

# SUPOR 苏泊尔

## 管线饮水机

YSR-20G3

### 目录

- 一、 注意事项 01
- 二、 使用说明 02
- 三、 安装方法 04
- 四、 技术参数 05
- 五、 产品特点 05
- 六、 电气原理图 06
- 七、 保养和维护 06
- 八、 装箱清单 07
- 九、 有害物质清单 07
- 十、 常见故障的排除方法 08
- 十一、 售后服务 09

## 使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



微信扫一扫 加入会员 售后无忧

### 尊敬的用户：

感谢您选用苏泊尔产品，我们将带给您安全便捷的饮水体验。在此之前，为了正确使用和维护产品，请仔细阅读本说明书。如在产品使用过程中发生问题，请参考本使用说明书。因违反注意事项而发生的事故，本公司概不负责。请妥善保管本说明书，以备查阅。

## 一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须知安装面详情（如安装材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适应水源为纯净水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa,最佳工作环境温度为10℃~38℃，严禁超范围使用。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损失。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务电话。
- 当机器处于0℃度以下环境温度时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对于减少，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸气属于正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。

01

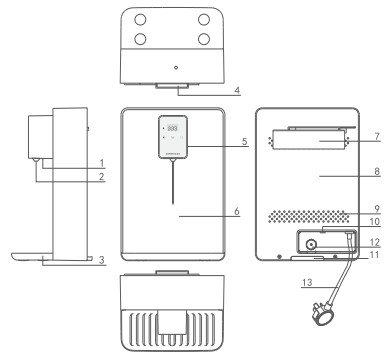
- 本机热水均为沸腾开水，应小心烫伤，特别注意儿童误操作而受到伤害。
- 严禁盖住热水嘴灌装热水，热出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

## 二 禁止

- 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水，漏电等安全事故。如电源线损坏，必须由指定的维修点进行更换。
- 本产品运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- 请勿划伤和损坏进水PE管，用PE管连接进水口时，要保证PE管端口平整，要用力插到底直到不能插动为止，以免引起本产品漏水，造成财产损失。

## 三 使用说明

### 结构名称



- 1、排气口 2、出水嘴 3、接水盒 4、后盖支撑板
- 5、显示面板 6、面板 7、挂板 8、后盖
- 9、散热水 10、进水口 11、后盖固定支架 12、排水口
- 13、电源线（带插头）

02

## 四 使用方法

- 1.插上电源线插头，显示器提示缺水报警E1，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
- 2.等缺水报警结束后（显示水温），本产品会自动关闭进水。再将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
- 3.各功能按键使用说明如下：
  - ①水温键：单击“水温”键，“水温”键指示灯高亮，显示区默认水温设定值并闪烁，连续单击“水温”键，水温设定值从常温-100℃-85℃-60℃-45℃滚动，也可长按“水温”键进行无极调温，选择所需要的水温后，可设置水量。操作“出水”键即可制取设定水量的常温水，到设定水量后自动停止，也可在出水过程中单击任意键停止出水。
  - ②水量键：单击“水量”键，“水量”键的指示灯高亮，显示默认出水量设定值并闪烁，连续单击“水量”键，出水量设定值从150mL-250mL-500mL-750mL滚动，也可长按“水量”键进行任意水量设定，选择所需要的出水量后，操作“出水”键即可制取设定水量的常温水，到设定水量后自动停止，也可在出水过程中单击任意键停止出水。
  - ③出水键：单击“水温”键或“水量”键解除童锁后，单击“出水”键制取默认出水量的记忆水量的热水或常温水，也可在出水5秒内按“水量”键调整水量；在操作“出水”键前设置水温和水量，即可制取设定水温和水量的热水。单击“出水”键即可出常温水。

- 禁止 在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤！
- 注意 在热水出水结束后，对应加热图标会闪烁三次，在听到“滴滴滴”提示后方可取杯，谨防余水烫伤！
- 注意 本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低，设定水温应小于当地沸点。

03

## 五 安装方法

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

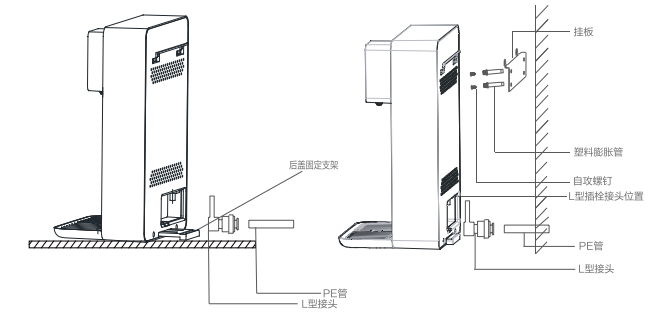
- 1、打开包装，取出机器(本产品为台式、壁挂两用机型)。

### ■ 桌面使用：

- 1、将机器平稳放到水平台面上(倾斜角度应小于5度)，打开后盖固定支架，固定在桌面上，装上接水盒。

### ■ 壁挂使用：

- 1、选好要安装管线饮水机的位置。
- 2、打开包装，取出随机器附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将其水平安装在需要装机的位置。
- 3、将机器垂直挂于安装挂板上，带机器挂好挂稳以后，由右向左移动机器，滑到槽内，才可以放手。
- 4、将PE管连接到净水机纯净水出水口上（如果此净水机需要连接净水龙头或者其他管线饮水机时，应在纯净水出水口上增加合适的T型接头）。
- 5、将从净水机接出1/4"PE管，插于管线饮水机背面进水口的1/4"快接接头内，并确认接入牢固。在此之前，净水机必须正确安装，调试和出水，处于正常工作状态。
- 6、确认连接无误及安装正确后，打开水源，接通电源。
- 7、整理连接PE管管路，使之工整、顺畅，确保PE管无法打折现象。



04

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司  
 制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司  
 地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
 全国服务电话：400-8899-717  
 网址：www.supor.com.cn  
 被委托生产方：宁波浙禧电器有限公司  
 地址：浙江省宁波市慈溪市坎墩街道坎西村

版本号：YCZ·SM74：VER1.1  
 执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008 Q/SPD 30-2020

合格证	检查结论：合格
	检查员号：A01
	生产日期：_____

浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

维修状况登记表	维修日期			
	维修情况			
	经手人			

客户意见	_____	客户签名
	_____	

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。  
该卡请寄回本公司顾客服务部  
浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路 顾客服务部

06

## 六 产品特点

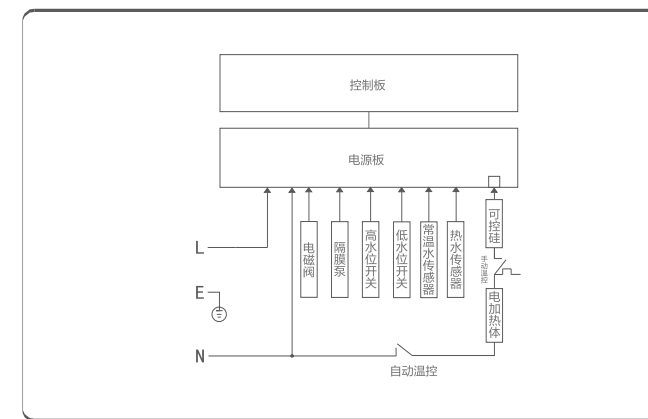
本产品采用新一代无热胆砂沸专利技术，能够在短短数秒内将水加热到沸腾，健康节能，具有传统热胆饮水机无法比拟的优势：

- 1.安全：水电分离，人离机歇
- 2.健康：取消热胆，杜绝干滚水
- 3.节能：只热一次，杜绝能源浪费
- 4.方便：电子组合童锁，智能控制

纯净水进入本产品后，通过内置即热式加热装置，实现对纯净水的即时加热，从而使用户快速方便地得到热水。

本产品可以制取不同温度的热水和常温水。

## 七 电气原理图



注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准

07

## 八 保养和维护

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

- 1.当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
- 2.当显示屏显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
- 3.在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
- 4.放水过程中，排气口偶尔会有水滴，属正常现象。
- 5.使用过程中如有故障请联系我公司售后服务中心或特约维修站，联系前可根据下面第十条《常见故障的排除方法》列举的原因排除常见故障。

## 九 装箱清单

管线饮水机主机	1台	两分T型三通	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉（含塑料膨胀管）	4套
1/4" PE管	1卷	说明书（含保修卡、合格证）	1份
L型接头	1个		

## 十 有害物质清单

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，经过公司内部详细排查后，按部件分类，声明如下：

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电控板	x	o	o	o	o	o
塑料件	o	o	o	o	o	o
五金件	o	o	o	o	o	o
加热体	o	o	o	o	o	o
电源线及连接线	o	o	o	o	o	o
包装印刷件	o	o	o	o	o	o
内部管路	o	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T11364的规定编制。  
 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572规定的限量要求。  
 说明：  
 1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr(VI)）均代表金属及其化合物。  
 2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。  
 3.标记“X”部件，曾因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

**10** 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。  
 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品回收处理提示性说明：  
 依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

08

## 十一 常见故障的排除方法

报警代码	故障原因	处理方法
E1	①水位过低或无水	①补充水即可
	②水位开关损坏	②更换水位开关
	③进水电磁阀堵住或损坏	③反向冲洗或更换电磁阀
E3	①进水水温过低	①等进水水温上升
	②温度传感器损坏	②更换温度传感器
E4	①水泵损坏	①更换水泵
	②热水温度传感损坏	②更换热水温度传感器
E5	①热水温度传感器未插紧	①插紧热水温度传感器
	②热水温度传感器开路	②更换热水温度传感器
E6	①热水温度传感器短路	①更换热水温度传感器
	①常温水温度传感器未插紧	①插紧常温水温度传感器
E7	②常温水温度传感器开路	②更换常温水温度传感器
	①常温水温度传感器短路	①更换常温水温度传感器
F4	①平衡水箱或内部管路漏水	①更换平衡水箱或重新连接管路
L3	①所有温度传感器损坏	①更换所有温度传感器

若按上述指示仍处理不了或未出现故障（含其他故障）原因时，请切断水源、电源，并与本公司专业维修部门联系。  
**警告：**为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

09

## 十二 技术参数

产品名称	苏泊尔牌速热管线饮水机		
产品型号	YSR-20G3	额定功率	2200W
额定电压/频率	220V~50Hz	环境温度	10℃~38℃
制热能力	24L/h(≥90℃)	环境湿度	≤90%
防触电类型	I类	待机耗电量	0.04kw.h/24h
适用水源	纯净水	适用水压	0.1~0.4MPa
产品尺寸	212x70x312mm		
执行标准	GB 4706.1-2005	GB 4706.19-2008	
卫生许可批准文号	浙（04）卫水字（2022）第0083号		

苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 购买者姓名 \_\_\_\_\_  
 产品型号 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
 出厂日期 \_\_\_\_\_ 地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_  
 发票号码 \_\_\_\_\_ 商场名称 \_\_\_\_\_  
 购买日期 \_\_\_\_\_ 地址 \_\_\_\_\_  
 商场盖章 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

苏泊尔产品反馈卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 购买者姓名 \_\_\_\_\_  
 产品型号 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
 出厂日期 \_\_\_\_\_ 地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_  
 发票号码 \_\_\_\_\_ 商场名称 \_\_\_\_\_  
 购买日期 \_\_\_\_\_ 地址 \_\_\_\_\_  
 商场盖章 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

05

## 十三 售后服务

服务政策：  
 自购买日起1年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买市场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受苏泊尔提供的上门服务。  
 下列情况之一者，不属于免费维修范围：  
 ◆ 由于未按说明书上的要求操作而造成的故障；  
 ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素造成的故障；  
 ◆ 由于自行拆卸、维修而造成的故障；  
 ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏造成的故障；  
 ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；  
 ◆ 使用年限之内的超保产品；  
 ◆ 由于未使用本公司所提供的配件，而造成的故障；  
 对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。  
 ◆ 制造单位有改型的权力，恕不另行通知。  
 ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷漏错或内容上的错误，本公司保留最终解释权。  
 ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

### ■ 联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提供服务、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717与我们联系，我们将尽快给您满意的答复。

### ■ 顾客服务部联系方式：

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路  
 邮编：312073  
 全国服务电话：400-8899-717  
 服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

10