

# SUPOR 苏泊尔

## 多功能电蒸锅

ZN26FK837

### 目录

一. 注意事项 .....	01
二. 使用说明 .....	02
三. 电路原理图 .....	09
四. 保养与维护 .....	09
五. 售后服务 .....	11



微信扫一扫  
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

## 使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 注意事项 !

### ■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

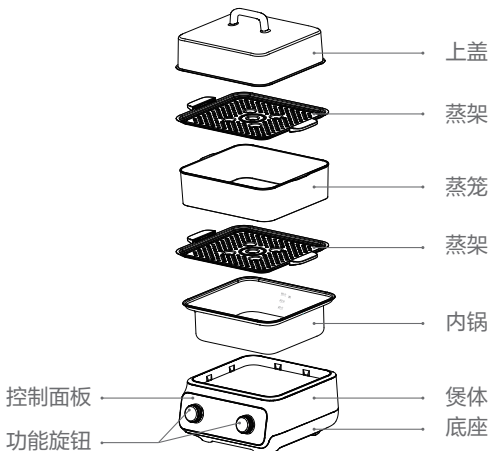
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
3. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
4. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
5. 严禁将电蒸锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
6. 使用完毕，应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
7. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
8. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
9. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
10. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
11. 严禁将器具浸入任何液体中。
12. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
13. 电蒸锅使用过程中应良好接地，以免触电。
14. 如果电源软线损坏，必须在指定维修点更换。
15. 电蒸锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
16. 禁止私自改造产品用途及功能。
17. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。

- 18.产品重量受运输、外部环境（湿度、温度）等影响，可能会出现变化。
- 19.非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 20.使用中或未完全冷却前，请勿拿取内锅，以免烫伤。
- 21.严禁将内锅置于明火上加热。
- 22.本产品不能在外接定时器或独立控制系统的方式下运行。
- 23.请勿把内锅放到洗碗机等带有碱性清洗及活性剂的自动清洗设备清洗。
- 24.内锅勿掉落，也勿将坚硬物体碰撞内锅，以免变形。内锅变形或涂层脱落后建议更换。
- 25.建议使用非碱性清洗剂，软布等清洁内锅。
- 26.必须使用专用内锅，否则会造成异常。

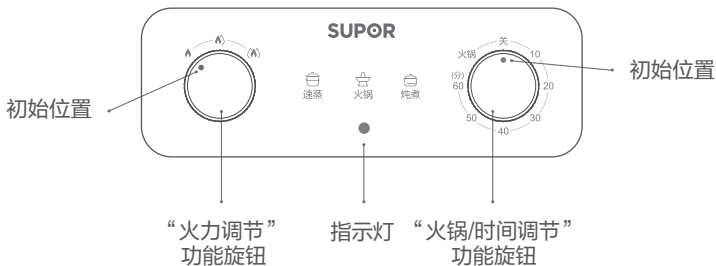
## 二 使用说明

### ■ 产品结构



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## ■ 控制面板



## ■ 操作简介



旋转旋钮可调节火力大小，火苗个数越多，火力越大；



从初始位置起，顺时针旋转旋钮，蒸锅进入“时间调节”功能，指示灯亮，根据食材不同择相应时间，食物烹饪结束后旋钮自动回到初始位置。



从初始位置起，逆时针旋转旋钮，蒸锅进入“火锅”功能，指示灯亮，烹饪结束需手动旋转旋钮至初始位置。

## ■ 装盒附件

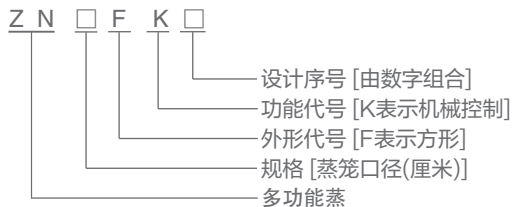


说明书（含保修卡）

## ■ 规格型号

名称	型号	内锅容积	蒸笼容积	额定功率	电源
多功能电蒸锅	ZN26FK837	4.0L	8.0L	1600W	220V~ 50Hz

## ■ 产品型号及含义



## ■ 产品特点

- 1、分体设计，自由换水；
- 2、猛火快沸，澎湃速蒸；
- 3、家用大容量，一锅多菜；
- 4、不粘易清洗内胆，畅快涮煮；

## ■ 操作使用说明

速蒸：

- 1、根据食材的蒸煮需要，可选择性的放入蒸架和蒸笼。
- 2、根据蒸煮食材的需求往锅内加入对应时间刻度的水，接通电源转动旋钮设置蒸煮时间，此时指示灯亮，整机开始工作，当工作完毕后，指示灯熄灭。
- 3、蒸煮结束后时间调节旋钮自动回到“关”位置上，并拔掉电源插头。

注：建议火力调节至大火（火力调节旋钮旋转至三个火苗处）。

火锅：

- 1、首先往锅内注入适量清水并盖上上盖，然后接通电源，旋钮转至火锅处，指示灯亮。
- 2、火锅结束后需手动旋转旋钮至“关”位置上，指示灯熄灭，并拔下电源插头。

注：烹饪前，建议将内锅水位保持在70%左右；沸腾后，建议将火力调节旋钮旋转至两个火苗处。



### 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

炖煮：

1、根据食材的需求往锅中加入适量的水，然后接通电源，旋钮调节至相应时间或火锅档位，此时指示灯亮，整机开始工作，工作结束后，指示灯熄灭。

注：沸腾后，建议将火力调节旋钮旋转至一个火苗处。

2、炖煮结束后，若为时间档位，旋钮自动回到“关”位置上，指示灯熄灭，拔下电源；若为火锅档位，需手动将旋钮旋转至“关”位置上，指示灯熄灭，拔下电源。

下图以“速冻包”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



## 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第三步:



指示灯亮



烹饪结束后, 时间调节旋钮自动旋转至“关”位置上, 拔掉电源插头。

下图以“火锅”功能, 旋钮调至火锅档位为例, 进行图示说明:

第一步:



第二步:



第三步:



指示灯亮

第四步:



指示灯亮

火锅结束后需手动旋转旋钮至“关”位置上。



指示灯熄灭, 拔下电源插头



## ■ 常用食材建议烹制时间：

食材	建议烹饪时间范围
速冻包	10-25分钟
蛋羹	12-40分钟
玉米	25-35分钟
红薯	30-35分钟
蒸蛋	10-20分钟
粽子	20-30分钟
海鲜	15-25分钟
蒸鱼	12-25分钟
热菜	20-30分钟
时蔬	15-30分钟
排骨	25-40分钟
米饭	30-50分钟

注：根据食材品种及量的大小可适当调节烹饪时间。

## ■ 电子食谱操作指引

### 1. 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

### 2. 添加设备

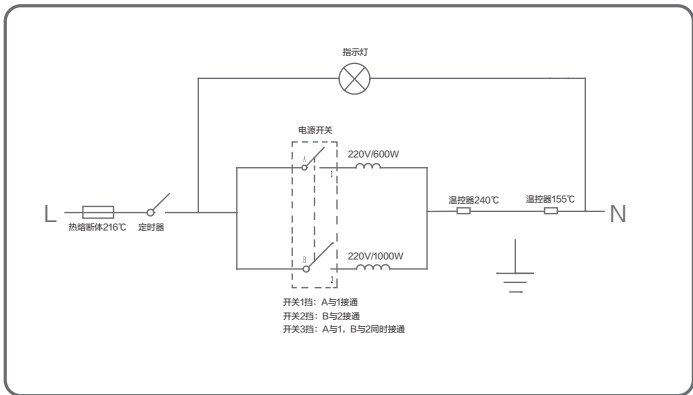
打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



## 三 电路原理图

### ■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

## 四 保养与维护

### ■ 清洗保养

煲体：

用湿软布擦拭电蒸锅外表面，不可用水冲洗；  
切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵冲洗后用干软布轻轻擦干；  
切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面！

蒸笼、蒸架、上盖：

每次用完后都需用清水或洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏；

⚠ 请务必先拔下电源插头，待电蒸锅冷却后再进行清洗保养。

## ■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	指示灯亮，不加热	产品故障	送指定维修点维修
2	指示灯不亮，不加热	插头与插座接触不良	正确连接
		产品故障	送指定维修点维修
3	指示灯不亮，加热	产品故障	送指定维修点维修
4	食物未蒸熟	时间结束（有水）	调节蒸煮时间
		时间结束（无水）	调节蒸煮时间，并加水到相应水位线
		时间进行中（无水）	加水到相应水位线
5	漏电	接地线故障	立即停止使用 送指定维修点维修

## 五 售后服务

### 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

版本号：ZN26FK837-SM

执行标准号：GB 4706.1- 2005    GB 4706.19-2008

Q/SPE J0210