

目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	01
三. 安装方法	03
四. 工作原理图	04
五. 技术参数	05
六. 保养和维护	06
七. 常见故障的排除方法	07
八. 装箱清单	07
九. 售后服务	08

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



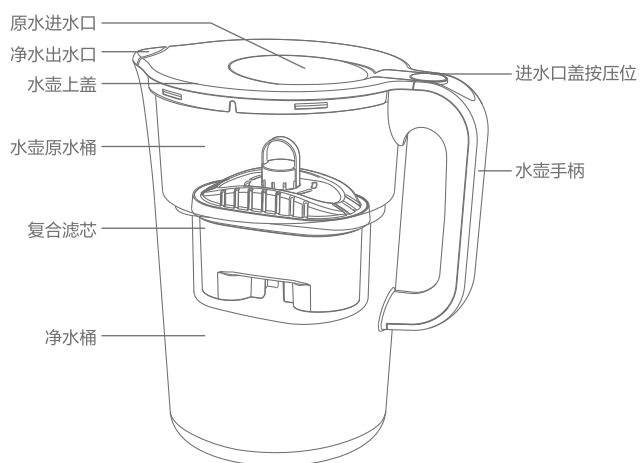
微信扫一扫
加入会员 售后无忧

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品进水水质为市政自来水，工作压力为常压，进水温度为5~38℃，适用环境温度度为4~40℃，严禁超范围使用。
- 请勿将本产品放置在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 请注意滤芯定期更换，否则可能会影响出水质量与饮水口感。
- 滤芯上标示的更换周期不是质量保证期限，具体更换周期根据各地水质及用水量存在差异。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

二 使用说明

■ 构件名称



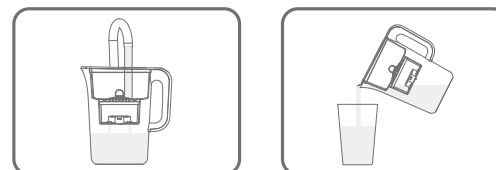
01

■ 使用须知

1. 初次使用净水壶时，前两次滤出的水倒掉（在最初2次滤水中出现炭粉是正常现象）。
2. 两天以上未使用净水壶时，前两次滤出的水倒掉，用以清洁净水壶滤芯。
3. 滤芯已过水使用后，一个月不使用净水壶，再次使用时，请更换新滤芯使用。
4. 本产品仅适合在室内使用，请勿在有阳光照射或室外使用。

■ 使用方法

1. 安装好净水壶后，打开原水进水口，注入自来水后实施过滤，过滤后的净水从滤芯底部排出；倾斜净水壶，倒出净水壶净水，净水壶正常使用。



■ 使用注意

1. 请勿使用水温超过38℃的水注入净水壶，否则会损坏净水壶。
2. 切勿使用钢丝绒、研磨性清洗剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水壶，这些物质可能会导致产品破裂、变色或变形。

■ 温馨提示

1. 建议您将过滤后的净水煮沸后再饮用。
2. 建议您定期更换滤芯，以获得最佳的净化效果。
3. 滤芯的实际使用寿命主要取决于当地自来水水质和每天用水量。

02

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

全国服务电话：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

被委托生产方：东莞市倍益清环保科技有限公司

地址：东莞市凤岗镇金凤凰工业区金旺路2号润鑫科技园D栋厂房二三楼

版本号：Y CZ · SM102: VER1.0

执行标准号：Q/SPD 15-2020

三 安装方法

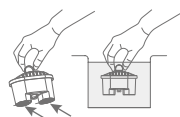
■ 安装净水壶



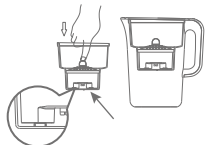
打开包装，取出滤芯和净水壶。
注意：箭头图示位置为壶身和原水桶定位用，安装时请注意。



清洗净水壶（注意：不能使用洗碗机清洗此产品）



使用前先将滤芯的包装袋和保护膜去除，把滤芯浸泡水中并晃动，排出滤芯中气体。



滤芯装入原水桶中，并压紧（原水桶卡位顶住滤芯底部），再将原水桶装入壶身中；盖水壶上盖。



打开原水进水口，接入自来水后实施过滤，过滤水至净水最佳水位，前两次滤出的水倒掉（在最初2次滤水中出现炭粉是正常现象），净水壶可正常使用。

03

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

合格证

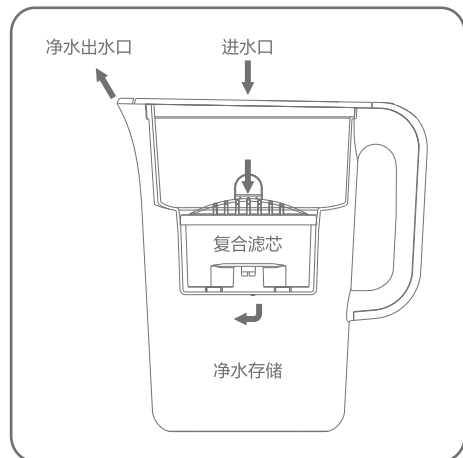
检查结论：合格

检查员号：A01

生产日期：_____

浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

四 工作原理图



04

五 技术参数

产品名称	苏泊尔牌SJH-H11净水壶
产品型号	SJH-H11
产品货号	UF03
净水流量	0.3L/min
额定总净水量	50L
进水压力	常压
进水温度	5℃~38℃
进水水质	市政自来水
执行标准	Q/SPD 15-2020
产品尺寸	223x163x241 (mm)
卫生许可批件号	粤卫水字[2023]-11-第S0091号
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求

注:

- 表中参数仅供参考, 具体以产品铭牌为准。
- 保留更改产品设计规格的权利。
- 本产品有关产品性能的所有参数, 均为标准试验条件下的测试结果, 在实际使用过程中, 会随使用条件的不同而有所变化。

05

六 保养和维护

■ 滤芯使用寿命

- 本机所建议各类滤芯的更换周期, 是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时, 滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异, 如滤芯过早堵塞或净水加热之后形成水垢等导致滤芯失效, 此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据, 并及时与当地售后服务部门联系。
- 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基准的, 并且只适合家用, 请勿将本机安装在用水量大的公用场合。

滤芯名称	作用	建议使用寿命
复合滤芯	净水壶可以过滤水中大颗粒的杂质、余氯、部分有机物, 降低水中的硬度(钙镁)。	2个月

■ 日常维护及注意事项

- 初次使用时, 前两次滤出的水倒掉(在最初2次滤水中出现炭粉是正常现象), 让自来水通过滤芯至水流清澈为止, 过滤后的水均为净化水(只适合洗菜、洗米、煮饭等用途, 不建议直饮)如长时间不使用, 再次使用前, 前两次滤出的水倒掉。
- 请不要在水温高于38℃的情况下使用滤芯净化水, 以免损坏滤芯内部滤料。
- 本产品适用于市政自来水, 不明水源请慎用。
- 为了达到更好的使用效果请及时更换滤芯。
- 注意自来水的水压, 以免损坏净水壶。

06

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			



客户意见栏

客户签名 _____

请用户认真填写该卡, 并经商场盖章, 并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案, 为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部

浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路(312073)顾客服务部

七 常见故障的排除方法

- 使用过程中如有故障, 请参照以下方法排障, 如无法解决故障, 请联系售后上门服务。

故障现象	故障原因	排除方法
净水有异味	产品需要清洁	请清洁水壶
	滤芯安装不到位	请按正确方法重新安装
	滤芯使用超出更换周期	请更换滤芯
净水出水量少	滤芯结块	提取滤芯组件在手上摇晃若干次或放在自来水中浸泡摇晃几下后放回原处继续使用。注: 摇晃后前两次滤出的水倒掉(最初2次滤水中出现炭粉是正常现象), 净水壶可以正常使用
	滤芯堵塞	更换滤芯
净水加热后有水垢或白色漂浮物	水质原因导致滤芯寿命到期	更换滤芯

八 装箱清单

货号	数量	名称	水壶主体	滤芯	说明书
UF03(一机一芯)	1		1	1	1
UF03(一机四芯)	1		1	4	1
UF03(一机七芯)	1		1	7	1

07

九 售后服务

■ 服务政策

整机自购买日起提供一年保修服务(滤芯除外), 保修期的起始日期以所购买的发票日期为准, 在家庭正常使用情况下, 非人为导致的破裂或损坏, 购买者可以带上保修卡、发票和损坏的产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

本产品为自装产品, 不提供免费上门服务。

下列情况之一者, 不属于免费维修范围:

- 由于没按说明书上要求操作而造成的故障;
- 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障;
- 由于自行拆卸、修理而造成的故障;
- 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障;
- 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障;
- 使用年限之内的超保产品;
- 由于未使用本公司所提供的滤芯和配件, 而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品, 本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- 制造单位有改型的权利, 恕不另行通知。
- 本说明书上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留最终解释权。
- 本产品用于营业场所经营使用时, 整机保修期为六个月。

■ 联系我们

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持! 为了更及时地为您提供维修、咨询等服务, 请认真填写《苏泊尔产品保修卡》, 并妥善保管。您在使用过程中如有疑问, 欢迎拨打全国服务热线400-8899-717与我们联系, 我们将尽快给予您满意的答复。

■ 顾客服务部联系方式

浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编: 312073

全国服务电话: 400-8899-717

服务网点联系方式如有变动, 敬请查询 www.supor.com.cn 苏泊尔网站。

08