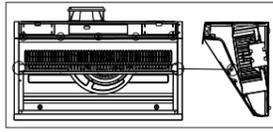
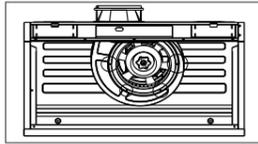


图六



图七



图八

### 七 维修与保养

- ◆良好的性能来自维护和保养，及时维护保养才能保持优良的性能。
- ◆吸油烟机使用后内外表面应擦洗干净，使吸油烟机保持清洁和美观。
- ◆建议每半个月清洗一次油网、壳体，每半年应全面维护保养一次，清除各部位的油污，尤其是叶轮、蜗壳等，确保吸油烟机排烟畅通无阻。

\* 注意：(1)清洗时请佩戴橡胶手套，以免划伤手臂；

(2)每次吸油烟机使用完毕后，必须将导风板及内罩表面擦洗干净，以免油污滴落。

### 八 有害物质清单

本产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金部件	×	○	○	×	○	○
塑料部件	○	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
灯部件	×	○	×	×	×	×
电子控制件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	×	×
电容器	×	×	×	×	×	×
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。

产品回收处理提示性说明  
依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

### 九 装箱清单

主机、挂板、铝箔出风管、变径口、出风座、油杯、说明书各一件；紧固件一套、止跌块一套、铝箔胶带三条。

### 十 常见故障的排除方法

故障现象	故障原因	调试(解决)方法
灯不亮，主电机转动	灯坏	更换灯
	灯座接触不良	修理或更换
灯不亮，主电机不转动	插头与插座的接触不良	修理或更换
	电源线断路	更换电源线
灯亮，主电机不转动	电机超温保护动作	稍候片刻再启动
	电容器烧坏	更换电容器
	电机烧坏	更换电机
机体剧烈振动，噪声增大	电源板、控制板故障	与维修部联系进行维修
	油烟机悬挂不可靠	可靠悬挂主机
	连接件固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
吸力不强	叶轮安装未到位	安装到位
	叶轮受损或丢失平衡块	更换叶轮
	安装高度过高	调整至合适高度
小电机不运转	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	出风管过长	按说明书要求安装
	室外风力太大	出风口安装防倒灌风帽
小电机运转不顺畅	接插头接触不良或者损坏	修理或更换
	小电机齿轮损坏	修理或更换
	小玻璃组件未安装到位	修理或更换

### 十一 售后服务

#### 服务政策：

自购买日起5年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

#### 联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

#### 顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
邮编：312073  
全国服务电话：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

### 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_  
出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
发票号码：\_\_\_\_\_  
购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
购买者姓名：\_\_\_\_\_  
地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
商场名称：\_\_\_\_\_  
地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

**SUPOR** 该卡请用户妥善保存  
全国服务电话：400-8899-717

商场盖章

### 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_  
出厂日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
发票号码：\_\_\_\_\_  
购买日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
购买者姓名：\_\_\_\_\_  
地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
商场名称：\_\_\_\_\_  
地址：\_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并随商场数量，并在30天内有损本公司顾客服务部。本公司将为您提供售后服务。

**SUPOR** 该卡请寄回本公司顾客服务部  
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
顾客服务部

商场盖章