

七 燃气灶使用方法

1.使用方法

点火

打开燃气气源总阀门，然后按下开关旋钮会听到“啪…”连续放电声，之后逆时针旋转开关旋钮，燃烧器将被点燃（除采用零秒吸合技术的机型外，其它机型点火需按压旋钮3~5秒）安装后首次使用时，因管子里有空气，可能会有点火不顺利的情况，这时请反复点火即可。若不点火或听到点火声音间隔变长时，请更换电池。**火力调节**

最大火力:完全按下旋钮，并沿着逆时针转到“🔥🔥🔥”位置，同时听到“啪……”声，火即可点燃。在此位置上，火力最大。

最小火力:把旋钮逆时针转到“🔥”位置，火力最小。

中等火力:从“🔥”位置把旋钮顺时针转到“🔥🔥”位置，此时燃烧器将以中等火力燃烧。

熄火

烹饪过程中如需熄火，把开关旋钮转到“🔸”位置即可；再次点火则可继续烹饪。烹饪结束后，关闭气源总阀门确认火苗熄灭后，再把开关旋钮转到“🔸”位置就可以了。

风门调节

当火焰出现黄焰、离焰现象时，可以通过调节灶具壳体底部的风门片使火焰正常燃烧，直至火焰纯蓝稳定为止。

注：A.不要将空锅放在火焰上空烧。B.建议用尺寸与锅支架相配的锅，以防火焰从锅周围散出。C.烹饪结束后将主气源关闭。

烟灶联动（长按烟机上的联动开关3秒，开关闪烁后，按压灶具旋钮可进行匹配）

1.单边操作时：当旋钮下压点火时，烟机翻板打开，进入2档风量，当旋钮转到“🔥🔥”中火状态附件时，烟机进入1档风量，转回“🔸”位置时，灶具停止工作，烟机翻板闭合。

2.两边同时操作时：取最高档位显示（烟机为单翻板）。即两边只要有一边存在2档风量，不管剩余一边为什么状态，烟机都为2档，只有当两边都为1档风量或者一边1档一边关闭时，烟机才为1档，只有当2边灶具都关闭时，烟机才会进入延时关机状态。（烟机延时关机状态在灶具两边都关闭后45S内开启）

2.安全使用原则

- 1) 请有经验或专业人士安装；
- 2) 勿让儿童接近或使用燃气灶；
- 3) 请关闭气源待炉头自然冷却后才进行清洁；
- 4) 使用时请保持空气流通；
- 5) 勿使用易摇动、易变形的煮食器，以免打翻或滚出食物。

3.选用煮食器具说明

- 1) 应使用适当的煮食器具煮食，除煮食器具外，勿将其它物品放于燃烧器上加热；
- 2) 固定煮食器具放置于燃烧器火中心点上煮食。

4.安全使用年限8年

1) 家电产品超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、漏气、起火等安全隐患，建议用户适时更换。



八 有害物质清单

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金部件	×	○	×	×	○	×
塑料部件	×	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	×	×
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
电子控制件	×	×	×	×	×	×
隔热板(云母片)	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
热电偶	×	○	○	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
安装垫	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

- 1、**10**^①该符号中的数字表示上述产品在说明说要求的使用条件下的环保使用期限。
- 2、有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。
- 3、环保清单中的零部件包含不同产品型号的部件（不包含赠品），具体以实物为准。

九 日常的检查和保养

■检查和保养的注意事项

◆检查、保养前请关闭燃气阀，等燃气灶冷却后再进行。

◆检查、保养请不要超出下述范围，绝对不要自己拆卸安全装置或燃气管道部分。

◆如检查出异常情况，请立即与本公司售后服务部联系。

■检查内容

◆燃气灶旁边是否有易燃易爆物品？

◆小火盖、大火盖、锅支架是否放置正确？

◆火盖是否有被溢出物堵塞？

◆点火针、熄火安全保护装置（热电偶）是否有食物残渣、异物或水等？

■保养方法

◆取下锅支架、小火盖、大火盖、旋钮。

◆用柔軟的毛刷清除火盖以及点火针、热电偶上的污物，切不可用金属刷或利器来清除热电偶上的脏污，否则会使热电偶发生故障。

◆为了使燃气有效的燃烧，火盖的保养非常重要。

◆当发现燃烧的火焰参差不齐时，请与本公司售后服务部联系。

◆经过清洗的小火盖、大火盖，必须待上面的水干燥后，再正确安装。

◆用干净及柔软抹布加中性洗涤剂清除面板和锅支架上的脏污。

■常见故障及维修

◆使用时要常留意炉火是否正常，如发现不正常须关闭旋钮，并关闭总气源。如出现问题参照“检查及维修方法处理”，不能自行处理时，需请有关专业知识的技术人员或本公司维修部门解决。

故障现象	故障产生原因		故障处理办法
点火针不点火	电源	电池未安装或电池的正、负极安装错误	正确安装电池并使其接触良好
	点火针	因食物、油脂溢出弄脏或遇水受潮位置不当	用于布清理电极及周围调整火盖与点火针的距离
放手火焰熄灭	小火盖	因食物或油脂堵塞小火盖	清洁小火盖，保持火孔畅通
	燃气源	压力太大，火焰烧不到热电偶头部	更换减压阀或通知燃气公司
有点火花但点不着火或点火困难	燃气源	燃气瓶或管道无气	更换减压阀或通知燃气公司
	燃气总阀	没有打开燃气总阀	请确认燃气总阀已安全打开
	燃气管路	燃气管路内有空气	反复点火操作，直到点燃
	火盖	火盖安装不正确	请正确安装，再点火操作
		火孔堵塞，燃气无法正常流出	清洁火盖，保持火孔畅通
	点火针	已受潮或被溢出的食物弄脏	擦干点火针，清除污物
燃气连接管	燃气连接管压扁或堵塞	调整或更换燃气连接管	
熄火有噪音	使用操作	关火操作过快	减慢关火操作
使用时噪音过大	燃气源	压力太大	更换减压阀或通知燃气公司
	小火盖	因食物或油脂堵塞小火盖	清洁小火盖，保持火孔畅通
使用中熄火	热电偶	熄火保护感应区域被污染	清洁热电偶
	火焰短且无力	燃气源	燃气瓶已无燃气或减压阀已堵塞，管道燃气的供气压力偏低
黄焰	火盖	火孔堵塞	清洁火盖，保持火孔畅通
	燃气源	燃气瓶底部残余的燃气	更换燃气瓶
	风门	风门开度小	调节风门
离焰、脱焰（火焰脱离火孔）	环境	厨房空气流速大	适当关小门窗
	减压阀	减压阀失效，输出压力过大	更换减压阀
	风门	风门开度大	调节风门
有异味	泄露	燃气连接管老化、龟裂或脱落	更换燃气连接管
		大火盖上没有火焰	待气味消散后重新点火
燃烧不稳定	火盖	火盖安装不正确	重新正确安装
烟灶未联动	联动模块	信号通讯故障	灶具关闭后，重新启动
	电池	电池电压过低	更换电池
其他故障	其他	其他原因	请专业人员维修

十 告用户环境使用说明书

◆本产品使用的干电池在电能耗尽后请妥善处理，避免对环境造成污染。

◆本产品包装材料均采用可循环使用材料，若处理包装材料，请处理给废品收购点，便于公司循环使用。

◆本产品包装材料中：硬纸板包含100%的再生纸，泡沫是发泡聚苯乙烯，包装塑料薄膜是聚乙烯。

◆经维修确认无法继续使用的灶具包含可再利用的有用材料，请处理给废品收购站，便于公司回收再利用。

◆本产品使用过程中，会排放CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内通风。如果通风环境不良，会造成废气浓度加高而影响健康，甚至造成缺氧中毒、人身伤亡。

十一 售后服务

服务政策

整机自购买日起提供三年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。

在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

◆由于没按说明书上要求操作而造成的故障。

◆由于跌落、碰撞等人为而造成的故障。

◆由于自行拆装、修理而造成的故障。

◆由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障。

◆商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期（且在安全使用年限内）或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

◆制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

◆本说明书上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务电话400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312073

全国服务电话：400-8899-717

服务邮箱：serviced@supor.com

服务网点联系方式如有变动，敬请查www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____邮编_____电话_____

商场名称：_____

地址：_____邮编_____电话_____

自购买日起，非人为故障则免费保修三年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。

SUPOR 该卡请用户妥善保存
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____产品型号：_____

出厂日期：_____年_____月_____日

发票号码：_____

购买日期：_____年_____月_____日

购买者姓名：_____

地址：_____邮编_____电话_____

商场名称：_____

地址：_____邮编_____电话_____

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内带回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
浙江绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

商场盖章