

SUPOR 苏泊尔

智能电蒸锅

ZN26FC32

目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 电路原理图	08
四. 保养与维护	09
五. 售后服务	11



微信扫一扫
加入会员 售后无忧



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



一 注意事项 !

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

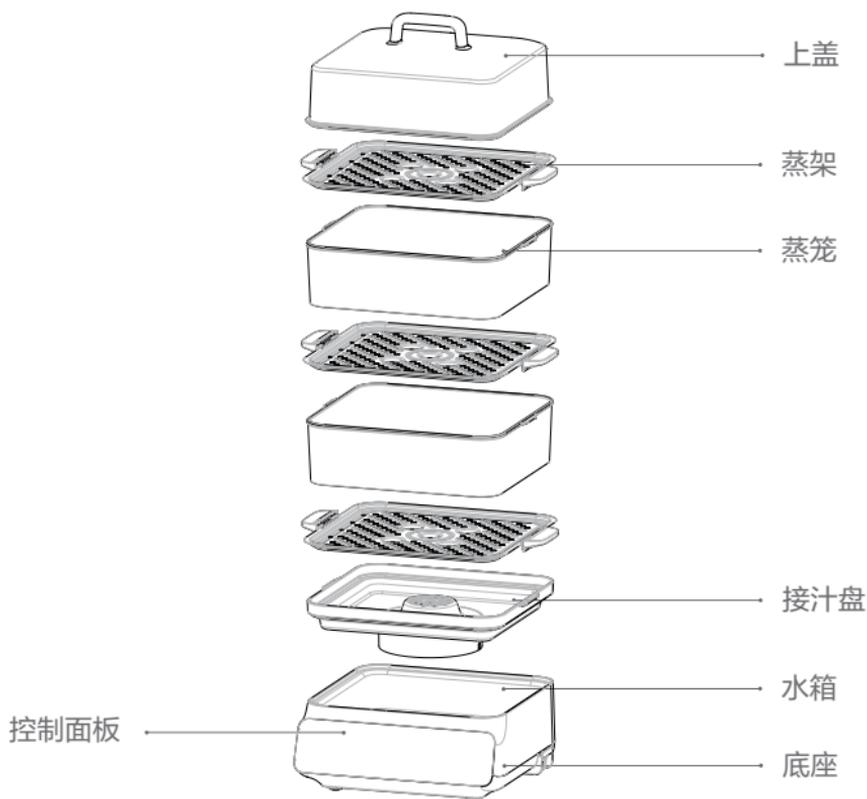
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

1. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
2. 使用中请勿移动，以免造成烫伤。
3. 烹饪中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
4. 电蒸锅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
5. 使用中或未完全冷却前，请勿触及上盖和蒸笼部分，以免烫伤。
6. 使用中请勿靠近蒸汽口，以免烫伤。
7. 非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
8. 严禁将电蒸锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗整机。
9. 使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
10. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
11. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
12. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
13. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
14. 严禁将整机浸入任何液体中。
15. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
16. 电蒸锅使用过程中应良好接地，以免触电。
17. 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
18. 如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质插排转接，勿用劣质插排，以免造成火灾、触电或短路。

- 19.室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。
20. 禁止私自改造产品用途及功能。
21. 禁止使用湿毛巾擦拭控制面板，以免造成产品损坏。
- 22.产品重量受运输、外部环境（温度、湿度）等影响，可能会出现变化。

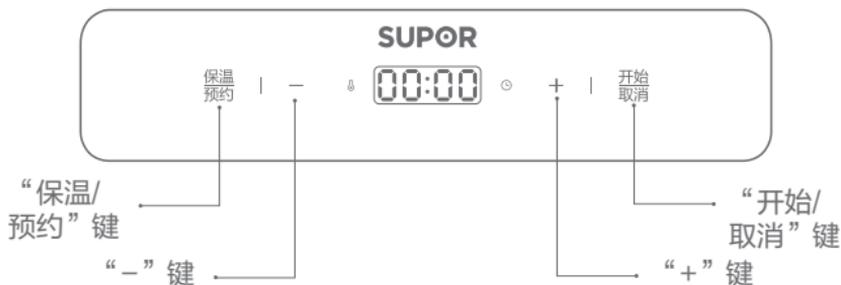
二 使用说明

■ 产品结构



⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 控制面板



■ 按键操作简介

开始
取消



功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。
烹饪状态下按此键返回待机状态。

保温
预约



待机状态下按此键进入保温功能。
功能选择状态下，按此键设置预约时间，无法切回定时功能，
需要取消重新开始

+



用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增。

-



用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减。

■ 装盒附件



电源线



说明书插页
说明书（含保修卡）

■ 规格型号

名称	型号	额定容积	蒸笼容积	额定功率	电源
智能电蒸锅	ZN26FC32	1.7L	14.0L	1300W	220V~50Hz

■ 产品型号及含义



■ 产品特点

- 14升大容量，一锅多菜；
- 智能预约保温，便捷免看管；
- 不锈钢蒸屉，健康烹饪。

■ 各功能操作说明

- 1.先在水箱内加入适量水，然后再根据需要放入蒸笼和蒸架，再盖上上盖。水位位置于最小水位线与最大水位线之间（最小水位线可烹饪时间约15分钟，最大水位线可烹饪时间约1小时）。
- 2.接通电源，通电后，电蒸锅发出“BI”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“88:88”随后指示灯熄灭，数码屏显示“———”，此时电蒸锅进入待机状态,用户可进行相应功能选择。
- 3.当机器进入工作模式（开始加热），如果缺水机器会进入缺水报警模式，蜂鸣器鸣叫10声，数码屏显示E03，加入适量水，先断电再重新接通电源，重新选择烹饪功能，机器恢复正常工作状态。

下图以“蒸鱼”功能为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

下图以“海鲜”功能，预约2小时、定时25分钟为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



第三步：



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第四步：



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

注：开机先定时，按“保温/预约”键设置预约时间，无法切回定时功能，需要取消重新开始。进入预约功能，预约功能灯亮，默认时间是定时时间，调整范围为5分钟，定时时间(0~24小时)。

■ 各功能建议烹饪时间如下表：

烹饪功能	建议烹饪时间范围
蒸鱼	10-25分钟
海鲜	15-30分钟
肉类	30-45分钟
时蔬	10-25分钟
复热	20-30分钟
蛋羹	10-15分钟
面食	15-35分钟
杂粮	25-50分钟

注：通电显示“----”，为待机状态，按-/+键进入默认15分钟，调节步长为1分钟，时间调节范围（5分钟~1小时），可以根据烹饪需要调节时间。

■ 电子食谱操作指引

1. 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。

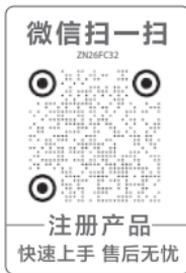


安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

2. 添加设备

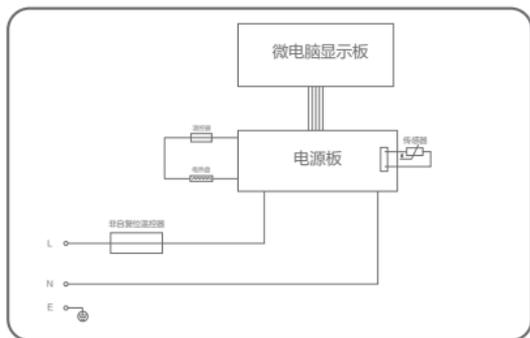
打开App首页，点击“+”添加按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



三 电路原理图

■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

四 保养与维护 点

■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗。
3. 蒸笼、上盖、蒸架、接汁盘可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 使用完毕后将蒸锅锅内的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，电蒸锅使用后发热盘会有水垢生成，请定期清除水垢，保持水箱干净，以免影响产品正常工作，具体清除方法如下：
 - a. 将水与白醋调成1:1比例的液体倒入内锅至最大水位线。
注:不得使用其他除垢产品。
 - b. 插上电源，定时15分钟，选择“开始/取消”键，进入烹饪功能状态，待醋液开始沸腾时即可拔下插头。
 - c. 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭水箱壁为削除醋味，主机应用清水反复清洗。
6. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	能通电， 但不加热	发热管损坏	送指定维修点维修
2	E01	NTC短路	
3	E02	NTC断路	
4	E03	干烧保护	加水至最大水位线， 断电后再通电，重新选择烹饪功能
5	指示灯不亮， 不加热	插头与插座 接触不良	正确连接
		产品故障	送指定维修点维修
6	食物未蒸熟	有水 时间选择不正确	选择与食物 相对应时间蒸煮
		无水 进入干烧保护状态	加水至最大水位线， 断电后再通电，重新选择烹饪功能
7	干烧不断电	温控系统故障	立刻停止使用 送指定维修点维修
8	漏电	接地线故障	

五 售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717

或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

版本号：ZN26FC32-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0210