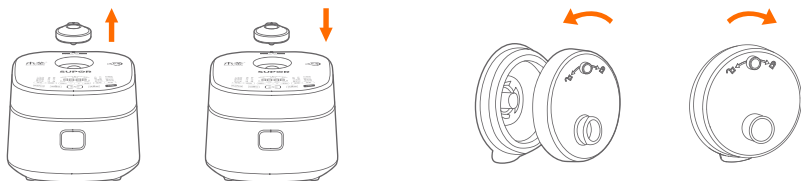
可拆盖拆卸方法：




可拆盖安装方法：



微压阀拆卸及安装方法：



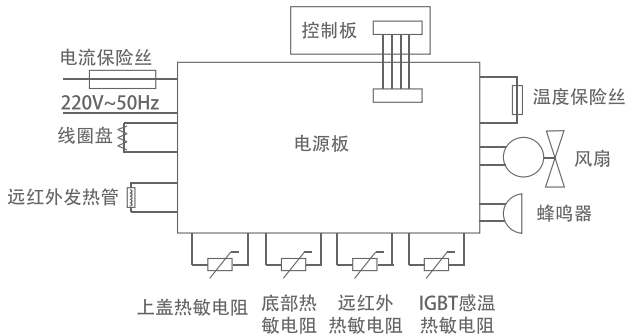
拆卸：对准微压阀的开锁指示“”，按逆时针方向旋转

安装：对准微压阀的闭合指示“”，按顺时针方向旋转

注：微压阀不要浮起或倾斜！请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。



## ■ 电器原理图



线路如有改动，恕不另行通知

## 四 保养与维护

### ■ 清洗保养

煲体：

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅、蒸笼、可拆盖(可拆卸)、微压阀(可拆卸)：

用柔软的海绵擦洗后用干软布擦干。每次用完后都需要用清水冲洗干净。

**注：切勿用钢丝球或清洁球等擦拭煲体、内锅、蒸笼、微压阀、可拆盖内外表面！**

**请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洁保养；**

**产品若长时间不用，请清洁干净后，用干软布擦干所有水渍后置于干燥通风处。**

### 产品标识卡



名称	量杯	饭勺	汤勺	蒸格(蒸笼)及其它类食品用工具
使用方法	根据需要按刻度量取食物	握住手柄盛装食物		将食物放入蒸笼里，一并放入内锅里
使用温度	-20℃~50℃	-20℃~110℃		
规格	中号			
材料	PP			
产品标准	Q/SPE 019			
生产日期	见外包装			
注意事项	产品应轻拿轻放、谨防挤压、变形，存放于干燥、卫生场所。			
储存期	六年			
被委托方	宁波乐彩塑业有限公司 生产许可证编号：浙XK16-204-02255 代码:A			
	生产地址：浙江省宁波市北仑区大碶沿山河北路 91号			
	杭州宏欣包装有限公司 生产许可证编号：浙XK16-204-00682 代码:B			
	生产地址：浙江省 杭州市 余杭区 崇贤镇 大山村			
委托方	浙江乐虎实业有限公司 生产许可证编号：浙XK16-204-02950 代码：C			
	生产地址：浙江省杭州市萧山区瓜沥镇永联村			
委托方	浙江苏泊尔家电制造有限公司 生产许可证编号：浙XK16-204-03550 代码：S			
委托方地址	浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号			
检验结论	合格			

\*注：以上配件仅适用于部分产品，具体以装盒附件或实物为准。

## ■ 常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

E0 上测温NTC开路或短路      E5 检不到内锅或没放内锅

E1 下测温NTC开路或短路

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	① 电路板电源没有接通 ② 电源板坏 ③ 电路板连线断开 ④ 主电路控制板坏	① 检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位  ②③④送指定维修点维修
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	① 传感器故障 ② 线圈盘元件烧坏 ③ 电路板连线部分断开 ④ 电源板坏	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		① 控制板坏 ② 传感器异常	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		① 控制板坏 ② 传感器异常	送指定维修点维修
5	煮饭煮粥长时间不沸腾		① 控制板坏 ② 传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长		① 焖饭时间不够 ② 内锅偏斜 ③ 内锅与线圈盘之间有异物 ④ 内锅变形 ⑤ 控制板坏 ⑥ 传感器异常	① 按要求焖饭 ② 把内锅轻轻转动使恢复正常 ③ 用320#砂纸清除干净 ④ 送指定维修点更换内锅 ⑤ 送指定维修点维修 ⑥ 送指定维修点维修
7	远红外发热管不加热或不亮		远红外发热管开路	送指定维修点维修

△ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

## 五 环保清单


部件名称	有害物质					
	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	铅(Pb)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
配件类	○	○	○	○	○	○
感温杯及热敏电阻管	○	○	○	X	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
发热组件	○	○	○	X	○	○
锅盖	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	X	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件*	○	○	○	X	○	○
开关*(带有触点的开关)	○	X	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	○	X	○	X	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○
温控器*	○	○	○	X	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○
定时器*	○	○	○	X	○	○
五金件(螺钉类)	○	○	○	○	○	○
PTC发热组件*	○	○	○	X	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件所有均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量。

说明：

- 1、 该符号中的数字表示上述产品在按说明书要求的使用条件下的环保使用期限。
- 2、有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。
- 3、带“\*”部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

## 六 食品接触材料信息表 材

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10	内锅、锅盖、可拆盖(板)、蒸笼(架)、热敏电阻管、压板、蒸汽杯、螺钉、铆钉、垫片、锅口钢圈(盖圈)、装饰片、弹簧等	GB 4806.9-2016	不锈钢SUS304
	不锈钢022Cr17Ni12Mo2	蒸汽杯等	GB 4806.9-2016	不锈钢SUS316L
	不锈钢10Cr17	蒸笼(格)、锅盖、盘等	GB 4806.9-2016	不锈钢SUS430
	铝合金 1050基材	内锅	GB 4806.9-2016	
	铝合金 3003、3103A基材	内锅	GB 4806.9-2016	
	铝合金1100基材	内锅	GB 4806.9-2016	
	铝合金 3003、3103A	内锅、锅盖包边等	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品
	铝合金1050	锅口等	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品
	铝合金6061	排气阀芯等	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品
	铝合金5B05 铝合金1050A	铆钉、螺钉等	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品
	铝合金 1100	可拆盖板、保温板、锅盖、蒸层、测温座等	GB 4806.9-2016	不得接触酸性食品
涂层	聚四氟乙烯涂层 (铝合金1050基材)	内锅	GB 4806.10-2016	如涂层脱落，建议 更换内锅 不得接触酸性食品 (pH<5)
	聚四氟乙烯涂层 (铝合金3003、3103A基材)	内锅	GB 4806.10-2016	
	聚甲基硅氧烷涂层 (铝合金3003、3103A基材)	内锅	GB 4806.10-2016	
	聚四氟乙烯涂层 (铝合金1100基材)	内锅	GB 4806.10-2016	
	聚四氟乙烯涂层 (搪瓷基材)	内锅	GB 4806.10-2016	
	聚甲基硅氧烷涂层 (搪瓷基材)	内锅	GB 4806.10-2016	
塑料	PP	微压组件、蒸笼、饭勺、汤勺、量杯等	GB 4806.7-2016	
	PC	蒸架等	GB 4806.7-2016	
	PS	搅拌桨支架等	GB 4806.7-2016	
	改性PCT	透明罩等	GB 4806.7-2016	
硅橡胶	密封圈(条)、垫圈等	GB 4806.11-2016		
陶瓷	内锅、锅盖等	GB 4806.4-2016		
搪瓷	内锅、锅盖等	GB 4806.3-2016		
玻璃	玻璃盖、玻璃视窗等	GB 4806.5-2016		

注1：产品不宜作为容器长期存储食品。

注2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 七 售后服务

### ■ 本产品提供三年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；
03. 消费者自行拆卸造成损坏的；
04. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08. 超出包修期的；
09. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

### ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052





**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

版本号：SF40HC88-ZY-A

执行标准号：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

GB17625.1-2012 GB4706.14-2008

GB4343.1-2018 Q/SPE 018